



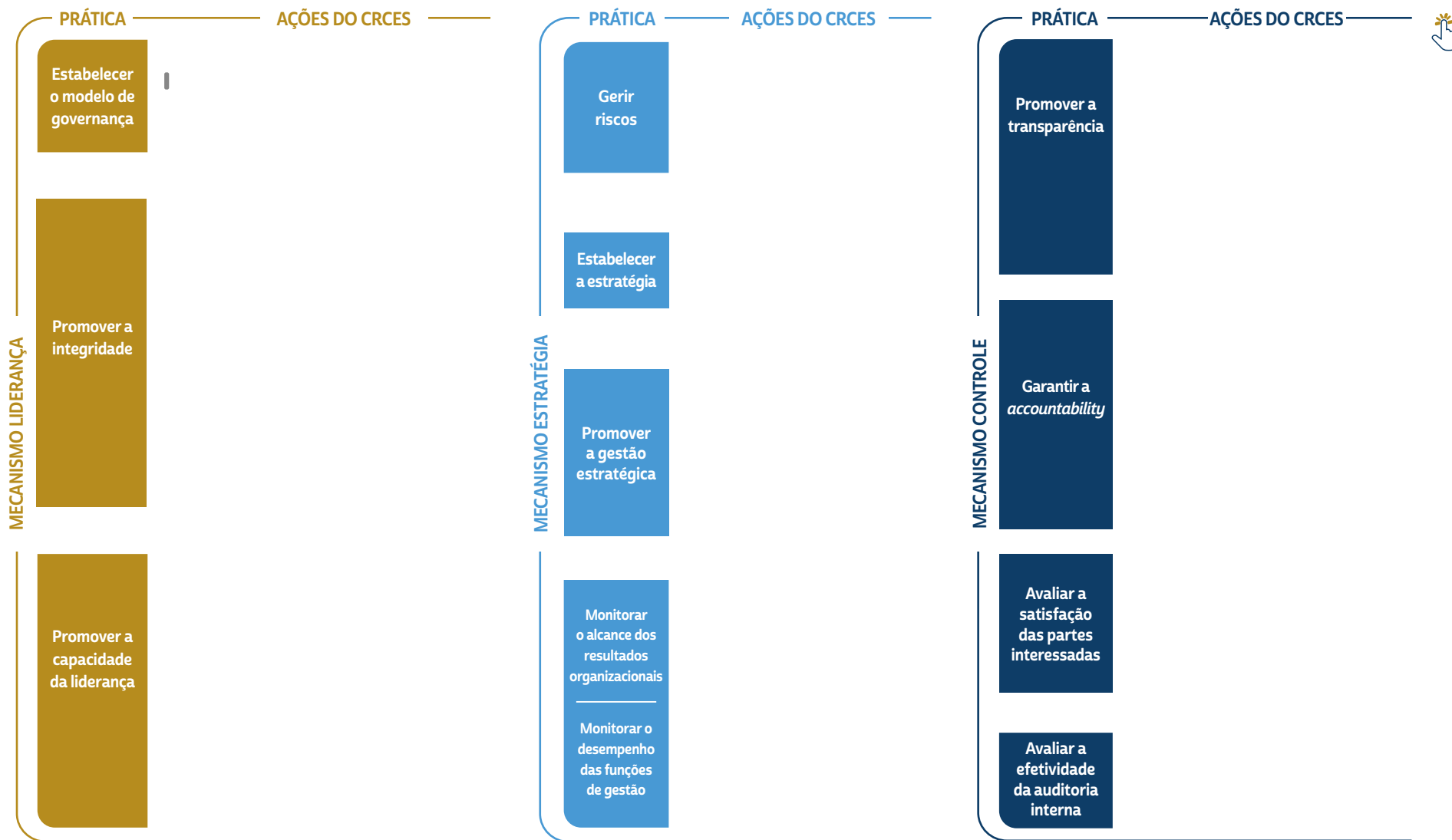
Governança, Estratégia e Desempenho

RELATO INTEGRADO | CRCES | 2023



Governança

A estrutura de governança do CRCES apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos por meio da adoção de diversas práticas de governança para que as funções de avaliar, direcionar e monitorar a gestão sejam executadas de forma contínua, progressiva e satisfatória, de acordo com a 3ª edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional, publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).



Referência: 3ª edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional, publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).



Estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027, uma das principais práticas de governança implementadas na autarquia, está representado em seu mapa estratégico. O seu monitoramento é realizado por meio do Sistema de Gestão por Indicadores (SGI). A partir dos indicadores estabelecidos, são realizados o acompanhamento das ações planejadas para os projetos/atividades e a mensuração dos resultados obtidos.

O Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) é a ferramenta gerencial utilizada pelo CRCES para monitorar o desempenho dos objetivos estratégicos, a fim de alcançar a visão de futuro da instituição e atender às suas finalidades institucionais.

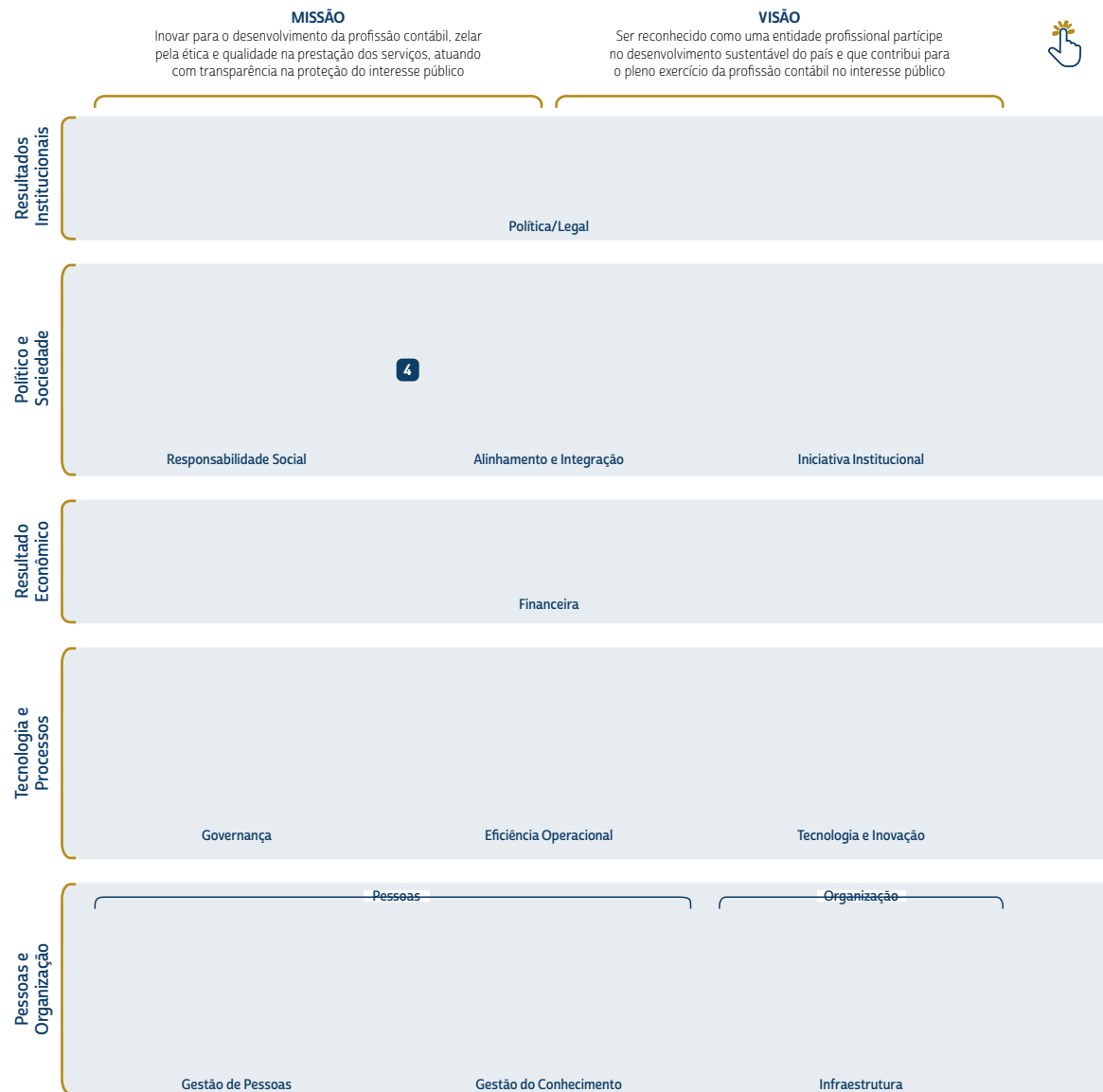
Selecione o objetivo estratégico no mapa ao lado para ver as informações.



OBJETIVO ESTRATÉGICO



Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs





Estratégia

Alocação de recursos

Considerando que os objetivos devem traduzir o desempenho da entidade em ações operacionais e correlacionar os projetos, as metas e os indicadores estratégicos à visão e à missão institucional, as prioridades da gestão 2023 foram evidenciadas por meio da execução dos seguintes programas e recursos alocados:



	R\$ 797.886,93 Valor total efetivamente gasto com a função de Fiscalização do Exercício Profissional
	R\$ 1.314.108,75 Valor total gasto com as demais atividades finalísticas (registro e educação continuada)
	R\$ 218.280,75 Valor total gasto com indenizações a conselheiros

Ações prioritárias para 2023

1 2 3 4 5



Ações de supervisão, controle e de correição

As principais ações de supervisão, de controle e de correição adotadas pelo CRCES no exercício de 2023, a fim de garantir a legalidade, a legitimidade, a economicidade e a transparência de atos, processos e procedimentos, favorecendo a tomada de decisões, quanto à aplicação dos recursos públicos convergindo para a adoção de práticas de melhoria dos procedimentos de governança, transparência e contratações são:



Principais canais de **comunicação com a sociedade**

Carta de Serviços ao Usuário

Documento que informa ao usuário sobre os serviços prestados pelo CRCES, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ouvidoria

Canal de comunicação entre o cidadão e o CRCES para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias referentes aos diversos serviços prestados pelo Sistema CFC/CRCs.

Criação de Dashboard em 2023 para melhor visualização e avaliação dos dados.



29
Manifestações registradas



89%
de avaliações positivas

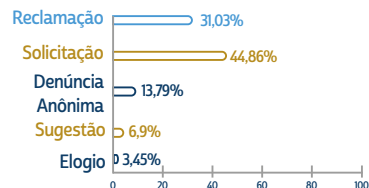


2 dias
de tempo médio de resposta



Assunto mais frequente
Fiscalização do Exercício da Profissão Contábil 24%

Tipos de manifestação



Portal da Transparência e Prestação de Contas

Canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos de gestão praticados pelo Sistema CFC/CRCs para a classe contábil e a sociedade brasileira.

Inclusão do módulo de Dados Abertos em 2023 visando ao aumento da disseminação de dados e informações para a sociedade, bem como a melhoria da qualidade dos dados disponibilizados.



Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Canal de comunicação entre o cidadão e o CRCES que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação.

Em 2023 não houve pedidos pelo e-SIC

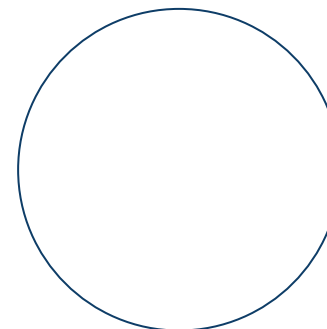
Pesquisas de satisfação

O CRCES aplica a pesquisa de satisfação com a finalidade de medir o nível de aceitação dos profissionais da contabilidade em relação as ações desenvolvidas pelo CRCES.

Objetivo estratégico



Comunicação Institucional





Desempenho

O CRCES adota o Sistema de Plano de Trabalho (SPT) e o Sistema Gerencial de Indicadores (SGI) como instrumentos de monitoramento da execução de resultados e do alcance das diretrizes previstas no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.

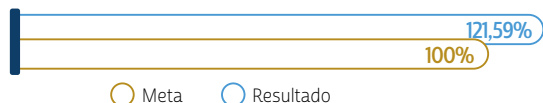
Nas páginas que seguem, para cada área finalística do CRCES – Fiscalização, Registro e Educação Continuada-, são apresentadas análises sobre os indicadores do SGI e os principais projetos e ações do SPT.

Fiscalização

Compete à Fiscalização atuar como fator de proteção da sociedade, desenvolvendo ações e procedimentos fiscalizatórios preventivos e ostensivos. Compete à Vice-Presidência de Fiscalização, Ética e Disciplina fiscalizar, orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil.

Indicadores

Índice de realização de fiscalizações



O exercício da Contabilidade é supervisionado, de forma qualitativa, técnica e ética, para combater irregularidades na profissão contábil e atuar como fator de proteção aos usuários das informações contábeis.

O trabalho fiscalizatório no ano de 2023 focou o combate ao exercício ilegal da profissão contábil por pessoas físicas e jurídicas. O CRCES utilizou dados gerados pelo Ministério do Trabalho (RAIS/CAGED) e pela Receita Federal do Brasil (CNPJ/ CNAE) para efetuar o cruzamento de informações e otimizar o processo de fiscalização daqueles que, porventura, estivessem atuando ilegalmente. Além disso, considerando a Súmula 13 (RI) do CFC, foi realizado levantamento dos processos transitados em julgado com penalidade e enviado ao Setor Jurídico para as devidas providências junto ao Ministério Público.

856 diligências (fiscalizações proativas)

Fiscalizados

- 692 Fiscalização proativa de Organizações Contábeis e profissionais Liberais
- 102 Fiscalização de Empresas Comerciais, Prestadoras de Serviços ou Indústria
- 11 Fiscalização de Entidades sem fins Lucrativos (Inclusive Partidos Políticos)
- 41 Fiscalização de Órgãos Públicos (esfera municipal, estadual e federal e poderes executivo, legislativo e judiciário)
- 4 Fiscalização de Cooperativas (ITG 2024)
- 2 Fiscalização de Instituições Financeiras
- 2 Fiscalização de Entidade Fechada Previdência Complementar (ITG 2001)
- 2 Fiscalização de Entidade Desportivas (ITG 2003)

Total: 856

Denúncias e Apurações

- 101 Denúncias fiscalizações reativas
- 94 Denúncias apuradas
- 356 Auto de infração
- 735 Notificações
- 356 Processos éticos-disciplinares e de fiscalização

Painel de resultados dos procedimentos fiscalizatórios no âmbito do Sistema CFC/CRCs

O painel de resultados é uma ferramenta de acompanhamento e de divulgação de informações relacionadas às atividades de fiscalização realizadas pelos CRCs. O dispositivo é utilizado para a mensuração do cumprimento do Plano Anual de Fiscalização definido no exercício de 2022 para o ano de 2023.

O zelo no julgamento dos processos é primordial para o sistema CFC/CRCs, de modo a evitar qualquer prejuízo

profissional ou à sociedade. O resultado positivo revela o empenho do CRCES em proporcionar celeridade nos julgamentos de processos de fiscalização, com a finalidade de dar retorno a sociedade a cerca das interposições de demandas de fiscalizações reativas (denúncias) e, principalmente, atuar como defensor do interesse público.

O objetivo desse painel dos procedimentos fiscalizatórios é fornecer transparência e responsabilidade nas atividades de fiscalização, garantindo à sociedade acompanhar o trabalho dos CRCs e entender os resultados das ações de fiscalização.

Índice de processos de fiscalização julgados dentro do prazo – fase de recurso



Meta Resultado

O CRCES examina e julga os processos de 1ª e 2ª instâncias abertos contra pessoas físicas e jurídicas, empresas, profissionais e organizações contábeis. Esse rito processual está disponível na Carta de Serviços ao Usuário, em "fiscalização do exercício profissional".



90 dias como prazo de julgamento

contados da data de recebimento no CRCES até a data da sessão de julgamento.



356 processos

julgados em grau de recurso



338 processos

julgados dentro do prazo



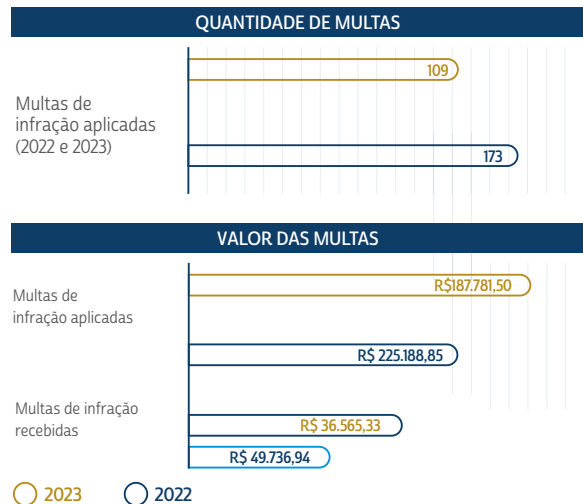
- 150 PROCESSOS C/ APLICAÇÃO DE PENALIDADE
- 18 MÉDIA DE PROCESSOS ANALISADOS POR CADA CONSELHEIRO
- 05 PROCESSOS - MANUTENÇÃO DA PENALIDADE 1ª INSTÂNCIA
- 03 PROCESSOS - REFORMA DA PENALIDADE 1ª INSTÂNCIA
- 123 PROCESSOS ARQUIVADOS
- 0 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA CORREÇÃO DE VÍCIOS SANÁVEIS
- 04 PROCESSOS SÚMULA B



Penalidades aplicadas:

- 1 Penalidades éticas
- 5 Suspensão e penalidade ética
- 12 Multas pecuniárias
- 79 Multas e penalidades éticas
- 2 Multas suspensões e penalidades éticas

Gestão das multas de fiscalização



As multas aplicadas são sanções financeiras impostas aos profissionais, organizações contábeis, empresários e leigos; penalizados por violação de leis, regulamentos ou procedimentos. Essas multas podem ser administrativas ou judiciais e têm papel importante na manutenção da ordem e na garantia do respeito às regras e às normas estabelecidas para a proteção da sociedade.

Principais projetos e ações

Fiscalização das organizações contábeis e dos profissionais de contabilidade

A área de Fiscalização do Conselho Regional tem o objetivo de contribuir para a valorização da profissão contábil, reduzir os riscos inerentes à profissão e garantir à sociedade que os trabalhos desenvolvidos pelos profissionais da contabilidade sejam realizados de forma ética, técnica e nos termos da legislação vigente.



Para isso, o CRCES realizou as seguintes ações para garantir que a fiscalização seja exercida com abrangência

Ações prioritárias para 2023

1 2 3 4 5 6 7



Reuniões Regimentais

As reuniões plenárias do CRCES são espaços de discussão e deliberação sobre temas relevantes para o Registro, Desenvolvimento Profissional, Administrativa, Controle Interno, Fiscalização e Ética da classe contábil. Nessas ocasiões, também são analisados os indicadores de desempenho do CRCES em relação às suas atribuições, como gestão e governança, gestão de riscos e compliance, e propostas ações de aprimoramento. Em 2023, o Plenário do CRCES, órgão máximo de decisão da entidade, homologou as seguintes decisões provenientes das Câmaras:

- 543 Deliberações expedidas
- 16 Resoluções aprovadas
- 345 Processos de fiscalização julgados
- 10 Processos Éticos disciplinares julgados pelo Tribunal de Ética e Disciplina do CRCES



Projeto 2004: Apoio ao Atendimento à Lei de Prevenção a Crimes de Lavagem de Dinheiro

Os profissionais e as organizações contábeis atuantes nas áreas pública e privada que prestem, mesmo que eventualmente, serviços de assessoria, consultoria, contabilidade, auditoria, aconselhamento ou assistência, de qualquer natureza, nas operações elencadas no Art. 1º da Resolução CFC n.º 1.530/2017, exceto aos profissionais da contabilidade com vínculo empregatício em organizações contábeis, devem comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) a não ocorrência de eventos suspeitos referentes a lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo, até o dia 31 de janeiro de cada ano. O procedimento pode ser realizado diretamente por sistema desenvolvido pelo CFC.

A Resolução CFC n.º 1.530/2017 visa regulamentar a aplicação da lei para os profissionais e as organizações contábeis, permitindo a eles que se protejam da utilização indevida de seus serviços para atos ilícitos que lhe possam gerar sanções penais previstas em lei, além dos riscos de imagem pela associação do seu nome a organizações criminosas.



Em 2023, o CRCES realizou live sobre o COAF e fez campanha através do e-mail marketing e mídias sociais divulgando o prazo para apresentação da Declaração de Não Ocorrência de Operações Suspeitas de Lavagem de Dinheiro ou Financiamento ao Terrorismo.

EXERCÍCIO

Declaração de não ocorrências





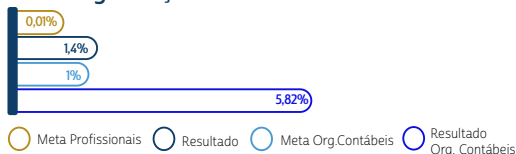
Registro

A área de Registro coordena e supervisiona o registro e o cadastro dos profissionais da contabilidade e das organizações contábeis no Espírito Santo.

O objetivo desse trabalho é garantir que os serviços contábeis sejam realizados por profissionais habilitados para o exercício da profissão, conforme previsto no Decreto-Lei n.º 9.295/1946.

Indicadores

Índice de crescimento de registros profissionais e de organizações contábeis ativas

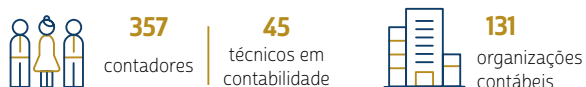


Esse índice é uma métrica utilizada, continuamente, para avaliar a eficácia das estratégias adotadas pelo CRCES voltadas ao crescimento do número de registros profissionais e de organizações contábeis. Além disso, são considerados os fatores que influenciam essa evolução: econômicos, sociais, regulatórios e tecnológicos. Em 2023, o índice de crescimento de registros profissionais e de organizações contábeis ativos, superou a meta estabelecida. Esse resultado foi graças as diversas ações são realizadas, tais como:

- Ações realizadas em conjunto com outros setores, especialmente com os setores de comunicação, fiscalização e desenvolvimento profissional.
- Intensificação do trabalho de notificações, oriundas das análises de Atividades Econômicas (CNAE) das empresas que desenvolvem atividades contábeis.
- Intensificação das ações de notificações oriundas das análises CAGED.
- Parcerias com Instituições de Ensino Superior (IES).

- Investimento em eventos de educação continuada.
- Trabalho de conscientização nas escolas, reforçando o valor dos profissionais contábeis.

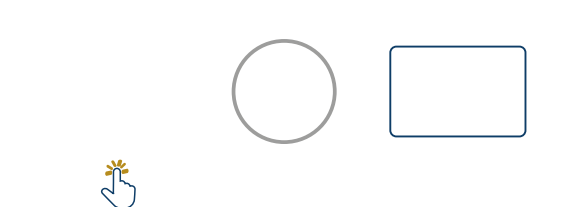
Novos registros em 2023



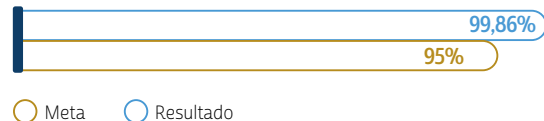
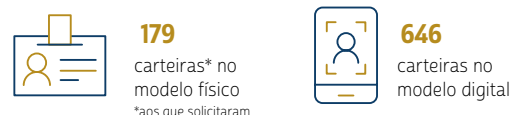
Registros ativos



Registros ativos por gênero



Carteiras de Identidade Profissional



O acompanhamento desse índice é importante para avaliar o desempenho e a eficiência da Câmara de Registro do CRCES na tramitação e no julgamento dos processos encaminhados em grau de recurso. O propósito é a adoção de medidas para aprimorar os procedimentos, assegurar a transparência e a satisfação dos requerentes. Em 2023, foram direcionados à Câmara 1.379 processos para análise, desse quantitativo, 99,86% foram julgados dentro do prazo.

Atualização e Manutenção Cadastral

Por meio de todos os atendimentos realizados pelo Setor de Atendimento, o CRCES procede com a atualização de dados dos profissionais e das organizações contábeis no sistema cadastral, observados os dispositivos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados. Além disso, outras ferramentas são disponibilizadas para que o profissional possa atualizar seus dados, como por exemplo: Aplicativo e Site do CRCES.

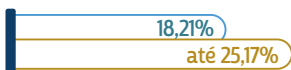
No exercício de 2023, o CRCES realizou 1529 atualizações cadastrais. Enfatizamos a conscientização no setor de atendimento para que a cada contato ocorra a verificação dos dados.



Cobrança Administrativa e Judicial

Em 2023, o CRCES atingiu as metas estabelecidas para inadimplência de profissionais e organizações contábeis. Para o alcance das metas, foram realizadas várias ações, dentre elas a realização de mutirões de regularização de débitos com ênfase nas regiões com maior índice de inadimplência, notificações extrajudiciais, publicação de edital de cobrança e execuções fiscais dos débitos notificados e não regularizados.

Índice de inadimplência de profissionais e de organizações contábeis ativas



○ Meta ○ Resultado



○ Meta ○ Resultado

Jovens Lideranças (CRC Jovem)

Ações Executadas: 35

- 27 palestras em escolas de ensino médio para alunos do 3º ano, alcançando aproximadamente 1.500 alunos.
- 08 - A Comissão esteve presente nas escolas onde foram aplicadas as provas do Exame de Suficiências do CFC, apoiando e incentivando os candidatos a realizarem o registro no CRCES.

Em 2023: — 10 reuniões realizadas — 2 Participações

- Participação na Caminhada do Contabilizando Saúde em 09/2023;
- Participação na Mostra de Profissões da UFES

COMISSÃO DA MULHER

Reuniões Realizadas: 12

Ações Executadas:

- Evento em homenagem ao Dia da Mulher em parceria com os conselhos profissionais
- Live com o Tema: A importância da alimentação e do exercício físico na saúde da mulher!
- Live em homenagem ao Dia das Mães
- Live sobre o tema: Violência Contra a Mulher!
- LIVE no Instagram. Tema: Empreendedorismo Feminino.

Em 2023: — Participações: 3

Educação Continuada

A formação continuada dos profissionais da contabilidade é essencial para atualizar e aprimorar seus conhecimentos, competências e habilidades, de acordo com as demandas do mercado e da sociedade. Por isso, o Sistema CFC/CRCs tem como uma de suas finalidades institucionais promover a Educação Continuada, por meio da Vice-Presidência de Desenvolvimento Profissional. No CRCES, essa área é responsável por planejar e executar a Educação Continuada, bem como o Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC). A Educação Continuada visa capacitar os profissionais contábeis para atuarem de forma ética, eficiente e qualificada na sua área de atuação.

Participação dos profissionais da contabilidade em



○ Meta ○ Resultado

87 eventos realizados pelo CRCES

4377 participantes capacitados pelo Sistema CRCES

349 carga horária total dos eventos realizados pelo CRCES

A participação de profissionais da contabilidade em eventos de capacitação e de educação continuada é fundamental para o aprimoramento de suas competências e o atendimento aos requisitos de desenvolvimento profissional. A Contabilidade é uma área em evolução, com regulamentações e práticas em constante mudança, tornando a educação continuada um componente essencial para a manutenção da atualização e atendimento às expectativas do mercado.

O Sistema CFC/CRCs tem demonstrado, ao longo dos anos, plena dedicação em alcançar o objetivo finalístico de promover a educação profissional continuada à classe contábil. A finalidade é propiciar a disponibilização para o mercado de trabalho de profissionais mais bem capacitados e sintonizados com as mudanças da profissão, além de contribuir para a fiscalização preventiva de seus registrados.

O resultado do indicador (Avaliação dos eventos - cursos, seminários, congressos, encontros, etc.), por meio do feedback positivo dos participantes em eventos, ratifica o compromisso do CRCES em proporcionar experiências valiosas e enriquecedoras para a comunidade contábil.



○ Meta ○ Resultado



Principais projetos e ações

Educação Continuada – auditores, peritos e demais profissionais obrigados

O Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC) estimula os profissionais da contabilidade a expandirem os seus conhecimentos e competências técnicas e profissionais, as habilidades multidisciplinares e a elevação do comportamento social, moral e ético.

No ano de 2023, a Comissão de Educação Profissional Continuada do CRCES (CEPC-CRCES) realizou 06 (seis) reuniões, cujo trabalho resultou no total de 207 pontos disponibilizados para os profissionais da contabilidade e, conforme as atribuições disciplinadas pela NBC PG 12 (R3).



06 reuniões

de trabalho



135 atividades

apreciadas, analisadas e julgadas

Resultado do CRCES

Credenciados no PEPC

- 51 em cursos credenciados no PEPC
- 11 eventos credenciados no PEPC
- 01 capacitadoras credenciadas

Atividades

- 26 de docência
- 27 de pós-graduação
- 09 de produção intelectual
- 10 Orientações em banca

Promover a educação continuada – encontros/ seminários/fóruns/jornadas

O CRCES tem por objetivo propiciar o desenvolvimento do Programa de Educação Continuada, promovendo eventos e cursos com temas voltados à área contábil, de forma a capacitar o profissional da contabilidade para o eficiente desempenho de suas atividades.

A Contabilidade, como agente do desenvolvimento sustentável do país, é protagonista no processo da retomada econômica e no reequilíbrio social.

Dessa forma, o CRCES, como representante da classe contábil, trabalhou intensamente com o objetivo de propiciar o cenário e as condições para que profissionais de todo estado pudessem deixar a sua contribuição a fim de que essa recuperação acontecesse de forma mais segura e consistente.

O CRCES buscou manter a classe contábil capixaba capacitada, ao promover uma série de eventos e seminários destinados ao profissional da contabilidade. Destacam-se os principais eventos:

Principais eventos

- XXIV Convenção dos Profissionais da Contabilidade do Espírito Santo/Conexão Contábil Nacional (PB)
- I Seminário de Incentivos Fiscais do ES - Ênfase no COMPETE Atacadista e e-Commerce
- V Encontro de Peritos Contábeis
- I Auditoria em Foco
- Seminário de Governança nas Empresas De Contabilidade

Resultados alcançados

- Aumento na participação e no engajamento dos profissionais da contabilidade em atividades de educação continuada.
- Maior conscientização sobre questões éticas e morais na prática contábil, contribuindo para uma conduta profissional mais responsável.
- Maior atualização e capacitação dos contadores, refletindo em um serviço de contabilidade mais preciso e de alta qualidade.
- Fortalecimento da reputação e da imagem da profissão contábil, demonstrando o compromisso da classe com o desenvolvimento econômico e social do estado.
- Melhoria na integração e na cooperação entre os órgãos reguladores, como o CRCES, e os profissionais da contabilidade, resultando em um ambiente profissional mais coeso e colaborativo.



Resultado das atividades de gestão do CRCES

Gestão Orçamentária e Financeira

Evolução da Execução Orçamentária

De acordo com a alínea “a” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas correntes:

“(…) as oriundas de contribuições dos contabilistas e organizações contábeis, receitas patrimoniais, receitas de serviços e outras de natureza semelhante, bem como as transferências recebidas para atender às despesas de custeio.”

No contexto do CRCES, são receitas correntes:



REALIZADA	2023	2022	2021
RECEITAS CORRENTES	7.919.324,81	7.318.277,18	7.326.405,52
Contribuições	6.122.541,08	5.478.390,45	5.945.866,88
Exploração de bens e serviços	322.575,99	309.713,88	363.982,73
Financeiras	1.166.399,13	1.118.856,77	706.037,27
Transferências	107.996,01	162.937,29	103.303,54
Outras receitas correntes	199.812,60	248.378,79	207.215,10

As Receitas de Capital são caracterizadas pela conversão de bens e direitos em espécie e pelo recebimento de recursos para investimentos. De acordo com a alínea “b” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas de capital:

“(…) aquelas provenientes da alienação de bens, das operações de créditos autorizadas em decorrência das transferências recebidas para atender às despesas de capital e da amortização de empréstimos.”

REALIZADA	2023	2022	2021
RECEITAS DE CAPITAL	3.230,00	93.000,00	1.602,50
Alienação de Bens	3.230,00	0,00	1.602,50
Transferência de Capitais	0,00	93.000,00	0,00

No exercício de 2023 a arrecadação de recursos no CRCES, oriunda principalmente do pagamento de anuidades profissionais, registrou um aumento de 11,76% quando comparada ao exercício de 2022. A incorporação dos recursos financeiros, que são arrecadados no decorrer do exercício orçamentário, constitui como título financeiro para a delimitação da execução orçamentária. Tal ação é apoiada na Proposta Orçamentária e aprovada no exercício financeiro anterior, que delimita as atividades a serem executadas, buscando o implemento das exigências regulatórias para a profissão contábil em defesa da sociedade como um todo.

No exercício de 2023 foi recebido o valor de 50.000,00 do Conselho Federal de Contabilidade em virtude do apoio auxílio financeiro para a realização da XXIV Convenção dos Profissionais da Contabilidade do Espírito Santo

	2023	2022	2021
Resultado Patrimonial	896.964	1.386.993	2.332.748
Superávit Financeiro	3.955.205	4.637.687	3.695.026
Disponibilidades em Conta	4.425.807	5.083.482	4.127.733

Na proposta orçamentária elaborada para o exercício de 2023, aprovada por meio da Resolução CRCES n.º 447/2022, as despesas foram fixadas e as receitas foram estimadas em R\$ 7.739.030,00. Ao longo do exercício, fez-se necessária a realização de ajustes orçamentários, por meio da abertura de créditos adicionais suplementares, que totalizaram o valor de 6.011.150,00, dos quais 4.490.000,00 foram de recursos de superávit financeiro, com a finalidade de suprir projetos em execução, conforme demonstrado a seguir:

RECEITAS



DESPESAS



* Considerados os créditos por superávit financeiro



	2023	2022	2021
Receitas Arrecadadas	7.922.554,81	7.411.277,18	7.328.008,02
Despesas Executadas	8.590.238,70	6.469.743,32	5.051.399,42
Resultado Orçamentário	- 667.683,89	941.533,86	2.276.608,60

Execução orçamentária

A Proposta Orçamentária do CRCES, elaborada ao final do exercício financeiro anterior, detalha os objetivos, as metas e as ações com foco no aprimoramento das atividades de fiscalização, registro, normatização e educação continuada; dos investimentos em infraestrutura física e tecnológica, entre outros. O detalhamento da proposta orçamentária é vinculado ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para que funcione como instrumento de programação e controle do planejamento, permitindo que sua execução esteja alinhada às boas práticas de governança e mantendo sincronia às normas e aos regulamentos referentes à gestão orçamentária e financeira.

O comportamento da execução das despesas, nos exercícios de 2022 e 2023, poderá ser analisado nos quadros apresentados nas páginas seguintes.

O aumento de 32% atrelado às despesas ocorreu, principalmente, pelo aumento das despesas de capital, em virtude de investimentos contínuos feitos pelo CRCES, referente aquisição de bebedouros, móveis para auditório e demais dependências, aquisição de servidores Hiper Convergentes, para melhoria do acesso e fornecimento de informação aos profissionais do estado do Espírito Santo, aquisição de monitores e estabilizadores para atualização do parque de informática, assim como a reforma/repares da área externa do CRCES e ampliação da sede do CRCES. A gestão do CRCES acompanhou os relatórios contábeis e indicadores com o objetivo de analisar a evolução do CRCES e buscar mecanismos para a eficiência dos gastos públicos. No entanto, mesmo com a adoção de uma política de contenção de

gastos, resultou em um acréscimo de desembolso.

Em 2023, 42,05% das despesas correntes foram destinadas para despesas de pessoal, abrangendo gastos com programa de alimentação ao trabalhador, plano de saúde, indenizações, provisões de férias e encargos patronais.

No item “Uso de bens e serviços” foram registrados serviços prestados para atender às atividades do CRCES, no valor total de 2.319.095,24. As aquisições de materiais de consumo para o almoxarifado e para as atividades finalísticas das Unidades Organizacionais também estão consideradas neste grupo de despesa.

No grupo das despesas de capital, observa-se um aumento de 380,04%, que se deve, principalmente, pelo aumento das despesas de capital com reforma da Sede do CRCES. Destaca-se os investimentos realizados na modernização do parque de informática do CRCES, conforme os objetivos elencados no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

Despesas por grupo e elemento

Grupo de Despesas	2023			2022		
	Empenhada	Liquidada	Pagas	Empenhada	Liquidada	Pagas
DESPESAS CORRENTES	6.895.644,95	6.895.644,95	6.779.091,24	6.116.735,25	6.116.735,25	5.940.182,25
Despesas de Pessoal	2.899.517,38	2.899.517,38	2.868.791,92	3.211.766,00	3.211.766,00	3.071.934,00
Uso de bens e serviços	2.319.095,24	2.319.095,24	2.236.606,02	1.407.376,41	1.407.376,41	1.380.117,41
Financeiras	207.489,94	207.489,94	207.489,94	122.176,71	122.176,71	122.176,71
Tributárias e contributivas	1.415.409,69	1.415.409,69	1.413.154,62	1.304.427,92	1.304.427,92	1.303.172,92
Outras Despesas Correntes	54.132,70	54.132,70	53.048,74	70.988,21	70.988,21	62.781,21
DESPESAS DE CAPITAL	1.694.593,75	1.694.593,75	1.694.593,75	353.008,30	353.008,30	353.008,30
Investimentos	1.499.593,75	1.499.593,75	1.499.593,75	255.508,30	255.508,30	255.508,30
Empréstimos concedidos						
Amortização de Empréstimos	195.000,00	195.000,00	195.000,00	97.500,00	97.500,00	97.500,00
Outras Despesas de Capital						
TOTAL DAS DESPESAS	8.590.238,70	8.590.238,70	8.473.684,99	6.469.743,55	6.469.743,55	6.293.190,55



2023

2022

2021



Gestão de Custos

O CRCES elabora a sua proposta orçamentária com a alocação dos recursos em programas, projetos e atividades, para execução no exercício. Isso ocorre com base em estudo sistemático dos dados para a previsão da receita e fixação da despesa, com a busca de uma melhoria constante no desempenho orçamentário, financeiro e econômico, e consequentemente, maior controle da gestão.

Conformidade legal

- Artigo 50, 83º da Lei Complementar n.º 101, de 2000.
- Resolução CRCES n.º 447, de 2022, que aprovou o Orçamento para o exercício financeiro de 2023.
- Resolução CFC n.º 1.161, de 2009, que aprovou o Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs.
- Resolução CFC n.º 1.532, de 2019, que aprovou o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.
- Manual do Plano de Trabalho.

Para o monitoramento e o controle da execução orçamentária, o CRCES utiliza o Plano de Trabalho como ferramenta para nortear o caminho a ser seguido, de modo a cumprir a missão e a atingir os objetivos propostos. Tudo isso vislumbra a efetiva realização de suas principais ações no decorrer dos exercícios. As informações são alinhadas para que funcionem como instrumentos de programação e de controle do planejamento, permitindo que a sua execução possua mais sincronia. Dessa forma, buscam-se o alcance das metas e a sua orientação, de acordo com as normas e os regulamentos pertinentes à gestão orçamentária e financeira.

O CRCES não adota metodologia para o rateio dos custos indiretos. No entanto, controla os custos diretos, que estão estruturados e alocados em 41 projetos, alinhados e vinculados a 13 objetivos estratégicos e a 4 programas de gestão.

Valores por Objetivos Estratégicos



Objetivo Estratégico

Executado (R\$)

Gestão de Pessoas

A gestão de pessoas no âmbito do CRCES está pautada no planejamento, na execução e no aperfeiçoamento de políticas e ações fundamentadas na valorização das pessoas e no seu desenvolvimento contínuo, visando à qualificação dos empregados, à adequada distribuição da força de trabalho entre as Unidades Organizacionais, à conformidade e à agilidade na prestação dos serviços.

Conformidade Legal

O CRCES realiza a gestão de pessoas de acordo com as leis e as normas vigentes, buscando assegurar a legalidade e a eficiência das suas ações. O vínculo de trabalho com os empregados é baseado na Consolidação das Leis de Trabalho (CLT) e nos regulamentos internos. Alguns dos documentos que orientam essa gestão são o Regulamento de Pessoal, o Acordo Coletivo de Trabalho e o Código de Conduta, que estabelecem os direitos e os deveres do CRCES e dos seus funcionários.

Força de Trabalho

Em 31 de dezembro de 2023, o quadro funcional do CRCES era composto de 66 colaboradores, sendo 27 funcionários, 30 conselheiros e 7 prestadores de serviços terceirizados, contratados para a área de apoio administrativo. Para além dos terceirizados, o CRCES mantém um convênio com a Secretaria de Justiça do Estado do Espírito Santo - SEJUS (Convênio nº 023/2020) para disponibilização de mão de obra carcerária, o qual dispõe de 2 (dois) apenas realizando serviços básicos de limpeza/manutenção/pequenos reparos.

Um total de 5 colaboradores atuam diretamente na atividade-fim de fiscalização da profissão contábil.

Relação de Funcionários com terceirizados	2023	2022
Empregados efetivos	22	22
Cargos em comissão (empregado de livre nomeação/exoneração)	5	4
Estagiários	0	1
Total sem terceirizados	27	27
Terceirizados	7	6
Terceirizados (Convênio nº 023/2020)	2	3
Total com terceirizados	36	36



O CRCES não possui concurso público vigente, o que impossibilita a contratação de novos funcionários. No entanto, para otimizar os trabalhos, o CRCES admitiu mais 02 profissionais em cargos em comissão de livre nomeação e exoneração além dos outros 03 profissionais que já estavam no quadro de pessoal, conforme previsto no Regulamento de Pessoal. Além disso, terceirizou as atividades acessórias e operacionais, nos termos do Decreto n.º 9.507, de 2018.

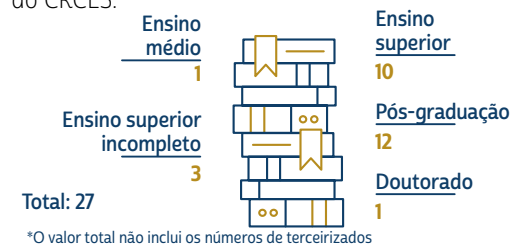
Durante o exercício, ocorreu 01 desligamento por livre exoneração, e a taxa de turnover ficou abaixo da meta fixada para o período.

Gênero e Função de Confiança (ODS 5) *

Dos funcionários efetivos, 17 correspondem a mulheres e 10 a homens, mantendo um equilíbrio quanto a equidade de gênero. Em relação ao total de cargos gerenciais, as mulheres ocupam 66,67%.

Nível de Escolaridade

Em 2023, 37,04% dos funcionários possuíam curso superior completo, 44,44% pós-graduação e 11,11% estavam cursando o nível superior, o que contribuiu para o aumento da qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do CRCES.



Tempo de Serviço

A valorização, o reconhecimento e o alcance dos objetivos pautados no planejamento estratégico comprovam o grau de comprometimento do CRCES com o seu corpo funcional. Aproximadamente 81,48% dos funcionários têm mais de cinco anos de tempo de serviço, o que demonstra a preocupação da entidade em atrair e reter talentos, visando, assim, ao amadurecimento e ao crescimento profissional na empresa.



Evolução dos gastos com pessoal



- Salários e Gratificações
- Encargos
- Férias e 13º salário
- Benefícios assistenciais e previdenciários
- Estagiários



Despesas de pessoal com a área de Fiscalização em 2023
R\$ 687.128,39

O índice de despesa com pessoal e encargos calculado, em relação ao total da receita líquida, tem ficado abaixo da meta fixada, nos últimos 3 anos, mesmo com a reposição salarial e a manutenção dos benefícios assistenciais (plano de saúde, auxílio alimentação e vale-transporte).

Treinamento e desenvolvimento

O CRCES elabora o Plano de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (PCDP), cuja finalidade é promover a capacitação e desenvolvimento profissional e pessoal dos seus funcionários. Por meio do PCDP, o CRCES oferece oportunidades de aprendizagem e qualificação, tanto individuais quanto coletivas, que visam aprimorar as

competências e habilidades necessárias para o desempenho das funções, bem como facilitar a adaptação às novas tecnologias, de modo a contribuir para o crescimento e a motivação dos funcionários, além de garantir a excelência dos serviços prestados pelo CRCES.

Os eventos de desenvolvimento e de capacitação estão estruturados em cinco linhas de atuação:

- Institucional:** voltados à sensibilização e à compreensão quanto ao planejamento estratégico, às ferramentas utilizadas e às políticas de gestão do CRCES.
- Transversal:** temas comuns a todos os colaboradores do CRCES, independentemente de sua área de atuação ou processo de trabalho
- Liderança:** voltados à preparação dos gestores para a melhor condução de processos e de pessoas.
- Técnica:** voltados ao desenvolvimento ou ao fortalecimento de competências relacionadas aos processos de trabalho.
- Comportamento:** temas que auxiliam os empregados a se ajustarem à cultura organizacional e ao desenvolvimento de uma postura profissional de acordo com as políticas institucionais.

Em 2023, o CRCES continuou investindo no crescimento e no potencial do capital humano, com ênfase no aprendizado e no desenvolvimento de pessoal, superando a meta prevista para o exercício em 15%, com destaque para os seguintes treinamentos:

- Segurança da informação
- Integridade
- Saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho
- Nova lei de licitações
- Governança e compliance
- Liderança, comunicação e inteligência emocional
- Logística Sustentável





Pesquisa de satisfação dos colaboradores

Em 2023, realizamos uma pesquisa de satisfação com os colaboradores do CRCES, que puderam participar voluntária e anonimamente. A pesquisa teve a adesão de 23 dos 27 funcionários, o que corresponde a 85,19% do total. O objetivo da pesquisa foi avaliar a infraestrutura e as ações do Conselho em benefício dos funcionários, e os participantes expressaram suas opiniões sobre esses aspectos.

Os resultados da pesquisa nos permitem identificar os pontos positivos e as áreas de aprimoramento do CRCES em relação aos indicadores que apresentam desempenho insatisfatório.

Grau de satisfação



● Meta ● Resultado

Os resultados da pesquisa de satisfação dos colaboradores do CRCES foram novamente positivos e superaram a meta definida pelo Sistema de Gestão de Indicadores, que é de 70%. Segundo a pesquisa realizada em 2023, 76,52% dos colaboradores se sentem satisfeitos com a infraestrutura e com as ações desenvolvidas pelo CRCES.



Principais desafios e ações futuras

- Manutenção da força de trabalho motivada/qualificada.
- Intensificação do gerenciamento do PCDP, mantendo a rotina de reavaliação do planejamento e assegurar o cumprimento da meta estabelecida.
- Atualização do Manual de Políticas de Gestão de Pessoas

Gestão de licitações e contratos

Conformidade Legal

O CRCES adota o Plano de Contratação Anual como ferramenta para o planejamento das contratações. O documento norteador abrange a aquisição de bens e a contratação de serviços, obras e soluções de tecnologia da informação, em observância à Lei n.º 14.133, de 2021, e aos demais normativos relacionados, garantindo a integração ao planejamento estratégico e ao orçamento das unidades organizacionais.

O Plano de Contratações Anual, de 2023, considerou as diretrizes estabelecidas pelo Decreto n.º 10.947, de 2022, as recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) e o planejamento das ações do CRCES, conforme recursos previstos no Plano de Trabalho.



Transparência, Celeridade e Transparência

O CRCES utiliza os meios eletrônicos em todos os processos licitatórios, acessíveis pelo endereço www.gov.br/compras, atendendo os regulamentos federais e aos princípios constitucionais de eficiência, economicidade, celeridade e transparência.



QTDE

VALOR


- | Pregão eletrônico
- | Contratações Diretas
- | Dispensa
- | Inexigibilidade
- | Total

Apesar de se constatar, em termos quantitativos, que as contratações diretas (por dispensa ou inexigibilidade) representam a principal modalidade utilizada pelo CRCES, respondendo por cerca de 20% dos valores contratados, é importante destacar que as licitações ainda constituem a forma predominante de contratação, totalizando os montantes mais expressivos.





Em relação aos Pregões Eletrônicos, os principais investimentos do CRCEs em 2023 foram voltados às contratações da reforma e a construção da área de vivência na sede do CRCEs, representando um investimento aproximado de R\$ 1.844.946,34. Esse espaço visa proporcionar mais conforto, qualidade de vida e integração aos funcionários e conselheiros do CRCEs, tanto no horário de almoço quanto nas reuniões necessárias para o bom funcionamento do órgão. Além disso, na área de tecnologia da informação e comunicação, foram realizadas contratações de:

Objeto
 Aquisição de servidores, licenciamento, projeto, instalação e migração para conclusão da estrutura hiper convergente no valor total de
R\$ 664.502,17

Objeto
 Aquisição de monitores e estabilizadores no valor total
R\$ 66.796,94

Controle e prevenção de falhas e irregularidades

Na gestão dos processos, o CRCEs utiliza mecanismos de controle e de prevenção de falhas e irregularidades como checklists, fluxograma de processos, planilhas de controle, mecanismos de tripla câmara de controle (Departamento de Licitações, Controle Interno e Jurídico). Os procedimentos relacionados à conformidade de registro de gestão estão estabelecidos, e a sua atuação é exercida de forma autônoma, vinculada à unidade organizacional hierarquicamente superior à área de gestão de licitações e contratos previstos no Plano de Trabalho.

Contratações mais relevantes

Suporte e Apoio a Atividades-fim

Objeto: Aquisição de móveis soltos, incluindo a montagem, para o auditório da sede do CRCEs.

Justificativa: Com o objetivo de otimizar a funcionalidade e estética do nosso auditório na sede, buscamos realizar a adequação dos espaços físicos, cuidadosamente planejada para incorporar o novo layout. Nesse contexto, a aquisição de móveis soltos é uma medida estratégica para harmonizar o ambiente, promovendo não apenas a modernização, mas também a flexibilidade necessária para atender às diversas demandas de eventos.

Ao incorporar esses móveis soltos ao nosso auditório, visamos criar uma atmosfera versátil e adaptável ao novo design proposto. Essa iniciativa não apenas contribuirá para uma estética mais contemporânea, mas também proporcionará um ambiente funcional, criando um espaço propício para palestrantes durante os eventos. Dessa forma, a justificativa para essa adaptação vai além da estética, refletindo uma abordagem estratégica para melhor atender às necessidades dinâmicas dos eventos realizados em nossa sede

Valor contratado:

R\$ 19.941,91

Pregão eletrônico n.º 01/2023

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar, Ampliar E Difundir Ações De Educação Continuada, Registro E Fiscalização Como Fator De Proteção Da Sociedade.

Objeto: Contratação de Instrutor para ministrar palestra com tema "Lideranças Inovadoras" no dia 11 de maio de 2023, durante a XXIV Convenção dos Contabilistas do ES & V SESCES – Seminário das Empresas de Serviços, de forma presencial.

Justificativa: Diante da realização da XXIV Convenção dos Profissionais da Contabilidade do Estado do Espírito Santo, na qual foram promovidas palestras ministradas por especialistas renomados, abordando temáticas essenciais para a atualização e valorização dos profissionais, com o objetivo de preparar os contabilistas para os desafios e transformações do setor. Destaca-se o notório saber do Prof. Dr. Dado Schneider, cuja expertise o qualifica para abordar as particularidades do mercado contábil com pleno entendimento e conhecimento.

Valor contratado:

R\$ 27.400,00

Inexigibilidade de licitação nº 02.2023

Objetivo Estratégico: Influenciar Na Formação Das Competências E Das Habilidades Do Profissional E Fomentar Programas De Educação Continuada e Fortalecer Conhecimentos Técnico.

Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviço de organização do Seminário de Integração dos Funcionários do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo, que será realizado nos dias 02 e 03 de abril de 2023.

Justificativa: Em busca da valorização de seus recursos humanos e com o compromisso de assegurar os direitos trabalhistas, bem como promover a capacitação e o desenvolvimento profissional, o Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo destaca a importância de seus funcionários como agentes fundamentais para alcançar a finalidade institucional e a excelência no atendimento. Nesse contexto, a contratação de cursos e treinamentos é uma estratégia adotada para ampliar o conhecimento e a competência dos colaboradores, alinhando-se com o Plano de Trabalho 2023 e o Plano de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas - PCDP. O Seminário de Integração é uma iniciativa crucial nesse processo, visando fortalecer o engajamento e a sinergia entre os membros da equipe.

Valor contratado:

R\$ 34.933,50

Dispensa de licitação nº 19.2023



Principais desafios e ações futuras

- Adaptar os processos às novas regras da Lei de Licitações n.º 14.133, de 2021, e aos demais normativos pertinentes.
- Fortalecer a governança de contratações por meio de modelos padronizados, seguindo as boas práticas recomendadas pelo TCU.
- Gerenciar os riscos nas contratações e aquisições, buscando prevenir e mitigar possíveis problemas.
- Capacitar os empregados envolvidos com os processos de contratações, com ênfase no cumprimento da legislação, especialmente da Lei n.º 14.133, de 2021.
- Orientar as Unidades Organizacionais sobre a correta instrução processual nas três fases da contratação: planejamento, seleção e fiscalização de contratos.
- Acompanhar o PCA e revisar periodicamente o planejamento das contratações programadas para o exercício



Gestão Patrimonial e de infraestrutura

Conformidade Legal

Em 2023, o CRCES manteve-se alinhado às exigências legais, fundamentando suas ações em normativos tais como a Lei 4.320/64, a nova Lei de Licitações e Contratos 14.133/2021, Instrução Normativa n.º 205/1988 – Sedap, Decreto n.º 9.373/2018 e suas alterações subsequentes, e Decreto n.º 9.764/2019. Ainda considerou a Norma Brasileira de Contabilidade - NBC TSP 07 sobre Ativo Imobilizado e a NBC TSP 08 referente a Ativo Intangível. Esses instrumentos normativos estabeleceram as diretrizes fundamentais para a gestão patrimonial.

Em alinhamento com boas práticas de governança e visando reafirmar seu compromisso com a transparência e eficiência, o CRCES institui, anualmente, uma comissão encarregada de realizar o inventário patrimonial. Esta comissão tem a responsabilidade de catalogar bens móveis, imóveis e materiais de consumo da entidade. Em paralelo, a Auditoria Interna conduz avaliações periódicas durante o ano, assegurando a robustez dos controles internos e a preservação íntegra da gestão patrimonial.

Principais Investimentos de Capital (infraestrutura e equipamentos)

Para cumprir os Objetivos Estratégicos nº 12 (ampliar e integrar o uso de Tecnologia da Informação no Sistema CFC/CRC's) e nº 15 (assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRC's), foram investidos, no ano de 2023, um total de R\$ 1.499.593,75. Estes recursos foram destinados à aquisição de móveis e utensílios, instalações, máquinas e equipamentos, bem como equipamentos de processamento de dados e obras.

Principais Custos com Serviços Prediais



Locação de Veículos

Em 2023, o CRCES alocou recursos no valor de R\$ 44.941,20 (quarenta e quatro mil, novecentos e quarenta e um reais e vinte centavos) para a locação de veículos, com o objetivo de assegurar a mobilidade de seus colaboradores e conselheiros. Dada a necessidade de deslocamentos para a XXIV Convenção dos Contabilistas, reuniões, treinamentos, fiscalização e compromissos externos, essa medida demonstrou essencial para otimizar as atividades institucionais.

Locação de Equipamentos

O CRCES otimiza suas operações por meio de contratos de locação de impressoras (outsourcing), acelerando as demandas e reduzindo os custos com manutenção e insumos. Além disso, a instituição mantém um contrato de locação de máquina de café, contribuindo para criar um ambiente de trabalho mais confortável e produtivo para os profissionais e funcionários.

Desfazimento de Ativos

Em 2023, houve à desincorporação de ativos conforme registrado no processo administrativo nº 2023/000075, decorrente do descarte de bens irrecuperáveis, assim como no Leilão Administrativo nº 01/2023, que tratou dos bens considerados inservíveis nas atividades do CRCES.

Mudanças e Desmobilizações Relevantes

Não ocorreram desmobilizações notáveis em 2023.



Principais desafios e ações futuras

- Acompanhar ativamente a reforma predial, a fim de otimizar os recursos disponibilizados;
- Adquirir mobiliário para suporte às atividades institucionais.
- Aprimorar as instruções processuais
- Cumprir prazos estabelecidos PCA

Gestão de Tecnologia da Informação

Conformidade Legal

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do CRCES (Versão 2.0), aprovado pela Resolução CRCES n.º 445, de 2022 e alterado pela Resolução CRCES n.º 457, de 2023, foi instituído com base no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs. O instrumento tem o objetivo de agregar valor ao negócio e de promover a melhoria dos processos desenvolvidos no âmbito da instituição.

Missão, Visão e Valores

Missão

Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público.

Visão

Ser reconhecido como uma entidade profissional partícipe no desenvolvimento sustentável do país e que contribui para o pleno exercício da profissão contábil no interesse público.

Valores

Ética

Confiabilidade

Excelência

Transparência



Modelo de Governança de TI

O Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo (CRCES) adota as melhores práticas recomendadas pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e pelo Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Como parte desse compromisso com a excelência e a transparência, o CRCES estabeleceu comissões cruciais e implementou políticas essenciais, incluindo:

- Portaria CRCES nº 113/2020 institui o Comitê de Governança, Integridade, Riscos e Controles do CRCES

Portaria CRCES nº 071/2018 que institui o Comitê de Tecnologia da Informação (CTI) do CRCES

Portaria CRCES nº 084/2023 que altera a composição do Comitê de Tecnologia da Informação (CTI) do CRCES

Portaria CRCES nº 059/2022 que institui a Política de Segurança da Informação e Privacidade que cria o Comitê de Segurança da Informação (CSI) do CRCES

Resolução CRCES nº 450/2022 que institui a Política de Segurança da Informação e Privacidade

Resolução CRCES nº 451/2022 que institui a Política de Gestão de Incidentes no âmbito do CRCES

Montante de recursos aplicados em TI e Orçamento

CÓDIGO DO PROJETO	DESCRIÇÃO DO PROJETO	CONTA CONTÁBIL	DESCRIÇÃO DA DESPESA	ESTIMATIVA DE CUSTOS				
				2023	2022	2021	2020	TOTAL
5002	Tecnologia da informação	6.31.3.02.01.005	Serviços de tecnologia da informação	R\$ 263.370,00	R\$ 155.685,31	R\$ 138.714,88	R\$ 118.485,47	R\$ 676.255,66
		6.31.3.02.01.026	Loc. de bens móveis, máquinas e equip.	R\$ 11.912,59	R\$ 21.250,80	R\$ 27.067,05	R\$ 25.081,75	R\$ 85.312,19
		6.31.3.02.01.037	Serviços de internet	R\$ 11.880,70	R\$ 7.903,65	R\$ 14.848,00	R\$ 16.725,00	R\$ 51.357,35
		6.31.3.02.01.039	Assinaturas	R\$ 933,00	R\$ 630,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.563,00
		6.31.9.01.01.003	Despesas de exercícios anteriores	R\$ 4.373,80	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.373,80
5010	Modernização do parque de informática (hardware e software)	6.31.3.01.01.008	Materiais de informática	R\$ 0,00	R\$ 1.069,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.069,00
		6.31.3.02.01.039	Assinaturas	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 882,00	R\$ 0,00	R\$ 882,00
		6.31.3.01.01.017	Bens móveis não ativáveis	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.368,80	R\$ 8.368,80
		6.31.3.02.01.036	Serviços de telecomunicações	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.777,88	R\$ 4.777,88
		6.3.2.1.03.01.002	Máquinas e equipamentos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 829,64	R\$ 829,64
		6.3.2.1.03.01.006	Equipamentos de processamento de dados	R\$ 499.164,14	R\$ 0,00	R\$ 49.682,46	R\$ 203.825,00	R\$ 752.671,60
		6.3.2.1.03.01.007	Sistemas de proc. de dados-sofwares	R\$ 91.818,40	R\$ 110.500,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 202.318,40
		6.3.2.1.05.01.002	Softwares	R\$ 55.460,00	R\$ 126.708,40	R\$ 11.500,00	R\$ 0,00	R\$ 193.668,40
TOTAL				R\$ 938.912,63	R\$ 423.747,16	R\$ 242.694,39	R\$ 378.093,54	R\$ 1.983.447,72



Índice de renovação do parque de informática



● Meta ● Resultado

Em atendimento aos Objetivos Estratégicos n.º 12 (ampliar e integrar o uso da Tecnologia da Informação no Sistema CFC/CRCs) e n.º 15 (assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs), da Resolução CFC n.º 1.543, de 2018, o CFC adota o critério de manter seu parque tecnológico atualizado, mediante a renovação anual de 1/3 de seus equipamentos e softwares. O objetivo da atualização é evitar a utilização de equipamentos obsoletos, de baixo desempenho; reduzir o índice de falhas, assegurar o melhor nível de manutenção ofertado pela garantia original do fabricante e, conseqüentemente, otimizar a prestação de serviços aos profissionais da contabilidade e à sociedade.

No ano de 2023, o CRCES realizou um investimento significativo em soluções de TI para aprimorar o seu desempenho e a sua segurança. Entre as aquisições realizadas, destacam-se os equipamentos de processamento de dados, que incluem 56 monitores de alta qualidade e 03 servidores hiper convergentes, acompanhados do licenciamento Microsoft. Essas aquisições permitiram a modernização do parque tecnológico do CRCES e a melhoria da qualidade dos serviços prestados..

Contratações mais relevantes na área de TI

- Aquisição de licença de uso do Software de Antivírus corporativo
- Projeto, instalação e migração para a estrutura hiper convergente com 5 servidores em cluster
- Aquisição de 3 servidores hiper convergentes
- Aquisição de 56 monitores
- Contratação de empresa para prestação de serviço de aplicação e backup no modelo nuvem
- Contratação de empresa para prestação de serviço de gerenciamento de T.I

Principais iniciativas

O CRCES realizou várias iniciativas em 2023 para aprimorar sua atuação na área de tecnologia da informação e conscientização socioambiental. Aqui estão as principais iniciativas:

Aquisições para melhoria no hardware, software e serviços: O CRCES investiu em atualizações e melhorias em seus sistemas, infraestrutura de TI e serviços relacionados

Envio eletrônico de boletos de anuidades: O CRCES adotou o envio eletrônico de boletos para os profissionais registrados. Isso simplifica o processo de pagamento e reduz o uso de papel, contribuindo para a sustentabilidade.

Monitoramento das impressões: O CRCES passou a monitorar as impressões realizadas em suas instalações. Isso ajuda a controlar o uso de recursos e promover práticas mais sustentáveis.

Adoção do SEI (Sistema Eletrônico de Informação): O CRCES implementou o SEI para tramitar processos de forma digital. Isso agiliza os procedimentos internos, economiza tempo e recursos, além de contribuir para a modernização dos processos administrativos.

Essas iniciativas demonstram o compromisso do CRCES com a inovação, eficiência e responsabilidade

socioambiental em sua atuação como órgão regulador da contabilidade no Espírito Santo.



Principais desafios e ações futuras

Inovação e transformação digital são fenômenos similares que se complementam. No mundo moderno e digital, é preciso inovar constantemente e se transformar para otimizar processos, reduzir custos e aumentar o crescimento. A nova estrutura funcional da TI propõe seguir a linha da inovação disruptiva, substituindo os processos e soluções obsoletas por procedimentos novos e mais modernos.

Benefícios esperados:

- Melhorar a qualidade e a segurança dos serviços prestados aos profissionais da contabilidade e à sociedade em geral.
- Modernizar e atualizar a infraestrutura tecnológica do CRCES, acompanhando as tendências e as inovações do mercado.
- Aumentar a eficiência e a produtividade das atividades desenvolvidas pelo CRCES, reduzindo custos e otimizando processos.
- Ampliar o acesso e a disponibilidade das informações e dos sistemas do CRCES, facilitando a comunicação e a interação entre os colaboradores, os profissionais da contabilidade e a sociedade em geral.

Sustentabilidade

A adesão ao Pacto Global em 2022, reafirmou a responsabilidade institucional do CRCES, comprometendo-se com princípios essenciais em áreas como direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Essa adesão não apenas demonstra coesão entre valores e ações, mas também destaca seu papel como agente transformador global.

O Plano de Logística Sustentável (PLS) biênio 2023-2024, publicado em 23 de fevereiro de 2023, por meio da Resolução nº 458/23, emerge como pilar fundamental no avanço do CRCES em direção aos ODS. Ao incorporar práticas sustentáveis em sua operação diária, fortalece



o compromisso com a gestão responsável e eficiente de recursos, contribuindo diretamente para metas estabelecidas pelos ODS.

Sustentabilidade nas contratações e aquisições

Inserido em um contexto socialmente justo, economicamente viável e ambientalmente consciente e alinhado, principalmente, com o ODS 12 – consumo e produção responsáveis –, da ONU, o CRCES passou a adotar os critérios para aquisição de produtos e serviços sustentáveis. Esses parâmetros estão definidos no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis editado pela Consultoria Geral da União (CGU).

Ações para redução do consumo de recursos naturais:

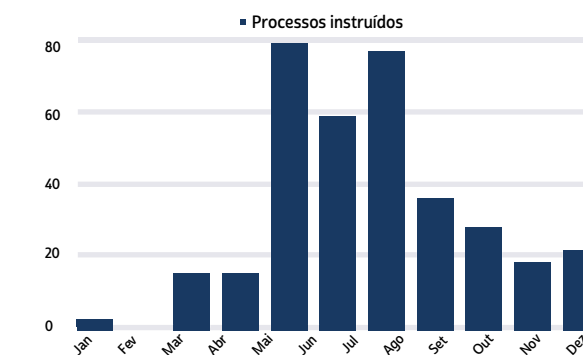
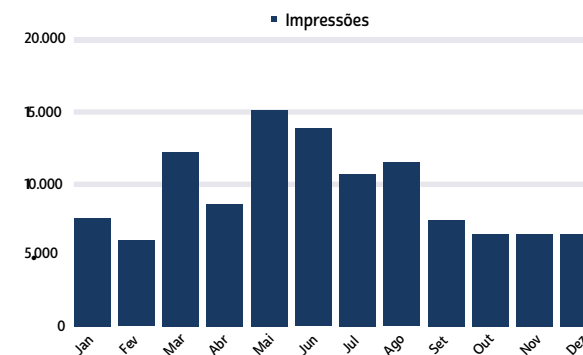
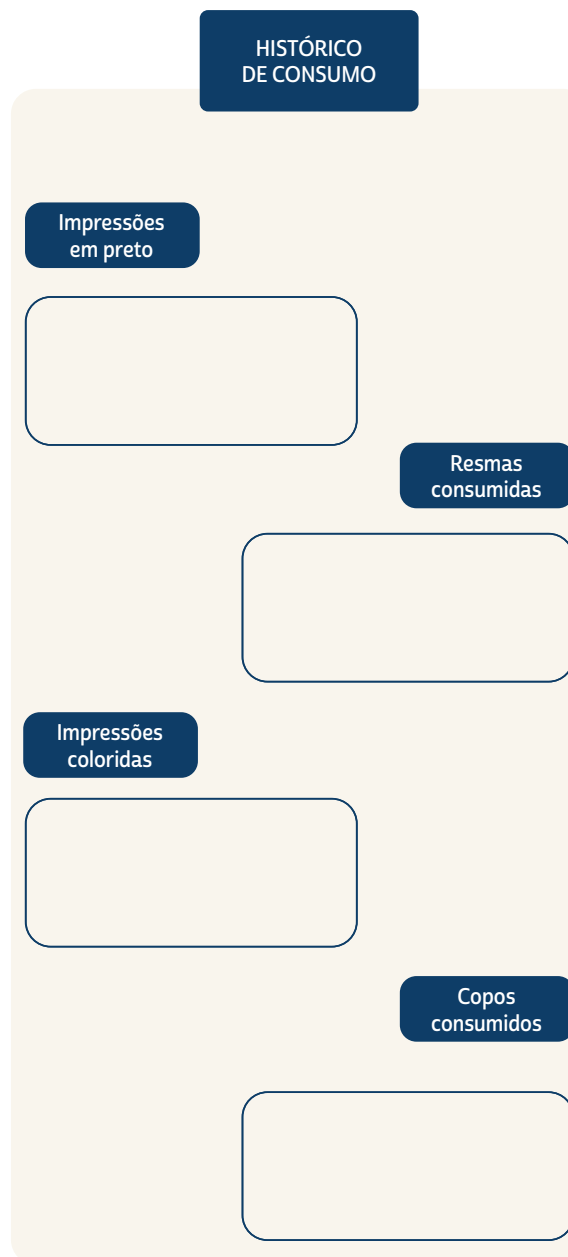
- Redução expressiva no consumo de copos descartáveis com a campanha “Zero Copo” - ODS 12;
- Implementação efetiva do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para minimizar o uso de papel A4 - ODS 12;
- Início do processo para reaproveitamento de água dos aparelhos de ar-condicionado, alinhado ao ODS 6 - Água Limpa e Saneamento;
- Continuidade no Projeto de Arrecadação de Tampinhas plásticas para a ONG Pra Mia, com mais de 60 Kg arrecadados - ODS 12

Ações de Responsabilidade Social:

- “Caminhada Inclusiva” promovendo conscientização e alinhamento ao ODS 10;
- Produção de Cartilha sobre Expressões Capacitistas pela CPSI alinhada ao ODS 10;
- Manutenção do convênio com a Secretaria de Justiça, contribuindo para o ODS 8.

Ações voltadas à Qualidade de Vida no Trabalho (QVT):

- Campanha “Desembale Menos, Descasque Mais” incentivando hábitos saudáveis, relacionada aos ODS 3 e 12;
- Palestra sobre escuta ativa em alusão ao Setembro Amarelo, também relacionada ao ODS 3.



O consumo de papel aumentou no último ano, apesar das iniciativas de redução e das novas ferramentas digitais. A Comissão Permanente de Sustentabilidade e Inovação (CPSI) investigou as causas e encontrou fatores importantes. Um deles é a falta de processos eletrônicos no Setor de Fiscalização no uso das suas atividades, que precisa imprimir a documentação recebida via protocolo eletrônico dos profissionais da contabilidade.

Importante ressaltar que, apesar do crescimento do consumo de papel no último ano, houve uma redução significativa de 9% no número de impressões realizadas, o que demonstra o cumprimento do objetivo estabelecido no Plano de Logística Sustentável. Esse desempenho positivo é fruto da sensibilização dos colaboradores quanto à importância de imprimir somente o necessário e em modo duplex.