

## REDESIM – Nota Técnica

25 de agosto de 2016

**Prezado usuário,**

Para obter a melhor experiência possível no uso do sistema Coleta Online, é importante observar os requisitos técnicos essenciais em relação ao navegador utilizado e os procedimentos para configuração do navegador e do Java, em caso de transmissão da solicitação com uso de certificado digital.

A Receita Federal disponibiliza uma página que descreve as versões suportadas para os principais navegadores do mercado. Verifique se o seu navegador está compatível acessando este link:

**<https://www38.receita.fazenda.gov.br/cadsincnac/jsp/main/browsers.jsp>**.

Para transmissão com uso de certificado digital é imprescindível que o Java (versão 1.6 ou superior) esteja instalado para o perfeito funcionamento. É importante ressaltar que para a versão do Java 1.8 ou superior poderá ser necessário executar um procedimento específico de configuração para a transmissão da solicitação com o certificado. Esta e outras orientações em caso de problemas podem ser encontradas neste link:

**[https://www38.receita.fazenda.gov.br/cadsincnac/jsp/coleta/ajuda/certificado/instrucoes\\_applet.html](https://www38.receita.fazenda.gov.br/cadsincnac/jsp/coleta/ajuda/certificado/instrucoes_applet.html)**.

**Atenciosamente,**

*Equipe Redesim  
Receita Federal do Brasil  
Serviço Federal de Processamento de Dados*