



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESPÍRITO SANTO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo nº 9079618110000798.000057/2024-67

ESTUDOS PRELIMINARES

O presente documento visa analisar a viabilidade da presente contratação, bem como levantar os elementos essenciais que servirão para compor o Termo de Referência ou projeto Básico, de forma a melhor atender às necessidades da Administração.

Dados do Processo:

Órgão Responsável pela Contratação:	Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo.
Objeto:	Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de backup em nuvem com volume disponibilizado de 10 (dez) TB (Terabyte) em datacenter com certificação TIER III Facility ou similar, localizado no Brasil, com monitoramento da execução dos processos em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) por ano e suporte por telefone/e-mail ou remoto, no mínimo de 7h30 às 16h30 de segunda a sexta-feira, contemplando a solução Backup e Replication e Cloud Connect e serviços de gerenciamento e monitoramento, sendo necessário 54 (cinquenta e quatro) licenças.
Nº do Processo Administrativo:	9079618110000798.000057/2024-67

1. NORMATIVOS ESPECÍFICOS QUE DISCIPLINAM OS SERVIÇOS A SEREM CONTRATADOS

[Lei nº 14.133](#), de 1º de abril de 2021 - Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

[Decreto nº 10.947](#), de 25 de janeiro de 2022 - Regulamenta o inciso VII do caput do art. 12 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, para dispor sobre o plano de contratações anual e instituir o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

[Portaria SGD/ME nº 6.432](#), de 15 de junho de 2021 - versão compilada com a alteração da Portaria SGD/ME nº 4.668, de 23 de maio de 2022 - Estabelece modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação, no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.

[Instrução Normativa SEGES Nº 58, DE 8 DE AGOSTO DE 2022](#), Art. 16. Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - Sisp.

[INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES/ME Nº 81, DE 25 DE NOVEMBRO 2022](#), Dispõe sobre a elaboração do Termo de Referência – TR, para a aquisição de bens e a contratação de serviços, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre o Sistema TR digital.

2 ANÁLISE DA CONTRATAÇÃO ANTERIOR

2.1 No ano de 2023, o Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo (CRCES) realizou a contratação de uma empresa

especializada em serviços de backup em nuvem. A experiência inicial com esse tipo de serviço foi considerada positiva, o que levou à escolha de uma contratação direta, fundamentada na Lei 14.133/21. Contudo, a necessidade de renovação do contrato esbarrou nos limites estabelecidos para dispensa de licitação, o que, aliado à qualidade do serviço recebido, motivou a instituição a promover um novo processo licitatório. Para tal, o CRCES optou pelo pregão eletrônico, assegurando assim a aderência às normas legais aplicáveis às contratações no setor público.

2.2 Adicionalmente, o serviço de backup em nuvem foi provido pela PROVTEL TECNOLOGIA SERVIÇOS GERENCIADOS LTDA, sob o contrato nº 07/2023. Desde o início da parceria, a empresa demonstrou notável competência, eficiência e qualidade na execução dos serviços contratados, atendendo plenamente às expectativas do CRCES. A impossibilidade de prorrogação do contrato, devido aos limites impostos pelo artigo 75, inciso II, da Lei nº 14.133/21, foi corroborada pelo parecer jurídico nº 67/2023. Este documento, emitido pela assessoria jurídica do CRCES, analisou a viabilidade de uma contratação direta, por dispensa de licitação, de serviços especializados em governança de privacidade de dados, com o objetivo de cumprir as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

3. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERADO O PROBLEMA A SER RESOLVIDO SOB A PERSPECTIVA DO INTERESSE PÚBLICO

3.1 O CRCES é um órgão que presta serviços essenciais para a sociedade, como a fiscalização do exercício profissional da contabilidade, a orientação e a educação continuada dos contabilistas, a defesa dos interesses da classe e a promoção da cidadania. Para cumprir sua missão, o CRCES precisa contar com uma infraestrutura de tecnologia da informação (T.I) eficiente, segura e atualizada, que garanta o bom funcionamento dos sistemas internos e externos, a comunicação com os diversos públicos e a proteção dos dados sensíveis.

3.2 Diante desse cenário, o CRCES precisa contratar um serviço de gerenciamento de serviço de T.I, que possa oferecer soluções integradas e personalizadas para as suas necessidades específicas. Um serviço de gerenciamento de serviço de T.I é capaz de planejar, implementar, monitorar e melhorar as atividades relacionadas à T.I, utilizando as melhores práticas do mercado e as metodologias mais adequadas para cada situação. Um serviço de gerenciamento de serviço de T.I também pode prover suporte técnico especializado, manutenção preventiva e corretiva, gestão de incidentes e problemas, gestão de mudanças e configurações, gestão de capacidade e disponibilidade, gestão de segurança da informação e gestão de continuidade do negócio.

3.3 O CRCES é um órgão que lida com dados sensíveis e importantes de seus clientes, funcionários e parceiros. Por isso, é essencial garantir a segurança, a integridade e a disponibilidade dessas informações em caso de eventuais falhas, perdas ou ataques cibernéticos. Uma forma de proteger os dados do CRCES é contratar um serviço de backup em nuvem, que oferece diversas vantagens em relação aos métodos tradicionais de armazenamento, como discos rígidos ou fitas magnéticas.

3.4 Algumas dessas vantagens são:

- O backup em nuvem é mais econômico, pois reduz os custos com infraestrutura, manutenção e energia elétrica.
- O backup em nuvem é mais confiável, pois utiliza servidores remotos que são monitorados e atualizados constantemente por empresas especializadas.
- O backup em nuvem é mais flexível, pois permite ajustar o espaço de armazenamento conforme a demanda e acessar os dados de qualquer dispositivo conectado à internet.
- O backup em nuvem é mais seguro, pois utiliza criptografia e autenticação para evitar o acesso não autorizado ou o vazamento das informações.

3.5 Diante desses benefícios, torna-se imprescindível realizar nova contratação deste serviço, como uma medida estratégica para preservar seus dados e garantir a continuidade de suas atividades.

4 ITENS A SEREM DISPONIBILIZADOS

4.1 Para a perfeita execução dos serviços, a Contratada deverá disponibilizar toda a arquitetura tecnológica que for necessária para atender satisfatoriamente ao objeto contratado.

5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO E REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO.

Item	Código Catser	Descrição	Descrição Complementar	Und	Qtd
1	27758	Serviço de backup em nuvem.	Com volume disponibilizado de 10 (Dez) TB (Terabyte) em datacenter TIER III no Brasil e 54 (cinquenta e quatro) licenças Backup, com monitoramento da execução dos	Meses	12

5.1 A empresa especializada para prestação de serviços de backup em nuvem com volume disponibilizado de 10 (dez) TB (Terabyte) em datacenter com certificação TIER III no Brasil, 54 (cinquenta e quatro) licenças Backup com monitoramento da execução dos processos em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) por ano e suporte por telefone/e-mail ou remoto, no mínimo de 7:30 às 16:30 de segunda a sexta-feira, para uso do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo com fornecimento de serviço durante o período de 12 (doze) meses.

5.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS OBRIGATÓRIAS

5.2.1 - Backup em nuvem

5.2.1.1 - Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de backup em nuvem com volume disponibilizado de 10 (dez) TB (Terabyte) em datacenter com certificação TIER III no Brasil, com monitoramento da execução dos processos em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) por ano e suporte por telefone/e-mail ou remoto, no mínimo de 7:30 às 16:30 de segunda a sexta-feira, para uso do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo com fornecimento de serviço durante o período de 12 (doze) meses.

5.2.1.2 - O fornecimento dos serviços de backup em nuvem deverá seguir as especificações técnicas e condições a seguir:

- a) O ambiente de prestação de serviço deverá ser aderente à classificação TIER III Facility ou similar, observando as demais especificidades solicitadas neste TR;
- b) Oferecer Monitoramento da execução do backup e notificação caso ocorram problemas, 24 horas/dia, 7 dias da semana;
- c) Emitir notificações diárias via e-mail sobre status dos backups por perfil, além de relatório periódico com o resumo de execução;
- d) O proponente deverá oferecer suporte por meio eletrônico ou telefônico, no mínimo de segunda a sexta-feira as 7:30 às 16h30 horas;
- e) Disponibilizar opção de retenção de arquivos por tempo indeterminado, mesmo que estes já tenham excluídos da origem (computador);
- f) Disponibilizar opção de Retenção Simples, ou seja, de forma linear, definindo a quantidade de dias que o backup deverá ser armazenado;
- g) Disponibilizar opção de Retenção Mista, onde poderá ser definido, com opções Diárias, Semanais, Mensais, Quadrimestrais, Anuais e/ou Customizado, podendo utilizar-se uma ou várias opções combinadas;
- h) Oferecer suporte na restauração de arquivos e documentos (backup and restore);
- i) A solução deverá possuir a funcionalidade de SureBackup para validação da integridade dos backups.
- j) Além dos backups em nuvem a solução de backup deverá ser capaz de realizar replicação de ambientes virtualizados em Hyper-V, entre sites privados e para ambientes de nuvem.
- k) A solução de backup deverá ser capaz de realizar restore de máquinas virtuais diretamente para as nuvens públicas AWS, GCP, e AZURE.
- l) Disponibilizar novas versões de software sem ônus financeiro;
- m) O aplicativo deverá oferecer opção para múltiplos agendamentos de backup;
- n) Suporte na implementação e manipulação do software de backup;
- o) Disponibilizar uma console de gerenciamento de Backups, com possibilidade de ajustes nos perfis, restauração de backups e consultas operacionais/gerenciais;
- p) A solução deverá prover criptografia de dados na origem (cliente de backup), de uma forma que seja garantido que o dado tráfegará na rede local ou na rede WAN, de forma criptografada;
- q) A criptografia implementada pelo software deverá oferecer opções de tamanho de chave, que poderão ser combinadas entre si;
- r) O software de backup deverá suportar as plataformas para instalação do módulo de gerenciamento em todas as versões do Microsoft Windows 32 e 64 bits e Sistemas operacionais Unix/Linux de qualquer distribuição ou versão;
- s) O software de backup deverá ser capaz de enviar alertas através de correio eletrônico com o objetivo de reportar eventos ocorridos na operação e configuração do software;
- t) O software de backup deverá ser capaz de emitir relatórios com informações completas sobre os jobs executados e porcentagem de sucesso de backups e restores;
- u) Conexão via plug-in com os principais bancos de dados do mercado, com opção de backup full, incremental e/ou diferencial, sem a necessidade de parar a execução do banco de dados (backup a quente) ou a nível de máquina virtual utilizando a funcionalidade de explorer, suportando o SGBDs Ms Sql Server, Postgres, SapHana.
- v) Possibilidade de fazer backup completo ou snapshot de máquinas virtuais em tecnologia Hyper-V, em suas diversas versões.

- w) A CONTRATADA deverá garantir que a disponibilidade do serviço de backup tenha um SLA (Service Level Agreement) estabelecido de, no mínimo, 99,4% (noventa e nove virgula 4 por cento) de disponibilidade, a ser medida mensalmente através de ferramenta disponibilizada, sem custo, pela contratada ou por ferramenta do próprio Conselho;
- x) Os serviços de backup deverão ficar ativos na modalidade 24h/dia, 7dias/semana, sem a necessidade de procedimentos para conexão/desconexão;
- y) Não possuir nenhum tipo de restrição de uso, operando 24h/dia, 7 dias/semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço;
- z) O objeto a ser contratado deverá ser executado por meio de qualquer computador com acesso a rede mundial de computadores (Internet);
- aa) A partir da comunicação à empresa vencedora, a mesma tem um prazo máximo de 5 dias úteis para fazer a liberação do volume contratado (10 TB), instalar os aplicativos necessários e fazer as configurações necessárias.
- bb) A solução de backup ofertada deverá possuir capacidade total de no mínimo 10 (dez) TB (Terabyte) de armazenamento em datacenter externo disponibilizado pela contratada;
- cc) A solução de backup em nuvem ofertada deverá ser de modelo SaaS (software as a service), ou seja, deverá ser entregue como serviço;
- dd) A solução de backup deverá suportar opções de implantação 'com agente' ou 'sem agente' de forma que o conjunto da solução de backup seja flexível para atender a diferentes necessidades;
- ee) A solução de backup deverá possuir recursos de agendamento de tarefas automáticas com possibilidade de configuração de vários planos de backup diferentes;
- ff) A solução de backup deverá possuir tecnologia de backup incremental em nível de blocos, segmentando os arquivos em blocos de modo que somente os blocos alterados sejam copiados;
- gg) A solução de backup deverá possuir tecnologia de processamento 'multi-threading' permitindo utilizar o poder de processamento de vários núcleos de CPU para criar vários segmentos de backup e restauração;
- hh) A solução de backup deverá possuir funcionalidade para realização de backup dos dados, no mesmo plano de backup, para vários destinos como, nuvem criptografada e unidade de disco local, de forma sequencial ou concorrentemente;
- ii) A solução de backup deverá permitir restaurar os dados armazenados em nuvem de qualquer ponto no tempo em que foi realizado o backup, como também restaurar várias versões de um item através de uma única operação;
- jj) A solução de backup deverá suportar a configuração de chave de criptografia de 256 bits aleatória para backup com destino em nuvem pública;
- kk) A solução de backup deverá possuir uma console de gerenciamento e administração com recursos de monitoramento e gerenciamento dos volumes de armazenamento de destino de backup como também de atividades de backup e restauração;
- ll) A solução de backup deverá permitir execução de tarefas de backup do host e das máquinas virtuais separadamente, para que em caso de falha do host, ambos possam ser restaurados de forma independente;
- mm) A solução de backup deverá permitir execução de backup do sistema Windows com tempo de inatividade zero, com o recurso de backup “a quente”, sem a necessidade de desligar o sistema Windows, garantindo “zero tempo” de inatividade e sem afetar o desempenho do servidor ou do agente cliente utilizando recursos mínimos de processamento;
- nn) A solução de backup deverá suportar a execução de tarefas de backup e restauração do “estado do sistema do Windows” (Windows System State) fornecendo proteção para o “Windows Active Directory” e os componentes críticos relacionados ao sistema de forma granular, possibilitando a restauração de objetos, como contas, OUs, dentre outros da estrutura do Microsoft Active Directory.
- oo) A solução de backup ofertada deverá possuir no mínimo 54 (cinquenta e quatro) Licenças para backup de servidores Windows com suporte a backup de referente a 6 (seis) servidores físicos, e os servidores virtuais: Active Directory, Server Print, SMA Server, VDI Server, WMS Server, Application Server e Server de telefonia IP, instancias para backup de servidores.
- pp) O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:
$$Id = ((Tm - Ti) / Tm) * 100$$
- i. Onde:
- ii. Id = Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços.
- iii. Ti = Somatório dos Períodos de Indisponibilidade, em minutos, no mês de faturamento. Tm = Tempo Total Mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento.
- iv. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “Tempo Total Mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.
- qq) A solução de backup ofertada deverá garantir banda de Internet de no mínimo 50 mbps na estrutura do storage na nuvem;
- rr) A contratada para a prestação dos serviços deverá fornecer um sistema para abertura de tickets e acompanhamento de suporte técnico através de console web;
- ss) A contratada para a prestação dos serviços deverá possuir uma central de gerenciamento e monitoramento conhecido como

“NOC” (Network Operations Center), e a partir desta central deverá realizar todas as atividades de atendimento, administração e suporte técnico para a solução;

tt) A Solução de backup utilizada deverá possuir a capacidade de replicação de ambiente virtualizado na tecnologia Microsoft Hyper-V, tanto Lan para WAN, quanto entre sites.

uu) A solução de backup deverá possuir feature de aceleração de WAN, de duplicação assim como a possibilidade de envio de backups para vários destinos.

vv) A solução de backup deverá possuir a capacidade de tornar-se um repositório de backup imutável por um período customizado para prevenção de incidentes de segurança.

ww) A solução de backup deverá ter funcionalidade específica para realização de validação e testes de integridade dos backups realizados. E validação em ambiente de testes.

xx) A documentação técnica constante deste item, será necessário no ato da contratação, podendo ser enviado a qualquer instante entre o arremate da licitação e a data de contratação.

yy) Contrato de nível de serviço (SLA) para primeiro atendimento em até 02 (duas) horas.

zz) Contrato de nível de serviço (SLA) para solução em até 72 (setenta e duas) horas.

aaa) A Contratada deverá implementar um repositório de backup local utilizando o hardware disponível no CRCES.

bbb) A Contratada deverá implementar rotinas periódicas de restauração (restore) em ambiente de testes, com o objetivo de validar a integridade e a recuperabilidade dos backups. Essas atividades devem seguir as melhores práticas do mercado, garantindo que os dados possam ser restaurados com sucesso em caso de necessidade.

ccc) A Contratada deverá prestar suporte técnico completo, incluindo atendimento remoto e visitas técnicas presenciais na SEDE, com frequência semanal (01 visita técnica por semana). As visitas técnicas têm como objetivo realizar verificações in loco do sistema de backup, acompanhar o desempenho e apresentar relatórios detalhados sobre o status do serviço. Em caso de desastre, a empresa Contratada deverá garantir atendimento presencial imediato para recuperação dos dados.

5.2.2 - A Licitante deverá, obrigatoriamente, anexar a sua proposta as seguintes informações sobre seus serviços:

- a) Localização geográfica do datacenter;
- b) Layout do Cage Privado e informações sobre a especificação dos racks;
- c) Aderência das suas instalações à classificação TIER III por órgão acreditado nacionalmente;
- d) Fotos das suas instalações prediais, instalações elétricas e sistema de climatização;
- e) Metodologia de Planejamento/Execução e informações sobre o Serviço de Troubleshooting para restabelecer a operação do Datacenter no destino;
- f) Diagrama de encaminhamento entre origem e destino esclarecendo não haver ponto único de falha do par de serviços;
- g) Parâmetros de qualidade mensal (disponibilidade, latência, Jitter e perda de pacotes);
- h) Informações sobre conexões do serviço internet a outros provedores que sejam Autonomous System (AS)
- i) Informações sobre o Serviço Anti-DDoS para o acesso primário internet;

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO

6.1. Foi realizada uma pesquisa abrangente sobre provedores de serviços de backup em nuvem no Brasil, com foco em soluções que atendam aos seguintes requisitos:

- **Infraestrutura Tier III:** Garantindo alta disponibilidade, confiabilidade e segurança dos dados armazenados.
- **Capacidade de Armazenamento:** Suporte para 10 TB de dados, com possibilidade de expansão futura.
- **Retenção de Dados:** Atendimento à necessidade de retenção de dados conforme exigências do CRCES.
- **Segurança:** Implementação de medidas robustas de segurança para proteção dos dados contra acessos não autorizados, malwares e outras ameaças.
- **Escalabilidade:** Flexibilidade para atender ao crescimento da demanda por armazenamento ao longo do tempo.
- **Suporte Técnico:** Suporte técnico qualificado e eficiente para auxiliar na implementação, operação e manutenção da solução.

6.2. Análise de Alternativas

Foram consideradas as seguintes alternativas para o serviço de backup em nuvem:

6.2.1. Solução com Provedor Único:

Vantagens: Simplicidade de gerenciamento, menor custo inicial.

Desvantagens: Menor flexibilidade para migração para outro provedor no futuro, possível dependência de um único fornecedor.

6.2.2. Solução Multicloud:

Vantagens: Maior flexibilidade, redundância aprimorada, possibilidade de negociar melhores preços com diferentes provedores.

Desvantagens: Maior complexidade de gerenciamento, possível aumento de custos devido à necessidade de interconectar diferentes ambientes de nuvem.

6.2.3. Solução Híbrida:

Vantagens: Combina os benefícios da nuvem pública (escalabilidade, flexibilidade) com a segurança da nuvem privada (controle local dos dados).

Desvantagens: Maior complexidade de implementação e gerenciamento.

6.3. Justificativa Técnica e Econômica

Após análise criteriosa das alternativas, a **solução com provedor único** foi considerada a mais adequada para o CRCES, considerando os seguintes fatores:

6.3.1. Viabilidade Técnica:

- A infraestrutura Tier III dos provedores garante alta disponibilidade e confiabilidade para os dados do CRCES.
- A capacidade de armazenamento de 10 TB com possibilidade de expansão atende às necessidades atuais e futuras da organização.
- As medidas de segurança robustas dos provedores garantem a proteção dos dados contra acessos não autorizados e outras ameaças.
- A escalabilidade das soluções permite que o CRCES aumente sua capacidade de armazenamento conforme a demanda.
- O suporte técnico qualificado dos provedores garante a assistência necessária para a implementação, operação e manutenção da solução.

6.3.2. Vantagens Econômicas:

O custo inicial da solução com provedor único tende a ser menor em comparação com a solução multicloud.

A gestão simplificada da solução com provedor único pode gerar economia de recursos a longo prazo.

6.3.3. Sobre a certificação III Facility ou similar

- a) Para um data center ser certificado como TIER III Facility ou similar, ele deve atender a uma série de requisitos rigorosos que garantem alta disponibilidade e confiabilidade. Primeiramente, é essencial que o data center opere com um uptime de 99.982%, o que se traduz em no máximo 1.6 horas de inatividade por ano. Isso é crucial para assegurar que os serviços e operações críticas dos clientes permaneçam online quase que continuamente. Além disso, um data center TIER III Facility ou similar deve ter capacidade de proteção contra interrupções de energia por um período de 72 horas, garantindo operação contínua mesmo em casos de falhas externas no fornecimento de energia.
- b) Outro aspecto importante é a redundância de componentes críticos. Isso significa que o data center deve ter múltiplos caminhos de energia e refrigeração, que podem ser ativados automaticamente em caso de falha de um componente, sem interromper as operações. A infraestrutura de refrigeração e energia deve ser simultaneamente mantida, permitindo que manutenções sejam realizadas sem afetar a disponibilidade do sistema. Além disso, é necessário que o data center possua equipamentos e sistemas de backup que possam ser acionados imediatamente em caso de falhas.
- c) A segurança física e lógica também são componentes vitais para este tipo de certificação. Isso inclui medidas como controle de acesso rigoroso, monitoramento por câmeras de segurança, detecção e prevenção de incêndios, e sistemas de prevenção de intrusão. A certificação também exige que o data center tenha uma equipe operacional qualificada, capaz de responder rapidamente a emergências e realizar manutenções preventivas e corretivas.
- d) Em resumo, esta classificação é uma garantia de que o data center foi projetado, construído e é operado de acordo com padrões rigorosos que asseguram uma infraestrutura robusta, segura e eficiente, capaz de suportar operações críticas mesmo diante de adversidades.

		SMART SOLUTIONS TECHNOLOGY		PROVTEL TECNOLOGIA SERVIÇOS GERENCIADOS LTDA		PRINT SOLUÇÃO EM TECNOLOGIA LTDA		MÉDIA	
		CNPJ:		CNPJ: 18.630.942/0001-19		CNPJ: 15.549.061/0001-80			
Item	Descrição	Valor Mensal	Valor Anual	Valor Mensal	Valor Anual	Valor Mensal	Valor Anual	Valor Unitário	Valor total
	Serviço de backup em nuvem, com volume disponibilizado de 10 (Dez)								

	TB (Terabyte) em datacenter TIER III no Brasil e 54 (cinquenta e quatro) licenças Backup, com monitoramento da execução dos processos em regime de 24x7.	R\$ 8.980,00	R\$ 107.760,00	R\$ 10.702,00	R\$ 128.424,00	R\$ 11.700,00	R\$ 140.400,00	R\$ 10.460,66	R\$ 125.527,92
--	--	--------------	----------------	---------------	----------------	---------------	----------------	---------------	----------------

7. PESQUISA DE MERCADO

- 7.1 O serviço de backup em nuvem **são considerados serviços comuns**, pois se enquadram na definição de atividades que podem ser prestadas por qualquer pessoa jurídica, sem exigência de qualificação específica ou exclusividade.
- 7.2 Analisando os orçamentos e contratos, chegamos a uma média de R\$ 125.527,92 (cento e vinte e cinco mil quinhentos e vinte e sete reais e noventa e dois centavos) para contratação de Serviço de backup em nuvem (10 TB).
- 7.3 A escolha do critério de julgamento "menor preço" para a modalidade de licitação "pregão" na contratação de Serviço de backup em nuvem (10 TB), para o Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo, é motivada por diversos fatores:
- 7.3.1 Primeiramente, o critério de "menor preço" é frequentemente utilizado em situações em que os produtos ou serviços necessários são padronizados e podem ser claramente especificados, como é o caso dos Serviço de backup em nuvem (10 TB). Nesse contexto, o preço torna-se um fator determinante na escolha do fornecedor, pois a qualidade do serviço geralmente atende a padrões mínimos estabelecidos.
- 7.3.2 Além disso, o Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo, como órgão público, tem a responsabilidade de zelar pelo uso eficiente dos recursos financeiros. Portanto, a busca pelo menor preço em processos de contratação é uma prática comum para garantir a economicidade e maximizar o retorno sobre o investimento público.
- 7.3.3 Outro aspecto relevante é a transparência e a simplificação do processo de licitação proporcionadas pelo critério de "menor preço". Por ser um critério objetivo de verificação, ele facilita a análise das propostas pelos licitantes e pelos responsáveis pela fiscalização, promovendo assim a lisura e a competitividade do certame.
- 7.3.4 Por fim, considerando que os Serviço de backup em nuvem (10 TB) são essenciais para garantir a preservação de dados sensíveis e importantes de seus clientes, funcionários e parceiros. Por isso, é essencial garantir a segurança, a integridade e a disponibilidade dessas informações em caso de eventuais falhas, perdas ou ataques cibernéticos. Uma forma de proteger os dados do CRCES é contratar um serviço de backup em nuvem, que oferece diversas vantagens em relação aos métodos tradicionais de armazenamento, como discos rígidos ou fitas magnéticas.
- 7.3.5 Dessa forma, o uso do critério de "menor preço" no processo de licitação para a contratação de Serviço de backup em nuvem (10 TB) completa é uma escolha justificada e alinhada aos princípios da administração pública, visando garantir a eficiência, a transparência e o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis.

8. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO.

8.1 A estimativa de quantidade foi baseada na estrutura de tecnologia atual do CRCES, conforme memória de cálculo abaixo:

Id.	Categoria	Descrição	Detalhe
1	Servidor Virtual	CRCES-VDI	Servidor de configuração do acesso das VMs aos Hosts
2	Servidor Virtual	CRCES-WMS	Servidor de configuração dos ThinClients
3	Servidor Virtual	CRCES-AD02	Servidor de configuração de acesso e credenciais (Active Directory)
4	Servidor Virtual	CRCES-CLASS01	Servidor de aplicações
5	Servidor Virtual	CRCES-FWLOG	Servidor de armazenamento de dados do Firewall
6	Servidor Virtual	CRCES-PROSOFT01	Servidor de dados do Departamento Pessoal
7	Servidor Virtual	CRCES-PS	Servidor de impressão

8	Servidor Virtual	CRCES-AD03	Servidor redundante de acesso e credenciais e file server
9	VM de usuário	CRCESVDI-0	Desktop virtual de acesso do colaborador
10	VM de usuário	CRCESVDI-1	Desktop virtual de acesso do colaborador
11	VM de usuário	CRCESVDI-2	Desktop virtual de acesso do colaborador
12	VM de usuário	CRCESVDI-3	Desktop virtual de acesso do colaborador
13	VM de usuário	CRCESVDI-4	Desktop virtual de acesso do colaborador

14	VM de usuário	CRCESVDI-5	Desktop virtual de acesso do colaborador
15	VM de usuário	CRCESVDI-6	Desktop virtual de acesso do colaborador
16	VM de usuário	CRCESVDI-7	Desktop virtual de acesso do colaborador
17	VM de usuário	CRCESVDI-8	Desktop virtual de acesso do colaborador
18	VM de usuário	CRCESVDI-9	Desktop virtual de acesso do colaborador
19	VM de usuário	CRCESVDI-10	Desktop virtual de acesso do colaborador
20	VM de usuário	CRCESVDI-11	Desktop virtual de acesso do colaborador
21	VM de usuário	CRCESVDI-12	Desktop virtual de acesso do colaborador
22	VM de usuário	CRCESVDI-13	Desktop virtual de acesso do colaborador
23	VM de usuário	CRCESVDI-14	Desktop virtual de acesso do colaborador
24	VM de usuário	CRCESVDI-15	Desktop virtual de acesso do colaborador
25	VM de usuário	CRCESVDI-16	Desktop virtual de acesso do colaborador
26	VM de usuário	CRCESVDI-17	Desktop virtual de acesso do colaborador
27	VM de usuário	CRCESVDI-18	Desktop virtual de acesso do colaborador
28	VM de usuário	CRCESVDI-19	Desktop virtual de acesso do colaborador
29	VM de usuário	CRCESVDI-20	Desktop virtual de acesso do colaborador
30	VM de usuário	CRCESVDI-21	Desktop virtual de acesso do colaborador
31	VM de usuário	CRCESVDI-22	Desktop virtual de acesso do colaborador
32	VM de usuário	CRCESVDI-23	Desktop virtual de acesso do colaborador
33	VM de usuário	CRCESVDI-24	Desktop virtual de acesso do colaborador
34	VM de usuário	CRCESVDI-25	Desktop virtual de acesso do colaborador
35	VM de usuário	CRCESVDI-26	Desktop virtual de acesso do colaborador
36	VM de usuário	CRCESVDI-27	Desktop virtual de acesso do colaborador
37	VM de usuário	CRCESVDI-28	Desktop virtual de acesso do colaborador
38	VM de usuário	CRCESVDI-29	Desktop virtual de acesso do colaborador

39	VM de usuário	CRCESVDI-30	Desktop virtual de acesso do colaborador
40	VM de usuário	CRCESVDI-31	Desktop virtual de acesso do colaborador
41	VM de usuário	CRCESVDI-32	Desktop virtual de acesso do colaborador
42	VM de usuário	CRCESVDI-33	Desktop virtual de acesso do colaborador
43	VM de usuário	CRCESVDI-34	Desktop virtual de acesso do colaborador
44	VM de usuário	CRCESVDI-35	Desktop virtual de acesso do colaborador
45	VM de usuário	CRCESVDI-36	Desktop virtual de acesso do colaborador
46	VM de usuário	CRCESVDI-37	Desktop virtual de acesso do colaborador
47	VM de usuário	CRCESVDI-38	Desktop virtual de acesso do colaborador
48	VM de usuário	CRCESVDI-39	Desktop virtual de acesso do colaborador
49	Servidor Físico	CRCES-HYPERV01	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência
50	Servidor Físico	CRCES-HYPERV02	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência
51	Servidor Físico	CRCES-HYPERV03	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência
52	Servidor Físico	CRCES-HYPERV04	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência
53	Servidor Físico	CRCES-HYPERV05	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência
54	Servidor Físico	SERVERSQL	Servidor de banco de dados do sistema de gestão integrada

8.2 A empresa especializada para prestação de serviços de backup em nuvem com volume disponibilizado de 10 (dez) TB (Terabyte) em datacenter com certificação TIER III no Brasil, 54 (cinquenta e quatro) licenças Backup com monitoramento da execução dos processos em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) por ano e suporte por telefone/e-mail ou remoto, no mínimo de 7:30 às 16:30 de segunda a sexta-feira, para uso do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo com fornecimento de serviço durante o período de 12 (doze) meses.

9. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

9.1 O valor mensal estimado da contratação é de R\$ 10.460,66 (dez mil quatrocentos e sessenta reais e sessenta e seis centavos), perfazendo o valor anual estimado de R\$ 125.527,92 (cento e vinte e cinco mil quinhentos e vinte e sete reais e noventa e dois centavos).

9.2 Para fins de estimativa da presente contratação, procedeu-se a pesquisas com contratações em outros entes públicos no Portal Nacional de Contratações Públicas.

9.3 A pesquisa está em conformidade com o art. 6º da Instrução Normativa SEGES/ME n.º 65/2021, realizamos a média dos orçamentos.

10. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

10.1 A não viabilidade de parcelamento da solução se fundamenta na natureza integrada do objeto, que demanda uma abordagem unificada para garantir eficiência e consistência. Optar por consolidar os serviços em um único grupo considerou a coesão dos elementos a serem licitados e a sequência lógica de sua execução.

Adicionalmente, a fragmentação deste processo acarretaria à Administração um risco significativo, pois diferentes empresas, embora possam operar no mesmo setor, apresentam disparidades econômico-financeiras, estruturais e logísticas. Tal divisão resultaria em capacidades discrepantes de prestação de serviço, comprometendo a supervisão e expondo a execução dos contratos a possíveis desvios dos padrões estabelecidos no edital.

Portanto, a decisão de não parcelar a contratação busca assegurar a coerência e a qualidade na entrega dos serviços, minimizando potenciais incongruências e garantindo a conformidade com os critérios estabelecidos para o processo licitatório.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

11.1 As contratações correlatas ou interdependentes para estes itens não são necessárias.

11.1 As contratações correlatas ou interdependentes, para estes itens, não são necessárias.

12. PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

12.1 A contratação possui previsão no Plano de Contratações Anual do CRCES para o exercício 2024 v3, item 96 e no Plano Diretor de Tecnologia da Informação .

12.2 Os recursos orçamentários para a despesa estão previstos no Projeto 5002 – Tecnologia da informação.

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 6.3.1.3.02.01.005 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.

13. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

13.1 Aumentar a eficiência e a segurança dos sistemas de informação do CRCES, reduzindo os riscos de falhas, perdas ou vazamentos de dados.

13.2 Garantir a continuidade das atividades do CRCES em caso de eventuais problemas técnicos, desastres naturais ou ataques cibernéticos, por meio de um plano de recuperação de desastres baseado em backup em nuvem.

13.3 Otimizar os custos e os recursos do CRCES, evitando gastos desnecessários com infraestrutura, manutenção e atualização de equipamentos e softwares.

13.4 Melhorar o atendimento e a satisfação dos profissionais da contabilidade e da sociedade em geral, oferecendo serviços de qualidade, rapidez e confiabilidade.

14. CARACTERIZAÇÃO DE SERVIÇO COMUM E CONTÍNUO

14.1 A caracterização do serviço comum e como contínuo é crucial para embasar a decisão de optar pela modalidade de contratação de serviços de backup em nuvem com volume de 10 TB em um datacenter certificado com monitoramento da execução, conforme disposto na Lei 14.133/2021.

14.2 Nossa equipe de planejamento conduziu uma pesquisa abrangente sobre contratações similares realizadas por outros órgãos públicos, observando que muitos deles contemplam a possibilidade de prorrogação contratual.

14.3 Conforme estabelecido pela referida lei, os serviços contínuos são aqueles necessários para a manutenção das atividades administrativas, resultantes de necessidades permanentes ou prolongadas. Diante da importância estratégica do serviço em questão para sustentar as operações do CRCES de maneira permanente e duradoura, a opção pela modalidade de prestação contínua por demanda, com um período inicial de 12 (doze) meses e possibilidade de prorrogação por até 10 anos, revela-se como a abordagem mais economicamente vantajosa, em consonância com o princípio da eficiência administrativa.

14.4 Essa escolha visa garantir a continuidade operacional do CRCES, assegurando a estabilidade e a qualidade dos serviços prestados, além de proporcionar flexibilidade para ajustes e melhorias ao longo do tempo, de acordo com as demandas em evolução da organização.

15. PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

15.1 Para a execução do objeto deste estudo, não há necessidade de nenhuma adequação do ambiente do órgão.

16. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS

16.1 Não se aplica a esta contratação.

17. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA

17.1 Com base nas informações estabelecidas neste documento, nas justificativas apresentadas no Documento de Formalização da Demanda – DFD, a Equipe de Planejamento, constituída pelos membros estabelecidos no item 1, **DECLARA a viabilidade da** Contratação de serviços especializados de gerenciamento de T.I e Backup em nuvem para o CRCES.

Membro da Equipe de Planejamento	Membro da Equipe de Planejamento	Membro da Equipe de Planejamento
Wekson José Barbieri Mariano	Vanessa Rangel	Elaine Leopoldino
Matrícula 87	Marques	Ferreira
	Matrícula 140	Matrícula 198



Documento assinado eletronicamente por **Elaine Leopoldino Ferreira, Coordenadora**, em 08/11/2024, às 14:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Wekson José Barbieri Mariano, Analista - Sistemas / Desenvolvimento**, em 12/11/2024, às 11:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Vanessa Covre Rangel Marques, Coordenadora**, em 12/11/2024, às 13:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cfc.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0535654** e o código CRC **D4A1E9FE**.