



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESPÍRITO SANTO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo nº 9079618110000798.000015/2025-15

ESTUDOS PRELIMINARES

O presente documento visa analisar a viabilidade da presente contratação, bem como levantar os elementos essenciais que servirão para compor o Termo de Referência ou projeto Básico, de forma a melhor atender às necessidades da Administração.

1. Dados do Processo:

Órgão Responsável pela Contratação:	Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo.
Objeto:	Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de backup em nuvem com volume disponibilizado de 10 (dez) TB (Terabyte) em datacenter com certificação TIER III Facility ou similar, localizado no Brasil, com monitoramento da execução dos processos em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) por ano e suporte por telefone/e-mail ou remoto, no mínimo de 7h30 às 16h30 de segunda a sexta-feira, contemplando a solução Backup e Replication e Cloud Connect e serviços de gerenciamento e monitoramento, sendo necessário 14 (quatorze) licenças.
Nº do Processo Administrativo:	9079618110000798.000015/2025-15

2. Diretrizes gerais para a contratação:

2.1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERADO O PROBLEMA A SER RESOLVIDO SOB A PERSPECTIVA DO INTERESSE PÚBLICO; *

O CRCES é um órgão que presta serviços essenciais para a sociedade, como a fiscalização do exercício profissional da contabilidade, a orientação e a educação continuada dos contabilistas, a defesa dos interesses da classe e a promoção da cidadania. Para cumprir sua missão, o CRCES precisa contar com uma infraestrutura de tecnologia da informação (T.I) eficiente, segura e atualizada, que garanta o bom funcionamento dos sistemas internos e externos, a comunicação com os diversos públicos e a proteção dos dados sensíveis e importantes de seus clientes, funcionários e parceiros. Por isso, é essencial garantir a segurança, a integridade e a disponibilidade dessas informações em caso de eventuais falhas, perdas ou ataques cibernéticos. Uma forma de proteger os dados do CRCES é

contratar um serviço de backup em nuvem, oferecem diversas vantagens em relação aos métodos tradicionais de armazenamento, como discos rígidos ou fitas magnéticas.

2.2 Algumas dessas vantagens são:

- O backup em nuvem é mais econômico, pois reduz os custos com infraestrutura, manutenção e energia elétrica.
- O backup em nuvem é mais confiável, pois utiliza servidores remotos que são monitorados e atualizados constantemente por empresas especializadas.
- O backup em nuvem é mais flexível, pois permite ajustar o espaço de armazenamento conforme a demanda e acessar os dados de qualquer dispositivo conectado à internet.
- O backup em nuvem é mais seguro, pois utiliza criptografia e autenticação para evitar o acesso não autorizado ou o vazamento das informações.

Diante desses benefícios, torna-se imprescindível realizar nova contratação deste serviço, como uma medida estratégica para preservar seus dados e garantir a continuidade de suas atividades

Pelos motivos apresentados o serviço caracteriza-se como contínuo, pois é necessário para o exercício das funções finalísticas do CRCES e sua interrupção traz como consequência a paralisação das atividades do Conselho.

Os serviços objeto deste estudo são considerados comuns, pois podem ser definidos e medidos de forma objetiva, sem exigência de qualificação específica ou exclusividade, além de serem prestados por inúmeras empresas do ramo.

2.2 - PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL;

A contratação possui previsão no Plano de Contratações Anual do CRCES para o exercício 2025 v2, item 93 e no Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

2.3 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO;

ITEM 01					
Subitem	CATSER	Descrição	Descrição complementar	Unidade de medida	Quantidade
01	27758	Serviço de backup em nuvem.	Com volume disponibilizado de 10 (Dez) TB (Terabyte) em datacenter TIER III no Brasil e 14 (quatorze) licenças Backup, com monitoramento da execução dos processos em regime de 24x7.	Mês	12

2.3.1 A empresa especializada para prestação de serviços de backup em nuvem com volume disponibilizado de 10 (dez) TB (Terabyte) em datacenter com certificação TIER III no Brasil, 14 (quatorze) licenças Backup com monitoramento da execução dos processos em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) por ano e suporte por telefone/e-mail ou remoto, no mínimo de 7:30 às 16:30 de

segunda a sexta-feira, para uso do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo com fornecimento de serviço durante o período de 12 (doze) meses.

2.3.4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS OBRIGATÓRIAS

2.3.4.1 - Fornecer Backup em nuvem com:

2.3.4.1.1 Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de backup em nuvem com volume disponibilizado de 10 (dez) TB (Terabyte) em datacenter com certificação TIER III no Brasil, com monitoramento da execução dos processos em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) por ano e suporte por telefone/e-mail ou remoto, no mínimo de 7:30 às 16:30 de segunda a sexta-feira, para uso do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo com fornecimento de serviço durante o período de 12 (doze) meses..

2.3.4.1.2 O fornecimento dos serviços de backup em nuvem deverá seguir as especificações técnicas e condições a seguir:

- a) O ambiente de prestação de serviço deverá ser aderente à classificação TIER III Facility ou similar, observando as demais especificidades solicitadas neste TR;
- b) Oferecer Monitoramento da execução do backup e notificação caso ocorram problemas, 24 horas/dia, 7 dias da semana;
- c) Emitir notificações diárias via e-mail sobre status dos backups por perfil, além de relatório periódico com o resumo de execução;
- d) O proponente deverá oferecer suporte por meio eletrônico ou telefônico, no mínimo de segunda a sexta-feira as 7:30 às 16h30 horas;
- e) Disponibilizar opção de Retenção Mista, onde poderá ser definido, com opções Diárias, Semanais, Mensais, Quadrimestrais, Anuais e/ou Customizado, podendo utilizar-se uma ou várias opções combinadas;
- f) Oferecer suporte na restauração de arquivos e documentos (backup and restore);
- g) Além dos backups em nuvem a solução de backup deverá ser capaz de realizar replicação de ambientes virtualizados, entre sites privados e para ambientes de nuvem.
- h) Disponibilizar novas versões de software sem ônus financeiro;
- i) O aplicativo deverá oferecer opção para múltiplos agendamentos de backup;
- j) Suporte na implementação e manipulação do software de backup;
- k) Disponibilizar uma console de gerenciamento de Backups, com possibilidade de ajustes nos perfis, restauração de backups e consultas operacionais/gerenciais;
- l) A solução deverá prover criptografia de dados na origem (cliente de backup), de uma forma que seja garantido que o dado trafegará na rede local ou na rede WAN, de forma criptografada;
- m) O software de backup deverá suportar as plataformas para instalação do módulo de gerenciamento em todas as versões do Microsoft Windows 32 e 64 bits e Sistemas operacionais Unix/Linux de qualquer distribuição ou versão;
- n) O software de backup deverá ser capaz de enviar alertas através de correio eletrônico com o objetivo de reportar eventos ocorridos na operação e configuração do software;
- o) O software de backup deverá ser capaz de emitir relatórios com informações completas sobre os jobs executados e porcentagem de sucesso de backups e restores;
- p) Conexão via plug-in com os principais bancos de dados do mercado, com opção de backup full, incremental e/ou diferencial, sem a necessidade de parar a execução do banco

de dados (backup a quente) ou a nível de máquina virtual utilizando a funcionalidade de explorer, suportando o SGBDs Ms Sql Server, Postgres, SapHana.

q) A CONTRATADA deverá garantir que a disponibilidade do serviço de backup tenha um SLA (Service Level Agreement) estabelecido de, no mínimo, 99,4% (noventa e nove virgula 4 por cento) de disponibilidade, a ser medida mensalmente através de ferramenta disponibilizada, sem custo, pela contratada ou por ferramenta do próprio Conselho;

r) Os serviços de backup deverão ficar ativos na modalidade 24h/dia, 7dias/semana, sem a necessidade de procedimentos para conexão/desconexão;

s) Não possuir nenhum tipo de restrição de uso, operando 24h/dia, 7 dias/semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço;

t) O objeto a ser contratado deverá ser executado por meio de qualquer computador com acesso a rede mundial de computadores (Internet);

u) A partir da comunicação à empresa vencedora, a mesma tem um prazo máximo de 5 dias úteis para fazer a liberação do volume contratado (10 TB), instalar os aplicativos necessários e fazer as configurações necessárias.

v) A solução de backup ofertada deverá possuir capacidade total de no mínimo 10 (dez) TB (Terabyte) de armazenamento em datacenter externo disponibilizado pela contratada;

w) A solução de backup em nuvem ofertada deverá ser de modelo SaaS (software as a service), ou seja, deverá ser entregue como serviço;

x) A solução de backup deverá suportar opções de implantação 'com agente' ou 'sem agente' de forma que o conjunto da solução de backup seja flexível para atender a diferentes necessidades;

y) A solução de backup deverá possuir recursos de agendamento de tarefas automáticas com possibilidade de configuração de vários planos de backup diferentes;

z) A solução de backup deverá possuir funcionalidade para realização de backup dos dados, no mesmo plano de backup, para vários destinos como, nuvem criptografada e unidade de disco local, de forma sequencial ou concorrentemente;

aa) A solução de backup deverá permitir restaurar os dados armazenados em nuvem de qualquer ponto no tempo em que foi realizado o backup, como também restaurar várias versões de um item através de uma única operação;

bb) A solução de backup deverá possuir uma console de gerenciamento e administração com recursos de monitoramento e gerenciamento dos volumes de armazenamento de destino de backup como também de atividades de backup e restauração;

cc) A solução de backup deverá permitir execução de tarefas de backup do host e das máquinas virtuais separadamente, para que em caso de falha do host, ambos possam ser restaurados de forma independente;

dd) A solução de backup deverá permitir execução de backup do sistema Windows com tempo de inatividade zero, com o recurso de backup “a quente”, sem a necessidade de desligar o sistema Windows, garantindo “zero tempo” de inatividade e sem afetar o desempenho do servidor ou do agente cliente utilizando recursos mínimos de processamento;

ee) A solução de backup deverá suportar a execução de tarefas de backup e restauração do “estado do sistema do Windows” (Windows System State) fornecendo proteção para o “Windows Active Directory” e os componentes críticos relacionados ao sistema de forma granular, possibilitando a restauração de objetos, como contas, OUs, dentre outros da estrutura do Microsoft Active Directory.

ff) A solução de backup ofertada deverá possuir no mínimo 54 (cinquenta e quatro) Licenças

para backup de servidores Windows com suporte a backup de referente a 6 (seis) servidores físicos, e os servidores virtuais: Active Directory, Server Print, SMA Server, VDI Server, WMS Server, Aplicação Server e Server de telefonia IP, instâncias para backup de servidores.

gg) A contratada para a prestação dos serviços deverá fornecer um sistema para abertura de tickets e acompanhamento de suporte técnico através de console web;

hh) A contratada para a prestação dos serviços deverá possuir uma central de gerenciamento e monitoramento conhecido como "NOC" (Network Operations Center), e a partir desta central deverá realizar todas as atividades de atendimento, administração e suporte técnico para a solução;

ii) A solução de backup deverá ter funcionalidade específica para realização de validação e testes de integridade dos backups realizados. E validação em ambiente de testes.

jj) A documentação técnica constante deste item, será necessário no ato da contratação, podendo ser enviado a qualquer instante entre o arremate da licitação e a data de contratação.

kk) Contrato de nível de serviço (SLA) para primeiro atendimento em até 02 (duas) horas.

ll) Contrato de nível de serviço (SLA) para solução em até 72 (setenta e duas) horas.

mm) A Contratada deverá implementar um repositório de backup local utilizando o hardware já disponível no CRCES.

2.3.4.1.3 Para comprovação de capacidade, deve exigir-se que os licitantes apresentem atestados técnicos que demonstrem a execução dos serviços com infraestrutura própria e sem uso de exploração industrial, atendendo assim ao critério de "estrutura própria" e garantindo os altos padrões esperados.

2.3.4.1.4 Cronograma de instalação e disponibilização dos serviços:

CRONOGRAMA DE INSTALAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS		
Etapas	Descrição	Prazo para conclusão
1. Planejamento	Definição dos requisitos e avaliação da infraestrutura.	1 dia útil após a emissão da ordem de serviço.
2. Configuração	Configuração do ambiente e instalação das aplicações.	4 dias após a etapa anterior
3. Testes e implementação	Testes de backup e restauração, implementação gradual e migração da massa de dados.	5 dias após a etapa anterior
4. Operação e manutenção	Monitoramento contínuo e manutenções preventivas e corretivas	Ato contínuo após a etapa anterior

2.4 Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.

É vedada a subcontratação parcial do objeto contratual, salvo autorização expressa e prévia da Administração, mediante justificativa técnica devidamente fundamentada.

A presente vedação tem como fundamento o **princípio da motivação**, previsto no artigo 50 da Lei nº 9.784/1999 e no artigo 20 da Lei nº 14.133/2021, e visa garantir a **eficiência**,

rastreabilidade, controle e responsabilidade direta da contratada pela execução integral dos serviços ou fornecimentos pactuados. A natureza do objeto demanda execução especializada, coordenada e tecnicamente unificada, o que se torna inviável quando dividido entre diferentes entes, podendo comprometer a qualidade, a continuidade e a segurança da prestação.

Além disso, a subcontratação parcial pode dificultar a fiscalização e a responsabilização por eventuais falhas, prejudicando a adequada gestão contratual.

2.5 Referente à **restrição territorial** para o processamento e armazenamento de dados.

A validade de tal restrição é reconhecida, ressalvando-se que o CRCES, a seu exclusivo critério e mediante análise de interesse e viabilidade técnica-operacional, poderá deliberar pela autorização do tratamento de dados em data centers localizados em território estrangeiro, desde que, cumulativamente, seja garantida e mantida uma cópia de segurança (backup) atualizada e redundante, armazenada em data center situado em território nacional, conforme as diretrizes de segurança da informação e a legislação vigente, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

2.4 - ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADAS DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE; *

2.4.1 A estimativa de quantidade foi baseada na estrutura de tecnologia atual do CRCES, conforme memória de cálculo abaixo:

Id.	Categoria	Descrição	Detalhe
1	Servidor Virtual	CRCES-VDI	Servidor de configuração do acesso das VMs aos Hosts
2	Servidor Virtual	CRCES-WMS	Servidor de configuração dos ThinClients
3	Servidor Virtual	CRCES-AD02	Servidor de configuração de acesso e credenciais (Active Directory)
4	Servidor Virtual	CRCES-CLASS01	Servidor de aplicações
5	Servidor Virtual	CRCES-PROSOFT01	Servidor de dados do Departamento Pessoal
6	Servidor Virtual	CRCES-PS	Servidor de impressão
7	Servidor Virtual	CRCES-AD03	Servidor redundante de acesso e credenciais e file server
8	Servidor Físico	CRCES-AD01	Servidor de configuração de acesso e credenciais (Active Directory)
9	Servidor Físico	CRCES-HYPERV01	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência

10	Servidor Físico	CRCES-HYPERV02	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência
11	Servidor Físico	CRCES-HYPERV03	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência
12	Servidor Físico	CRCES-HYPERV04	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência
13	Servidor Físico	CRCES-HYPERV05	Host físico integrante do sistema de hiperconvergência
14	Servidor Físico	SERVERSQL	Servidor de banco de dados do sistema de gestão integrada

2.4.2 A empresa especializada para prestação de serviços de backup em nuvem com volume disponibilizado de 10 (dez) TB (Terabyte) em datacenter com certificação TIER III no Brasil, 14 (quatorze) licenças Backup com monitoramento da execução dos processos em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) por ano e suporte por telefone/e-mail ou remoto, no mínimo de 7:30 às 16:30 de segunda a sexta-feira, para uso do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo com fornecimento de serviço durante o período de 12 (doze) meses.

2.5 - LEVANTAMENTO DE MERCADO, ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS POSSÍVEIS E JUSTIFICATIVA TÉCNICA E ECONÔMICA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR;

2.5.1 Foi realizada uma pesquisa abrangente sobre provedores de serviços de backup em nuvem no Brasil, com foco em soluções que atendam aos seguintes requisitos:

- **Infraestrutura Tier III:** Garantindo alta disponibilidade, confiabilidade e segurança dos dados armazenados.
- **Capacidade de Armazenamento:** Suporte para 10 TB de dados, com possibilidade de expansão futura.
- **Retenção de Dados:** Atendimento à necessidade de retenção de dados conforme exigências do CRCES.
- **Segurança:** Implementação de medidas robustas de segurança para proteção dos dados contra acessos não autorizados, malwares e outras ameaças.
- **Escalabilidade:** Flexibilidade para atender ao crescimento da demanda por armazenamento ao longo do tempo.
- **Suporte Técnico:** Suporte técnico qualificado e eficiente para auxiliar na implementação, operação e manutenção da solução.

2.5.2 Análise de Alternativas

Foram consideradas as seguintes alternativas para o serviço de backup em nuvem:

2.5.3 Solução com Provedor Único:

Vantagens: Simplicidade de gerenciamento, menor custo inicial.

Desvantagens: Menor flexibilidade para migração para outro provedor no futuro, possível dependência de um único fornecedor.

2.5.4 Solução Multicloud:

Vantagens: Maior flexibilidade, redundância aprimorada, possibilidade de negociar

melhores preços com diferentes provedores.

Desvantagens: Maior complexidade de gerenciamento, possível aumento de custos devido à necessidade de interconectar diferentes ambientes de nuvem.

2.5.5 Solução Híbrida:

Vantagens: Combina os benefícios da nuvem pública (escalabilidade, flexibilidade) com a segurança da nuvem privada (controle local dos dados).

Desvantagens: Maior complexidade de implementação e gerenciamento.

2.5.6 Justificativa Técnica e Econômica

Após análise criteriosa das alternativas, a **solução com provedor único** foi considerada a mais adequada para o CRCES, considerando os seguintes fatores:

2.5.7. Viabilidade Técnica:

- A infraestrutura Tier III dos provedores garante alta disponibilidade e confiabilidade para os dados do CRCES.
- A capacidade de armazenamento de 10 TB com possibilidade de expansão atende às necessidades atuais e futuras da organização.
- As medidas de segurança robustas dos provedores garantem a proteção dos dados contra acessos não autorizados e outras ameaças.
- A escalabilidade das soluções permite que o CRCES aumente sua capacidade de armazenamento conforme a demanda.
- O suporte técnico qualificado dos provedores garante a assistência necessária para a implementação, operação e manutenção da solução.

2.5.8 Vantagens Econômicas:

O custo inicial da solução com provedor único tende a ser menor em comparação com a solução multicloud.

A gestão simplificada da solução com provedor único pode gerar economia de recursos a longo prazo.

2.5.9 Sobre a certificação III Facility ou similar

a) Para um data center ser certificado como TIER III Facility ou similar, ele deve atender a uma série de requisitos rigorosos que garantem alta disponibilidade e confiabilidade. Primeiramente, é essencial que o data center opere com um uptime de 99.982%, o que se traduz em no máximo 1.6 horas de inatividade por ano. Isso é crucial para assegurar que os serviços e operações críticas dos clientes permaneçam online quase que continuamente. Além disso, um data center TIER III Facility ou similar deve ter capacidade de proteção contra interrupções de energia por um período de 72 horas, garantindo operação contínua mesmo em casos de falhas externas no fornecimento de energia.

b) Outro aspecto importante é a redundância de componentes críticos. Isso significa que o data center deve ter múltiplos caminhos de energia e refrigeração, que podem ser ativados automaticamente em caso de falha de um componente, sem interromper as operações. A infraestrutura de refrigeração e energia deve ser simultaneamente mantida, permitindo que manutenções sejam realizadas sem afetar a disponibilidade do sistema. Além disso, é necessário que o data center possua equipamentos e sistemas de backup que possam ser acionados imediatamente em caso de falhas.

c) A segurança física e lógica também são componentes vitais para este tipo de certificação. Isso inclui medidas como controle de acesso rigoroso, monitoramento por câmeras de segurança, detecção e prevenção de incêndios, e sistemas de prevenção de intrusão. A certificação também exige que o data center tenha uma equipe operacional qualificada,

capaz de responder rapidamente a emergências e realizar manutenções preventivas e corretivas.

d) Em resumo, esta classificação é uma garantia de que o data center foi projetado, construído e é operado de acordo com padrões rigorosos que asseguram uma infraestrutura robusta, segura e eficiente, capaz de suportar operações críticas mesmo diante de adversidades.

2.6 - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADA DOS PREÇOS UNITÁRIOS REFERENCIAIS, DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE; *

Conforme documentos acostados aos autos, o valor estimado da contratação é de mensal é de R\$ 11.214,00 (onze mil duzentos e quatorze reais) e anual e R\$ 134.568,00 (cento e trinta e quatro mil quinhentos e sessenta e oito reais).

Para fins de estimativa da presente contratação, procedeu-se à pesquisa direta com fornecedores, por meio de solicitação de proposta de preço por e-mail, cujo valor médio é apresentado acima.

A pesquisa está em conformidade com o art. 6º da Instrução Normativa SEGES/ME n.º 65/2021, realizamos a média dos orçamentos.

2.7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, INCLUSIVE DAS EXIGÊNCIAS RELACIONADAS À MANUTENÇÃO E À ASSISTÊNCIA TÉCNICA, QUANDO FOR O CASO;

Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de backup em nuvem com volume disponibilizado de 10 (dez) TB (Terabyte) em datacenter com certificação TIER III Facility ou similar, localizado no Brasil, com monitoramento da execução dos processos em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco dias) por ano e suporte por telefone/e-mail ou remoto, no mínimo de 7h30 às 16h30 de segunda a sexta-feira, contemplando a solução Backup e Replication e Cloud Connect e serviços de gerenciamento e monitoramento, sendo necessário 14 (quatorze) licenças.

Na descrição da solução, já estão incluídos todos os procedimentos, equipamentos, instalação e manutenções corretivas para a perfeita execução dos serviços.

2.8 - JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO; *

A contratação do serviço de backup em nuvem, objeto deste Estudo Técnico Preliminar, não se mostra passível de parcelamento, conforme análise técnica detalhada que fundamenta a inviabilidade dessa opção.

A solução requerida possui natureza **integrada e interdependente**, sendo composta por um conjunto de funcionalidades e recursos que precisam atuar de forma harmônica e coordenada para garantir a **efetiva proteção, disponibilidade, recuperação e integridade dos dados institucionais**. Fragmentar tal contratação, distribuindo seus componentes entre diferentes fornecedores, comprometeria não apenas a **padronização da solução**, mas também a **responsabilidade técnica e contratual**, dificultando a apuração de falhas, a aplicação de penalidades e a gestão eficaz do contrato.

Adicionalmente, destaca-se que os serviços de backup em nuvem envolvem **tecnologia proprietária e infraestrutura específica**, cujos mecanismos de compatibilidade, criptografia, versionamento e suporte técnico estão intrinsecamente ligados à plataforma escolhida. A separação dessas funcionalidades entre múltiplos fornecedores geraria **riscos operacionais relevantes**, como incompatibilidade de sistemas, aumento de pontos de falha, dificuldades

na integração e limitação na rastreabilidade das operações de backup e recuperação de dados.

Ressalta-se, ainda, que a divisão do objeto em lotes poderia resultar na contratação de empresas com **capacidades técnicas, econômicas e operacionais desiguais**, impactando diretamente na qualidade da prestação do serviço, na uniformidade da execução e na segurança da informação. Tal cenário aumentaria a complexidade da fiscalização contratual e traria à Administração riscos de descumprimento de prazos, falhas na cobertura do serviço e eventuais responsabilizações solidárias.

Dessa forma, o agrupamento da contratação em um único item é justificado pela **necessidade de assegurar a coerência técnica, a continuidade do serviço e a eficiência administrativa**, atendendo aos princípios da economicidade, razoabilidade e interesse público. A contratação unificada, portanto, **não apenas é tecnicamente recomendável, como se impõe como a alternativa mais segura, eficaz e alinhada aos objetivos institucionais do CRCES**

2.9 - RESULTADOS PRETENDIDOS EM TERMOS DE ECONOMICIDADE E DE MELHOR APROVEITAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E FINANCEIROS;

Pretende-se com a presente contratação, os resultados abaixo descritos:

- Aumentar a eficiência e a segurança dos sistemas de informação do CRCES, reduzindo os riscos de falhas, perdas ou vazamentos de dados.
- Garantir a continuidade das atividades do CRCES em caso de eventuais problemas técnicos, desastres naturais ou ataques cibernéticos, por meio de um plano de recuperação de desastres baseado em backup em nuvem.
- Otimizar os custos e os recursos do CRCES, evitando gastos desnecessários com infraestrutura, manutenção e atualização de equipamentos e softwares.
- Melhorar o atendimento e a satisfação dos profissionais da contabilidade e da sociedade em geral, oferecendo serviços de qualidade, rapidez e confiabilidade.

2.10 - PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO, INCLUSIVE QUANTO À CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES;

Para a execução do objeto deste estudo, não há necessidade de nenhuma adequação do ambiente do órgão.

2.11 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES;

Para o objeto deste estudo, não são necessárias contratações correlatas ou interdependentes.

2.12 - DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS, QUANDO APLICÁVEL;

Não se aplica a esta contratação.

2.13 - POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA. *

Com base nas informações estabelecidas neste documento, nas justificativas apresentadas no Documento de Formalização da Demanda – DFD, a Equipe de Planejamento DECLARA a viabilidade da Contratação de serviços especializados de gerenciamento de T.I e Backup em nuvem para o CRCES.

3. Normativos que disciplinam o serviço a ser contratado:

[Lei nº 14.133](#), de 1º de abril de 2021 - Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

[Decreto nº 10.947](#), de 25 de janeiro de 2022 - Regulamenta o inciso VII do caput do art. 12 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, para dispor sobre o plano de contratações anual e instituir o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

[Decreto nº 7.174](#), de 12 de maio de 2010 - Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União.

[Instrução Normativa SGD/MGI nº 6](#) de 29 de março de 2023 - Regulamenta os requisitos e procedimentos para aprovação de contratações ou de formação de atas de registro de preços, a serem efetuados por órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo federal, relativos a bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação - TIC.

[Instrução Normativa SGD/ME nº 94](#) de 23 de dezembro de 2022 - Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.

[Instrução Normativa SLTI nº 01](#), de 19 de janeiro de 2010 - Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências;

4. Do Acesso às Informações contidas nos presentes Estudos Preliminares:

Nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, esta Equipe de Planejamento entende que:

☒ X

As informações contidas nos presentes Estudos Preliminares **DEVERÃO ESTAR DISPONÍVEIS** para qualquer interessado, pois não se caracterizam como sigilosas.

☐

As informações contidas nos presentes Estudos Preliminares **ASSUMEM CARÁTER SIGILOSO**, nos termos do Art. 23 da Lei nº 12.527/2011, e, portanto, deverão ter acesso restrito.

5. Equipe de Planejamento:

São responsáveis pela elaboração do presente documento que materializa os Estudos Preliminares da presente contratação os seguintes servidores:

Wekson José Barbieri Mariano Matrícula 87 Membro da Equipe de Planejamento	Elaine Leopoldino Ferreira Matrícula 198 Membro da Equipe de Planejamento	Vanessa Rangel Marques Matrícula 140 Membro da Equipe de Planejamento
--	---	---



Documento assinado eletronicamente por **Elaine Leopoldino Ferreira, Coordenadora**, em 23/05/2025, às 16:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Wekson José Barbieri Mariano, Analista - Sistemas / Desenvolvimento**, em 24/05/2025, às 23:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Vanessa Covre Rangel Marques, Coordenadora**, em 26/05/2025, às 16:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cfc.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0853152** e o código CRC **5A5E67E4**.