

## Capítulo 3

# Governança, Estratégia e Desempenho



# Governança

A governança no Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo (CRCES) compreende um conjunto de práticas e mecanismos voltados à promoção de uma gestão pública transparente, íntegra, responsável e eficiente. Por meio dessas práticas, o CRCES busca assegurar o alinhamento de suas ações às diretrizes estratégicas do Sistema CFC/CRCs, fortalecer os processos decisórios, mitigar riscos e direcionar os resultados ao interesse público e à valorização da profissão contábil.

Reconhecendo que a governança é um processo dinâmico, que

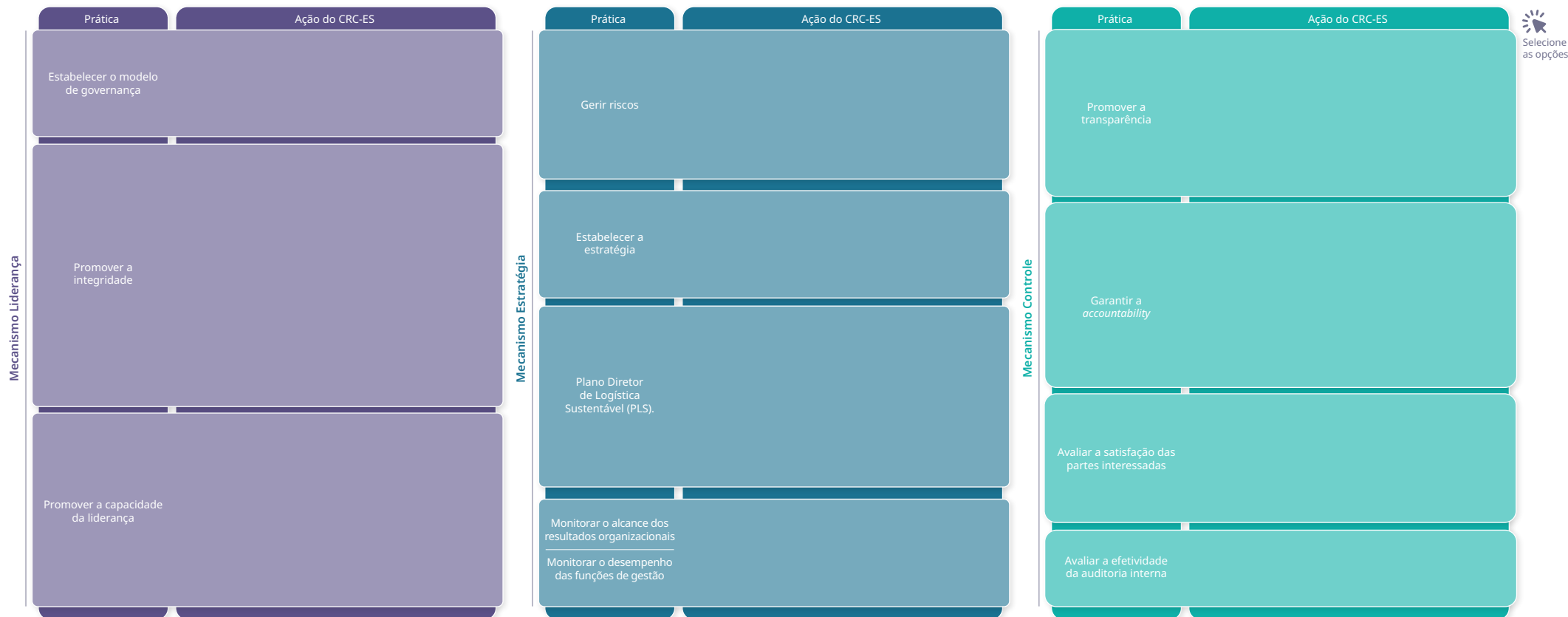
demanda constante aprimoramento diante dos desafios institucionais e das diretrizes da administração pública, o CRCES acompanha e adota as orientações e normativos emanados pelo Conselho Federal de Contabilidade, contribuindo para o fortalecimento da governança no âmbito do Sistema CFC/CRCs.

Nesse contexto, o CRCES observa e implementa, de forma gradativa e alinhada à sua realidade institucional, os instrumentos normativos de governança em revisão no Sistema CFC/CRCs, tais como a Política de Governança, o Código de Conduta para Conselheiros,

Colaboradores e Funcionários, a Política de Integridade e a Política e o Plano de Gestão de Riscos.

A adoção dessas diretrizes visa uniformizar práticas, padronizar procedimentos e fortalecer os controles internos, com foco em uma gestão moderna, orientada às melhores práticas de governança pública, à mitigação de riscos e à entrega de valor à sociedade.

A seguir, são apresentadas as principais práticas de governança instituídas no âmbito do CRCES:




# Estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, instituído pela Resolução CFC nº 1.543, de 2018, estabeleceu a missão, a visão e os valores que orientam as ações dos Conselhos de Contabilidade no período de 2018 a 2027. No âmbito do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo (CRCES), esse instrumento orienta o alinhamento das ações institucionais às diretrizes estratégicas do Sistema CFC/CRCs.

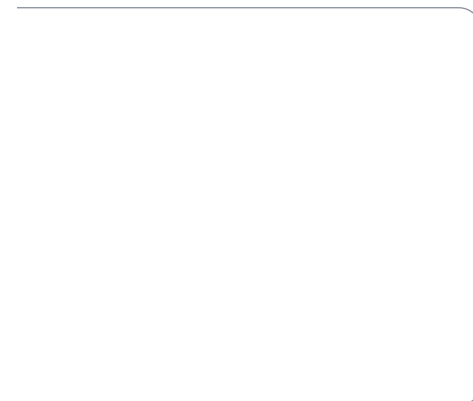
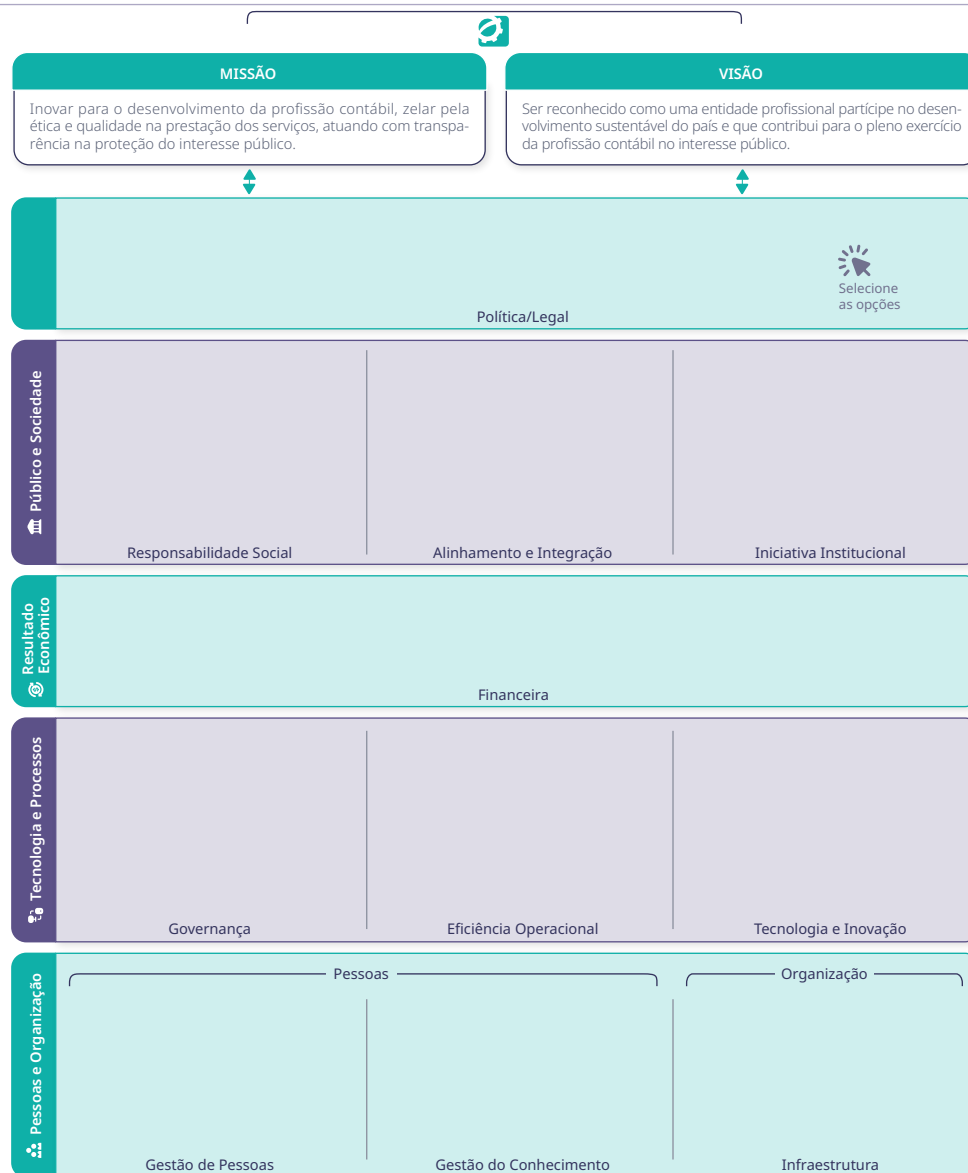
O Planejamento Estratégico constitui ferramenta de governança ao definir diretrizes e objetivos estratégicos, servindo de referência para a tomada de decisão e para o direcionamento das iniciativas voltadas ao cumprimento da missão institucional.

O desempenho institucional do CRCES é monitorado por meio de indicadores consolidados no Sistema de Gestão por Indicadores (SGI), que possibilita o acompanhamento das metas, a análise dos resultados e o suporte ao processo decisório.

No exercício de 2025, o CRCES registrou desempenho global de 98,81% no cumprimento de seus objetivos estratégicos, conforme apuração realizada no SGI.



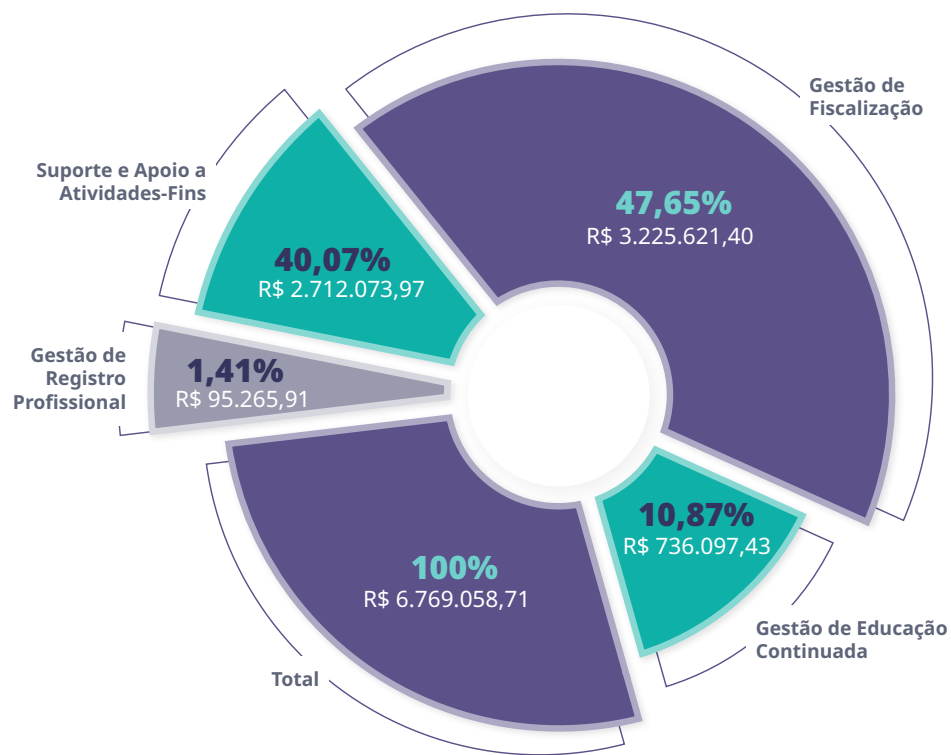
**98,81%** Desempenho em 2025



## Alocação de recursos

A adequada alocação de recursos é fundamental para assegurar a execução das iniciativas previstas no Plano de Trabalho do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo (CRCES) e o cumprimento dos objetivos definidos no Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCS. O monitoramento contínuo dos resultados possibilita avaliar a aplicação dos recursos e identificar áreas que demandem maior investimento ou ajustes, visando potencializar os resultados institucionais.

Em 2025, a aplicação dos recursos no âmbito do CRCES observou as diretrizes estratégicas do Sistema CFC/CRCS e o atendimento às suas competências legais, assegurando o equilíbrio entre eficiência, efetividade e responsabilidade na gestão pública.



## Ações de supervisão, controle e correção

As ações de supervisão, controle e correção constituem pilares da governança e da integridade no âmbito do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo (CRCES). Essas ações asseguram a conformidade dos atos administrativos, contribuem para o aprimoramento dos processos e fortalecem a confiança dos profissionais da contabilidade e da sociedade.

Para garantir a legalidade, a eficiência e a transparência da gestão, o CRCES adota práticas contínuas de monitoramento, prevenção e correção, consolidando uma cultura organizacional pautada na ética, na integridade e na responsabilidade institucional.



## Principais canais de comunicação com a sociedade

### Carta de Serviços ao Usuário

O documento apresenta aos usuários os serviços oferecidos pelo CRCES, detalhando os procedimentos para acesso, os compromissos institucionais e os padrões de atendimento adotados. Seu objetivo é facilitar a utilização dos serviços, promover a transparência e aprimorar a relação entre o Conselho e a sociedade.



### Portal da Transparência e Prestação de Contas

Trata-se de um portal eletrônico que disponibiliza informações detalhadas sobre a gestão orçamentária, financeira e administrativa do CRCES. Esse canal possibilita o acompanhamento das ações institucionais, assegurando a transparência, a publicidade dos atos administrativos e o fortalecimento do controle social sobre a aplicação dos recursos públicos.



### Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

É uma ferramenta digital que viabiliza a solicitação de informações do CRCES por qualquer pessoa, de maneira rápida e acessível, o que contribui com a transparência das ações institucionais.



Selecione as opções

### Ouvidoria

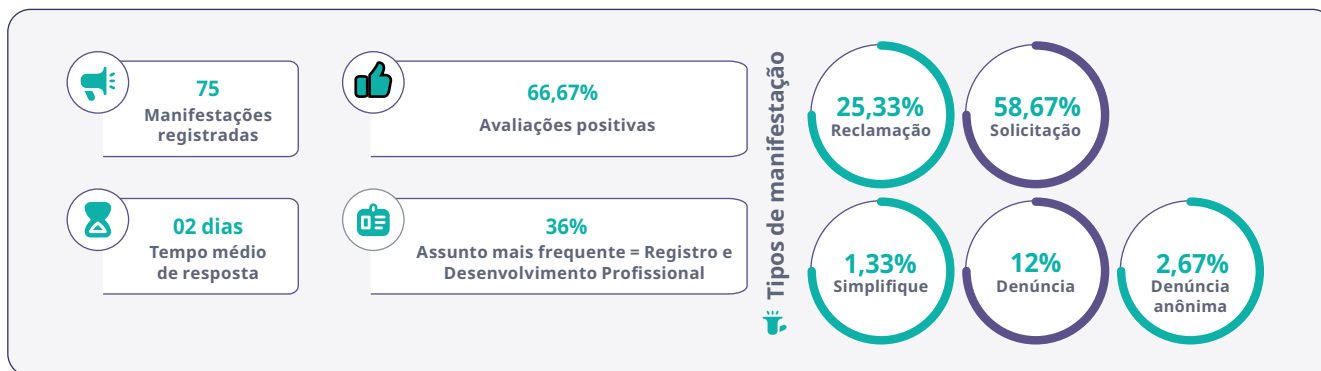
Atua como um canal de diálogo direto entre o cidadão e o CRCES, por meio do qual é possível encaminhar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e pedidos de simplificação (Simplifique!), relacionados aos serviços prestados pelo Conselho. A ferramenta contribui para o aprimoramento da gestão, o fortalecimento da transparência e o aumento da confiança da sociedade na instituição.

### Pesquisas de satisfação

Com o intuito de avaliar a percepção dos profissionais da contabilidade e da sociedade em relação aos serviços prestados pelo CRCES e ao valor da profissão contábil perante a sociedade, a ferramenta permite, a partir dos resultados obtidos, uma orientação mais assertiva acerca de melhorias contínuas, contribuindo para a entrega de serviços mais eficientes e alinhados às expectativas dos usuários.



Selecione



## Fiscalização

### Desempenho

O desempenho institucional do CRCES reflete o compromisso contínuo da entidade com a geração de valor público e o fortalecimento da profissão contábil no âmbito do Espírito Santo. Alinhado aos princípios da governança e aos direcionamentos estratégicos do Sistema CFC/CRCs, o CRCES atua de forma integrada, transparente e orientada a resultados, buscando constantemente o aprimoramento da gestão e a ampliação dos impactos positivos de suas ações para a sociedade e para a classe contábil.

Nesta seção, são apresentados os principais resultados alcançados em 2025, evidenciando a evolução das iniciativas estratégicas, o cumprimento dos objetivos institucionais e o desempenho dos indicadores vinculados aos eixos do Planejamento Estratégico. As informações demonstram não apenas o avanço das metas estabelecidas, mas também o compromisso do CRCES com a eficiência, a inovação e a sustentabilidade em suas práticas organizacionais.

A área de Fiscalização tem como propósito assegurar o exercício regular e ético da profissão contábil. Dessa forma, promove a conformidade com as normas legais e técnicas que regem a atuação dos profissionais e organizações contábeis. Suas ações contribuem para o fortalecimento da credibilidade da classe e para a proteção do interesse público.

#### INDICADOR | Índice de realização de fiscalizações



Em 2025, a fiscalização do CRCES atingiu 112,22% da meta, o que evidencia a continuidade do trabalho proativo no combate ao exercício ilegal da profissão contábil. O CRCES intensificou a verificação

do cumprimento das obrigações contábeis pelos profissionais. O foco esteve na escrituração de livros contábeis, na elaboração de demonstrações contábeis e na emissão de Declarações Comprobatórias de Percepção de Rendimentos (Decores), além da apuração de denúncias, representações, comunicações de irregularidades, bem como o acompanhamento de responsabilidades técnicas em empresas comerciais e industriais, órgãos públicos, entidades do terceiro setor, entidades desportivas, cooperativas e fundos de pensão.

Para aprimorar as ações fiscalizatórias, o CRCES ampliou o uso de bases de dados e cruzamentos de informações obtidas com a Secretarias de Fazenda estadual e municipal. Tal ação permitiu identificar profissionais em atuação irregular. O Sistema Decore do CFC também foi utilizado como fonte de dados, bem como os dados públicos obtidos juntos à Receita Federal e os obtidos por meio de acordo de cooperação, para subsidiar análises e direcionar ações conjuntas de fiscalização.

O esforço resultou na fiscalização profissional de **932 procedimentos fiscalizatórios junto a organizações contábeis/profissionais** e **258 inerentes as empresas não-contábeis**, o que reforça o compromisso institucional com a qualificação, a ética e a credibilidade da profissão contábil.

Informações solicitadas pela Decisão Normativa do TCU nº 216, de 2025 – indicadores essenciais ao monitoramento do exercício profissional e da gestão:

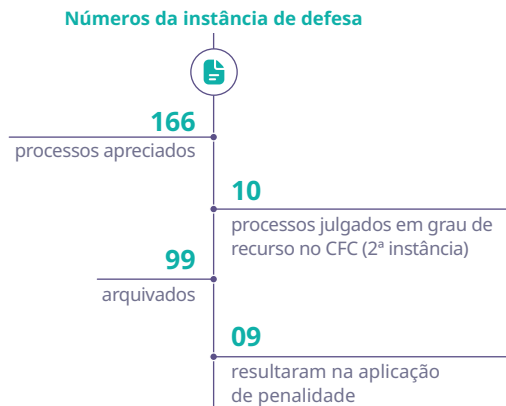
<p><b>Profissionais e empresas com registro ativo</b></p> <p><b>Profissionais Registrados</b>  <b>8.701</b> Contadores  <b>2.173</b> Téc. em contabilidade</p> <p><b>Organizações Contábeis</b>  <b>2.124</b> Empresas Contábeis</p>	<p><b>Fiscalizações realizadas</b></p> <p><b>1185</b> Planos de fiscalização (Procedimentos Fiscalizatórios)  <b>40</b> Apurações, sendo  <b>24</b> Denúncias  <b>8</b> Comunicações de Irregularidades  <b>8</b> Representações</p>	<p><b>Profissionais fiscalizados</b></p> <p><b>932</b> Vinculados ao Projeto - Fiscalização das Organizações Contábeis e dos profissionais de contabilidade  <b>258</b> Vinculados ao Projeto - Fiscalização das empresas não contábeis</p>	<p><b>Processos instaurados e julgados</b></p> <table border="0"> <tr> <td><b>Processos instaurados</b> <b>173</b> Processos</td> <td><b>Sanções aplicadas</b> <b>01</b> Penalidade ética <b>16</b> Multas</td> </tr> <tr> <td><b>Processos julgados</b> <b>175</b> Processos</td> <td><b>59</b> Multas e penalidades éticas <b>01</b> Suspensão e penalidade ética <b>01</b> Suspensão, Cassação e Penalidade Ética</td> </tr> </table>	<b>Processos instaurados</b> <b>173</b> Processos	<b>Sanções aplicadas</b> <b>01</b> Penalidade ética <b>16</b> Multas	<b>Processos julgados</b> <b>175</b> Processos	<b>59</b> Multas e penalidades éticas <b>01</b> Suspensão e penalidade ética <b>01</b> Suspensão, Cassação e Penalidade Ética
<b>Processos instaurados</b> <b>173</b> Processos	<b>Sanções aplicadas</b> <b>01</b> Penalidade ética <b>16</b> Multas						
<b>Processos julgados</b> <b>175</b> Processos	<b>59</b> Multas e penalidades éticas <b>01</b> Suspensão e penalidade ética <b>01</b> Suspensão, Cassação e Penalidade Ética						
<p><b>Atividades de Fiscalização do exercício profissional</b></p> <p><b>R\$ 755.780,38</b>  Gasto com atividades de fiscalização do exercício profissional</p>	<p><b>Autos de infração</b></p> <p><b>173</b> Autos de infração</p>						

Indicadores, estatísticas e resultados das ações e dos projetos realizados serão apresentados no decorrer do capítulo

## INDICADOR | Índice de processos de Fiscalização julgados dentro do prazo – fase de defesa



Em 2025, o indicador alcançou 87,65% de cumprimento da meta, superando o percentual inicialmente previsto de 65%. Esse desempenho evidencia a eficiência e a regularidade do fluxo de julgamento dos processos administrativos de fiscalização na fase de defesa, contribuindo para a tempestividade das decisões e para a observância dos princípios da celeridade e da ampla defesa. Nesse período, o esforço das instâncias responsáveis pela análise da fase de defesa no âmbito do CRCES possibilitou a apreciação de um expressivo volume de processos, conforme detalhamento a seguir:



A manutenção de resultados superiores às metas, ao longo dos últimos três anos, evidencia a maturidade do processo decisório e o aperfeiçoamento contínuo da tramitação dos processos administrativos de fiscalização na fase de defesa, refletindo o compromisso com a efetividade da função fiscalizatória, a tempestividade das decisões e o fortalecimento da credibilidade institucional do Sistema CFC/CRCs.

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Fiscalização das organizações contábeis, profissionais da contabilidade e empresas não contábeis

Em 2025, o CRCES teve como propósito assegurar a observância das leis, dos princípios e das normas que regem o exercício da profissão contábil; incentivar a exatidão, a probidade e a diligência na prática contábil, resguardando o prestígio e o bom conceito dos profissionais da área; cooperar para o fortalecimento da integridade profissional e a consolidação dos princípios éticos; e atuar como agente de proteção aos usuários da informação contábil. Essas ações estiveram integralmente alinhadas ao Plano Anual de Fiscalização e ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.

Além dos esforços direcionados ao cumprimento das metas de fiscalização, foram desenvolvidas atividades de monitoramento dos principais indicadores da área, com foco no tempo de julgamento dos processos administrativos de fiscalização, na educação continuada dos agentes fiscais, na apuração de denúncias, nas comunicações de irregularidades e nas representações recebidas. Destaca-se, ainda, a ampliação do quantitativo de procedimentos fiscalizatórios realizados, superando o volume inicialmente previsto.

### Resultados

**Realização de ações fiscalizatórias proativas pelo CRCES**, com cumprimento das metas estabelecidas e observância dos procedimentos definidos pelo Sistema CFC/CRCs;

**Análise e apuração de denúncias**, comunicações de irregularidades, representações e demais procedimentos fiscalizatórios decorrentes de demandas da sociedade;

**Acompanhamento sistemático dos processos administrativos** em curso, com vistas à mitigação do risco de prescrição e à melhoria dos indicadores relacionados ao tempo de julgamento, tanto na fase de defesa quanto na fase recursal.

### Inovações

**Implementação do projeto “Jornada Contábil – Primeiros Passos para o Sucesso”**, com foco na apresentação institucional do CRCES, na realização de bate-papo orientativo sobre a fiscalização do exercício profissional e na apresentação das comissões internas aos novos profissionais registrados;

**Início da implantação do Sistema de Processo Eletrônico (e-Proc)**, com participação da equipe em treinamentos on-line, visando à realização de testes, ao alinhamento operacional e à adequada integração do sistema às rotinas institucionais;

**Realização de Estudos Dirigidos** voltados ao público interno, com o objetivo de promover o alinhamento, o aperfeiçoamento contínuo e a evolução dos procedimentos adotados nas ações fiscalizatórias;

**Projeto “Mãos Dadas”** que tem por objetivo promover a participação do Vice-Presidente de Fiscalização, coordenador e fiscais deste Regional em atividades junto a outros Conselhos Regionais da região Sul-Sudeste, visando à troca de experiências e ao aprimoramento contínuo dos procedimentos fiscalizatórios;

**Participação em reuniões** de alinhamento e treinamentos técnicos on-line, contribuindo para o fortalecimento da padronização de procedimentos, da integração institucional e do compartilhamento de boas práticas.

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Reuniões Regimentais

Compostas por sessões das Câmaras e sessões Plenárias, as reuniões constituem instâncias formais de deliberação previstas no Regimento Interno do CRCES, voltadas à análise e à decisão de matérias estratégicas e administrativas. Nas Câmaras, realizam-se o julgamento de processos, a emissão de pareceres e a formulação de proposições submetidas ao Plenário, órgão deliberativo superior do CRCES, responsável por deliberar e homologar decisões.

Conduzidas de forma transparente e colegiada, essas reuniões asseguram legitimidade às decisões, fortalecem a governança institucional e a unidade do Sistema CFC/CRCs.

No exercício de 2025, o Plenário do CRCES apreciou e homologou as decisões propostas pelas Câmaras, resultando em:

**12**  
Resoluções aprovadas

**166**  
Processos de Fiscalização julgados

**374**  
Deliberações expedidas

**09**  
Processos ético-disciplinares julgados pelo Tribunal Regional de Ética e Disciplina e Plenário do CRCES

### PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Apoio ao Atendimento à Lei de Prevenção a Crimes de Lavagem de Dinheiro

Os profissionais e as organizações contábeis atuantes nas áreas pública e privada que prestem, mesmo que eventualmente, serviços de assessoria, consultoria, contabilidade, auditoria, aconselhamento ou assistência, de qualquer natureza, relacionados às operações descritas no Art. 1º da Resolução CFC n.º 1.721/2024 — devem comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) a não ocorrência de eventos suspeitos de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo até o dia 31 de janeiro de cada ano. Essa obrigação não se aplica aos profissionais da contabilidade com vínculo empregatício em organizações contábeis. O procedimento pode ser realizado diretamente pelo sistema disponibilizado pelo CFC.

A Resolução CFC n.º 1.721/2024, visa regulamentar a aplicação da lei, protegendo os profissionais e as organizações contábeis contra o uso indevido de seus serviços em atos ilícitos que possam resultar em sanções penais ou riscos à sua reputação, como a associação de seus nomes a organizações criminosas.

A normatização vigente, reforça o compromisso do CFC com a prevenção de crimes de lavagem de dinheiro (PLD) e financiamento ao terrorismo (FT).

Em 2025, o CRCES realizou uma live sobre o COAF e promoveu uma campanha informativa por meio de e-mail marketing e mídias sociais, divulgando o prazo para a apresentação da Declaração de Não Ocorrência de Operações Suspeitas de Lavagem de Dinheiro ou Financiamento ao Terrorismo. Esse esforço

integrou as ações do CRCES para reforçar a conscientização e o cumprimento das obrigações legais, contribuindo para a evolução da prática contábil e para a segurança do sistema financeiro.

#### Declarações recebidas



## Registro

A área de Registro é responsável por manter atualizada e organizada a base cadastral dos profissionais e organizações contábeis no âmbito do Estado do Espírito Santo, contribuindo para a regularidade do exercício da profissão contábil.

Por meio do registro, atualização cadastral e acompanhamento das pessoas físicas e jurídicas, o CRCES assegura a transparência, a confiabilidade e a integridade das informações, fortalecendo a atuação institucional e o cumprimento das atribuições do Sistema CFC/CRCs.

### INDICADOR | Índice de crescimento de registros profissionais e de organizações contábeis ativas



Profissionais

Organizações contábeis

Em 2025, os registros profissionais e de organizações contábeis apresentaram crescimento significativo. O aumento dos registros profissionais alcançou 2,77%, superando a meta estabelecida de 0,20%. Esse resultado evidencia a expansão do número de profissionais registrados e reflete o fortalecimento da profissão contábil, associado à maior aprovação no Exame de Suficiência e ao crescimento da demanda por registros.

No mesmo período, o crescimento das organizações contábeis ativas atingiu 5,04%, superando a meta de 5%. O desempenho demonstra a efetividade das estratégias de fiscalização e registro, contribuindo para a ampliação da regularidade das organizações contábeis. Destaca-se o uso de ferramentas automatizadas e de cruzamento de dados, que têm possibilitado a identificação de empresas irregulares, a promoção de sua regularização e o fortalecimento da conformidade e da segurança na prestação de serviços contábeis.



### Novos registros em 2025



### Registros ativos



### Registros ativos por gênero



### Facilidade e agilidade no registro profissional

Os pedidos de registro, baixa e transferência podem ser realizados de forma 100% on-line, por meio da Área Restrita, disponível no site do CRCES.

A tramitação ocorre de forma totalmente eletrônica, o que garante mais agilidade no processo e na redução dos prazos para conclusão dos registros. Assim, promove maior eficiência no atendimento aos profissionais da contabilidade.

O indicador apresentou desempenho plenamente satisfatório em 2025, com 99,78% dos processos julgados dentro do prazo de 60 dias. A Câmara de Registro do CRCES assegurou o cumprimento dos prazos estabelecidos para a análise dos processos em grau de recurso, evidenciando eficiência na condução das atividades e comprometimento com a celeridade processual.

Esse desempenho contribui para maior agilidade na tramitação dos processos, permitindo respostas tempestivas às demandas de profissionais e de organizações contábeis, especialmente nos procedimentos de concessão de registro, fortalecendo a qualidade dos serviços prestados pelo Conselho.

### INDICADOR | Índice de processos de registros julgados dentro do prazo



60 dias como prazo de julgamento | 1.379 processos julgados dentro do prazo

### PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Atualização e Manutenção Cadastral

Por meio de todos os atendimentos realizados pelo Setor de Atendimento, o CRCES procede com a atualização de dados dos profissionais e das organizações contábeis no sistema cadastral, observados os dispositivos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados. Além disso, outras ferramentas são disponibilizadas para que o profissional possa atualizar seus dados, como por exemplo: aplicativo e site do CRCES.

Ademais, no mês de setembro e novembro do ano de 2025 realizamos campanha de atualização cadastral, a qual foi amplamente divulgada nas redes sociais e por meio de ligações de marketing.

No exercício de 2025, o CRCES realizou 748 atualizações cadastrais. Enfatizamos a conscientização no setor de atendimento para que a cada contato ocorra a verificação dos dados.

### PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Exame de Suficiência

O Exame de Suficiência é aplicado anualmente em duas edições e constitui requisito obrigatório para o registro profissional nos Conselhos Regionais de Contabilidade. Para a sua realização, o Conselho Federal de Contabilidade (CFC) promove processo licitatório para a contratação de empresa especializada, garantindo a organização, a transparência e a integridade de todas as etapas do certame.

Em 2025, foram realizadas duas edições do Exame de Suficiência, nas quais o CRCES registrou um total de 579 candidatos aprovados. Os resultados obtidos evidenciam o papel do Exame de Suficiência como instrumento essencial para a qualificação técnica dos profissionais da contabilidade, contribuindo para o fortalecimento da profissão e para a garantia de serviços contábeis prestados com competência, ética e responsabilidade social, em consonância com os objetivos institucionais do Sistema CFC/CRCs.

	Inscritos	Presentes	Aprovados	Aprovação (%)
Exame (1/2025)	918	731	385	52,67%
Exame (2/2025)	783	606	194	32,01%

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Exame de Qualificação Técnica (EQT)

O Exame de Qualificação Técnica (EQT) é realizado anualmente em duas edições e constitui requisito obrigatório para o registro de contadores no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI) e no Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC). O exame tem como finalidade assegurar que os profissionais detenham o nível de conhecimento técnico necessário ao exercício de atividades que exigem elevada responsabilidade e especialização.

Em 31/12/2025 **43** profissionais cadastrados no CNAI  
**78** profissionais cadastrados no CNPC

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Câmara e Setor de Registro

Ao longo do exercício de 2025, o Setor de Registro executou projetos estratégicos voltados ao fortalecimento da regularidade profissional, à qualificação da base cadastral e à melhoria da comunicação institucional, destacando-se as seguintes ações:

### Integração institucional com o Setor de Fiscalização

O Setor de Registro solicitou ao Setor de Fiscalização o envio da relação de empresas ativas com CNAE de atividades contábeis, com a finalidade de promover o encaminhamento de informativos sobre a obrigatoriedade do registro profissional junto ao Conselho, reforçando a conformidade legal e a orientação preventiva.

### Envio periódico de informativos aos aprovados no Exame de Suficiência

Realização do envio trimestral de e-mails informativos aos profissionais aprovados no Exame de Suficiência que ainda não possuíam registro ativo, com orientações sobre os procedimentos necessários para a regularização profissional.

### Atualização e qualificação da base cadastral

Análise, revisão e atualização de mais de **2.000 cadastros de profissionais**, contribuindo significativamente para a melhoria da qualidade dos dados, da comunicação institucional e da eficiência dos processos internos.

### Campanhas de orientação sobre atualização cadastral

Envio de comunicados institucionais com foco na conscientização dos profissionais acerca da importância da manutenção dos dados cadastrais atualizados junto ao Conselho, visando assegurar a efetividade das comunicações oficiais e o correto cumprimento das obrigações profissionais.



**1.437 processos**  
de registro analisados

## COBRANÇA ADMINISTRATIVA E JUDICIAL

Em 2025, o CRCES alcançou as metas estabelecidas para a redução da inadimplência de profissionais e organizações contábeis. Para tanto, foram implementadas ações estratégicas e contínuas, dentre as quais se destacam a realização de mutirões internos de regularização de débitos, o envio mensal de boletos e lembretes por e-mail e WhatsApp, bem como a promoção de novos acordos por meio de mutirões internos realizados de forma periódica.

Ademais, o CRCES participou de mutirão nacional coordenado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), envolvendo todos os Conselhos Regionais, com o propósito de reduzir de forma significativa o índice de inadimplência em âmbito nacional.

### INDICADOR | Índice de inadimplência de profissionais e de organizações contábeis ativas



## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Projeto Mulher Profissional da Contabilidade

A Comissão Mulher da Profissional da Contabilidade do CRCES tem como missão promover e fortalecer a formação de novas lideranças femininas na área contábil. Com foco em profissionais da contabilidade, a iniciativa oferece orientação estratégica, conteúdos relevantes e insights práticos sobre a profissão, estimulando o protagonismo, o desenvolvimento de competências e a valorização da atuação feminina. A proposta é preparar essas profissionais para os desafios da carreira, impulsionando seu crescimento e consolidando sua posição como referências no setor contábil.

### Ações Executadas 2025



- **06** Contadoras em Flow
- **09** Conversas com contadoras
- **09** reuniões realizadas
- **02** eventos presenciais – Comemoração ao Dia da Mulher e Eventos Outubro Rosa
- **10** participações na Convenção Estadual de Contabilidade
- **10** participações no Encontro Nacional da Mulher Contabilista
- **09** lives no Instagram
- **01** palestra presencial sobre educação financeira para mulheres
- **01** treinamento interno para as integrantes da comissão
- **09** participações em eventos representando a Comissão

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Projeto CFC Jovem

O projeto tem como missão promover e fortalecer a formação de novas lideranças na área contábil. Com foco em jovens contadores que almejam se destacar no mercado, a iniciativa oferece orientação estratégica, conteúdos relevantes e insights práticos sobre a profissão. A proposta é preparar esses profissionais para os desafios da carreira, impulsionando o seu crescimento e posicionamento como referências no setor.

### Ações Executadas 2025



- **32 palestras em escolas de ensino médio**, impactando aproximadamente 1.429 alunos do 3º ano, para apresentar a profissão contábil e despertar interesse pela área.
- **06 visitas durante o Exame de Suficiência do CFC**, (divididos em 3 regiões, Linhares/Vitória/Cachoeiro de Itapemirim), incentivando os candidatos a realizarem o registro no CRCES e destacando a importância da regulamentação profissional.
- **01 campanha de doação de sangue**, que mobilizou contadores para contribuir com esta causa humanitária.
- **11 vídeos produzidos e editados com “Dicas da Semana”**, oferecendo conteúdo técnico e educativo para estudantes e profissionais da área contábil.
- **2 lives** com convidados.
- **10 reuniões** realizadas.
- **15 eventos** com participação da comissão.

## Educação Continuada

A Educação Continuada tem como foco o desenvolvimento técnico e ético dos profissionais da contabilidade e busca estimular a atualização permanente de competências. Por meio do Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC) e de iniciativas formativas, o CFC promove a valorização da profissão e a qualidade dos serviços prestados à sociedade.

### INDICADOR | Participação dos profissionais da contabilidade em eventos de capacitação – Educação Continuada



O indicador apresentou desempenho superior à meta estabelecida em 2025, alcançando o percentual de 82%, frente à meta de 25%, o que evidencia a expressiva participação dos profissionais em ações de educação continuada promovidas ou apoiadas pelo CRCES. Em 2024, o resultado também superou a meta definida, atingindo 57%, enquanto em 2023 o percentual registrado foi de 42%, igualmente acima do pamar previsto para o período. A evolução dos resultados ao longo dos três anos demonstra a ampliação do interesse dos profissionais da contabilidade pela atualização técnica e pelo aprimoramento contínuo de competências.

O desempenho observado em 2025 reflete a efetividade das estratégias adotadas pelo CRCES para ampliar o acesso às oportunidades de capacitação, bem como o fortalecimento das ações voltadas à qualificação profissional. Esses resultados reafirmam o compromisso do Conselho com o desenvolvimento técnico, ético e profissional da classe contábil no âmbito do Estado do Espírito Santo, contribuindo para a melhoria da atuação dos profissionais e para o fortalecimento do Sistema CFC/CRCs.

Essa efetividade é comprovada pelo volume de entregas e pelo alcance da capacitação em 2025:



**120** eventos realizados pelo CRC-ES

**8.866** participantes

**367** horas de carga horária total

### INDICADOR | Avaliação dos eventos – cursos, seminários, congressos, encontros, etc



O indicador atingiu 98% em 2025, alcançando a meta estabelecida para o período. O comparativo apresentado dos últimos três anos reflete o elevado nível de satisfação dos participantes com a qualidade dos eventos promovidos pelo CRCES. Os dados evidenciam a eficácia das ações de planejamento, conteúdo técnico e organização.

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Educação Continuada – auditores, peritos e demais profissionais obrigados

A educação continuada visa à constante atualização e qualificação dos profissionais da contabilidade. Para isso, o CRCES promove ações em alinhamento ao Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC), que exige o cumprimento de um mínimo de 40 pontos, conforme a NBC PG 12 (R4), garantindo que os profissionais se mantenham atualizados com as demandas do mercado.

A Comissão de Educação Profissional Continuada (CEPC-CRCES) é responsável por analisar e julgar os processos de educação continuada enviados pelo CRCES, bem como os recursos apresentados por profissionais e capacitadoras vinculados ao PEPC.



### Resultado do Sistema CFC/CRCs recepcionados via Sistema Web EPC

- 06 reuniões
- 146 atividades julgadas
- 12 justificativas quanto ao não cumprimento do PEPC em 2025
- 150 pontos em cursos credenciados no PEPC

### Cumprimento do PEPC em 2025

O cumprimento do PEPC é obrigatório para os contadores registrados no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI), no Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC) e em outras categorias previstas na NBC PG 12 (R4).



### Prestação de Contas PEPC 2024 apuradas em 2025

	CNAI	CNPC
Concluídas	10	13
Em análise	0	0
Cumpriram	8	10
Não cumpriram	2	3

### Aprovação da NBC PG 12 (R5)

Em dezembro de 2025, foi aprovada a revisão 5 da norma que trata da Educação Profissional Continuada (EPC).

De acordo com o normativo, a partir do exercício de 2026, fica excluída a previsão de lavratura de auto de infração e abertura de processo ético disciplinar aos profissionais obrigados que descumprirem o PEPC.

No entanto, fica mantida a penalização de baixa no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI) e no Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC).

### Plataforma EduCont



Inovação implementada pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) na área de Educação Profissional Continuada em 2025.

A iniciativa tem como finalidade expandir a oferta de ações de educação continuada aos profissionais da contabilidade, por meio da utilização de uma plataforma única de disponibilização de conteúdos em infraestrutura de nuvem (Moodle). A solução possibilita a integração e a concentração das ações do CFC e dos 27 Conselhos Regionais de Contabilidade, ampliando a disseminação do ensino a distância e/ou híbrido no âmbito do Sistema CFC/CRCs e fortalecendo o alcance das atividades de capacitação profissional.

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES | Promover a educação continuada – encontros/seminários/fóruns/jornadas

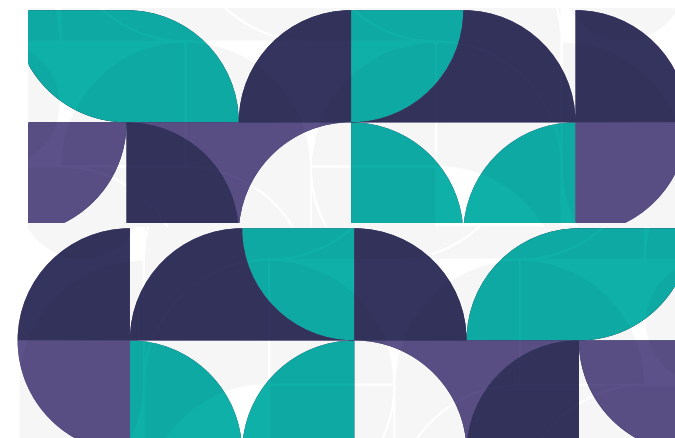
Em 2025, o CRCES deu continuidade à promoção da educação continuada por meio da realização de eventos voltados ao aperfeiçoamento técnico e à integração dos profissionais da contabilidade. As ações reforçaram o compromisso institucional com a disseminação do conhecimento e o fortalecimento da classe contábil em todo o Estado do Espírito Santo.



### Principais eventos em 2025

- Mentoria em Contabilidade Pública – **27h**;
- Mulher de Destaque: Instagram e ChatGPT para se posicionar e fechar negócios – **4h**;
- Decifrando a Reforma Tributária – 8 módulos – **24h**;
- Trilha do Conhecimento em Perícia e Auditoria – **19 live - 38h**;
- XXV Convenção dos Profissionais da contabilidade do ES – **16h**;
- II Seminário Jovem de Inovação na Contabilidade – **8h**;

Esses eventos consolidam o papel do CRCES como referência na promoção da educação continuada e no incentivo à troca de experiências e boas práticas entre profissionais e instituições da área contábil.



# Resultado das atividades de gestão

## Gestão Orçamentária e Financeira

### Evolução da Execução Orçamentária

De acordo com a alínea “a” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas correntes:

“(…) as oriundas de contribuições dos contabilistas e organizações contábeis, receitas patrimoniais, receitas de serviços e outras de natureza semelhante, bem como as transferências recebidas para atender às despesas de custeio.”

No contexto do CRCES, são receitas correntes:

**Receitas de Contribuições** – As receitas de contribuições do CRCES são constituídas de Anuidades dos profissionais de contabilidade e 1/5 (um quinto) da receita bruta é transferida ao CFC.

**Exploração de Bens e Serviços** – É oriunda da emissão de carteiras de registro profissional.

**Receitas Financeiras** – Decorrentes de juros de anuidades e por rendimentos decorrentes de aplicações financeiras.

**Outras Receitas Correntes** – São decorrentes de indenizações, restituições e receitas não identificadas.

Realizada	2025	2024	2023
<b>Receitas Correntes</b>	R\$ 8.334.961,94	R\$ 7.697.882,79	R\$ 7.919.324,81
Contribuições	R\$ 6.445.154,22	R\$ 6.063.806,48	R\$ 6.122.541,08
Exploração de bens e serviços	R\$ 367.077,57	R\$ 387.519,28	R\$ 322.575,99
Financeiras	R\$ 1.145.667,50	R\$ 952.451,80	R\$ 1.166.399,13
Transferências	R\$ 170.336,88	R\$ 0,00	R\$ 107.996,01
Outras receitas correntes	R\$ 206.725,77	R\$ 294.105,23	R\$ 199.812,60

As Receitas de Capital são caracterizadas pela realização de bens e direitos em espécie e pelo recebimento de recursos para investimentos. De acordo com a alínea “b” do item 4.2.4.4.3 do Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs, entende-se por receitas de capital:

“(…) aquelas provenientes da alienação de bens, das operações de créditos autorizadas em decorrência das transferências recebidas para atender às despesas de capital e da amortização de empréstimos.”

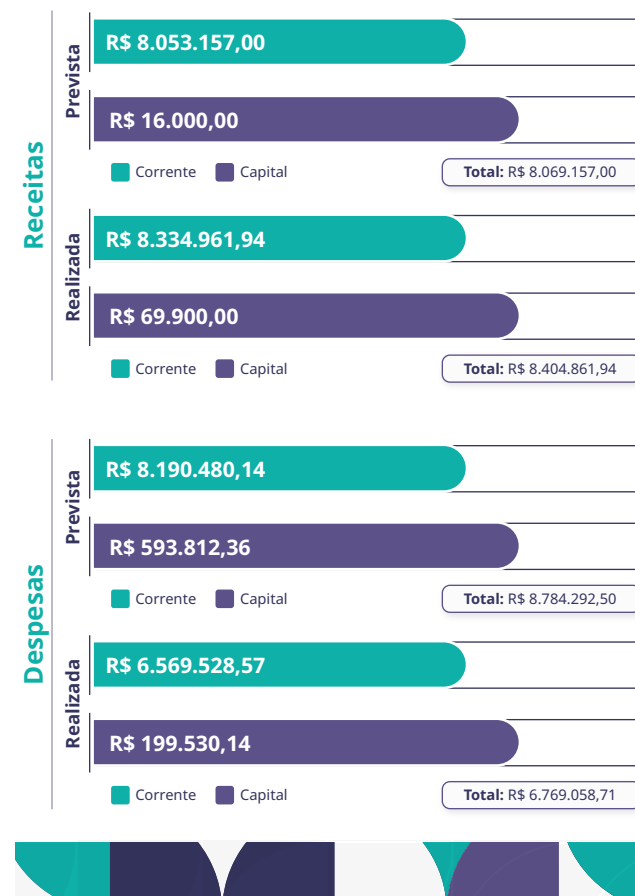
Resultados	2025	2024	2023
<b>Receitas de Capital</b>	R\$ 69.900,00	R\$ 0,00	R\$ 3.230,00
Alienação de Bens	R\$ 69.900,00	R\$ 0,00	R\$ 3.230,00
Transferência de Capitais	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

A execução total da receita (corrente e de capital) foi 9,18% superior à verificada no exercício de 2024, evidenciando um desempenho positivo. Esse crescimento está associado, principalmente, ao reajuste da anuidade, à melhoria nos processos de gestão e ao fortalecimento das ações de recuperação de receitas, refletindo maior eficiência na administração financeira.

Destaca-se, ainda, o resultado da receita financeira, que atingiu 112,47% do valor previsto para o exercício, superando a estimativa inicial. Esse desempenho demonstra uma gestão eficaz das aplicações financeiras, contribuindo de forma favorável para o equilíbrio e o fortalecimento das receitas institucionais, mesmo diante das oscilações do mercado.

Resultados	2025	2024	2023
<b>Resultado Patrimonial</b>	R\$ 1.649.172,72	R\$ 273.638,88	R\$ 896.964,65
Superávit Financeiro	R\$ 4.489.640,96	R\$ 2.936.139,63	R\$ 3.955.205,63
Disponibilidades em Conta	R\$ 4.329.955,81	R\$ 2.764.524,17	R\$ 4.425.807,02

Em 2025, o orçamento inicial do CRCES foi de R\$ 8.069.157,00, conforme aprovado pela Resolução CCRCES n.º 487/2024. Ao longo do exercício, ajustes foram realizados por meio do superávit financeiro, elevando o orçamento para R\$ 8.784.292,50 e viabilizando novas contratações. A execução total das despesas alcançou 77,06% do orçamento previsto.



## Execução orçamentária

O Planejamento Orçamentário do CRCES é um instrumento estratégico que define os objetivos, metas e ações necessários para o cumprimento das atividades essenciais da entidade, tais como fiscalização, registro, educação continuada, promoção de eventos, e investimentos em infraestrutura física e tecnológica, entre outros. A Proposta Orçamentária é elaborada em consonância com o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, garantindo alinhamento às boas práticas de governança e conformidade com as normas legais de gestão orçamentária e financeira. Esse planejamento possibilita uma gestão eficiente, transparente e voltada para o fortalecimento da profissão contábil no Espírito Santo.

O total das despesas executadas encerrou o período com uma redução de 23,24% em relação a 2024, pois em 2025, as despesas de capital foram menores que 2024.

Em 2025, 37% das despesas correntes foram destinadas a despesas de pessoal, abrangendo gastos com programa de alimentação ao trabalhador, plano de saúde, plano odontológico, provisões de férias e encargos patronais.

No grupo "Uso de bens e serviços", foram registrados serviços prestados para atender às atividades do CRCES, no valor total de R\$ 1.832.189,64. As aquisições de materiais de consumo para o almoxarifado e para as atividades finalísticas das Unidades Organizacionais também estão consideradas nesse grupo de despesa.

As despesas de capital devem-se aos investimentos destinados à continuidade da reforma da área interna da sede do CRCES, bem como a melhorias na infraestrutura tecnológica e física, visando aprimorar o atendimento aos profissionais da contabilidade e fortalecer as operações do Conselho.



## Despesas por grupo e elemento

GRUPO DE DESPESA	2025			2024		
	Prevista	Executada	%	Prevista	Executada	%
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	8.053.157,00	8.334.961,94	103%	8.249.761,00	7.697.882,79	93%
Contribuições	6.317.156,00	6.445.154,22	102%	6.384.646,00	6.063.806,48	95%
Exploração de bens e serviços	419.426,00	367.077,57	88%	375.232,00	387.519,28	103%
Financeiras	1.018.652,00	1.145.667,50	112%	1.232.568,00	952.451,80	77%
Transferências	8.652,00	170.336,88	1969%	59.946,00	0,00	0%
Outras receitas correntes	289.271,00	206.725,77	71%	197.369,00	294.105,23	149%
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	16.000,00	69.900,00	437%	218.416,00	0,00	0%
Transferências	16.000,00	69.900,00	0%	0,00	0,00	0%
Outras Receitas de Capital	0,00	0,00	0%	218.416,00	0,00	0%
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	8.069.157,00	8.404.861,94	104%	8.468.177,00	7.697.882,79	91%

Despesas



## Gestão de Custos

O Planejamento Orçamentário do CRCES é elaborado para a alocação de recursos em programas, projetos e atividades a serem executados no exercício, fundamentando-se em uma análise detalhada dos dados para a estimativa de receitas e definição das despesas. Esse processo tem como objetivo aprimorar continuamente o desempenho orçamentário, financeiro e econômico, garantindo um controle mais eficiente da gestão e alinhado às metas estratégicas da instituição.

### Legislação

Para assegurar a conformidade legal, o Planejamento Orçamentário observa dispositivos específicos, como o art. 50, §3º, da Lei Complementar n.º 101, de 2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal); a Resolução CRCES n.º 487, de 2024, que aprovou o Orçamento 2025; a Resolução CFC n.º 1.161, de 2009 (Manual de Contabilidade do Sistema CFC/CRCs); a Resolução CFC n.º 1.532, de 2019 (Planejamento Estratégico); e o Manual do Plano de Trabalho. Esses instrumentos estabelecem a base normativa e metodológica para a execução, acompanhamento e avaliação das despesas.

### Plano de trabalho

O Plano de Trabalho funciona como ferramenta central para guiar a execução orçamentária, detalhando ações, prazos e responsáveis. Isso permite que as metas estratégicas sejam desdobradas em resultados mensuráveis. Esse acompanhamento contínuo, aliado à medição de indicadores de desempenho, assegura que os recursos sejam aplicados de forma responsável, em consonância com as normas e com as prioridades institucionais, o que fortalece a governança e o controle social.

Embora o CRCES não adote uma metodologia para rateio de custos indiretos, mantém um controle rigoroso dos custos diretos. Esses custos estão organizados em 42 projetos, todos alinhados e vinculados a 14 objetivos estratégicos, e distribuídos em quatro programas de gestão.

## Distribuição Orçamentária por Objetivo Estratégico

Objetivo Estratégico	Executado em 2025
Fortalecer a participação sociopolítico-institucional perante as instituições públicas, privadas, sociedade civil e entidades representativas da classe contábil.	R\$ 5.005,65
Elevar a percepção do valor da profissão contábil perante a sociedade.	R\$ 31.049,04
Firmar parcerias estratégicas.	Sem custo
Atuar como fator de proteção da sociedade.	R\$ 50.320,42
Promover a satisfação da classe contábil em relação ao Sistema CFC/CRCs.	Sem custo
Garantir sustentabilidade orçamentária e financeira do Sistema CFC/CRCs.	R\$ 1.563.379,03
Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos.	R\$ 18.080,75
Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade.	R\$ 411.413,51
Elaborar, acompanhar e aperfeiçoar normas de interesse do Sistema CFC/CRCs, da profissão e da Ciência Contábil.	R\$ 25.038,56
Inovar, integrar e otimizar a gestão do Sistema CFC/CRCs.	R\$ 17.357,51
Ampliar e integrar o uso da tecnologia da informação no Sistema CFC/CRCs.	R\$ 382.394,02
Atrair e reter talentos.	R\$ 3.110.815,50
Influenciar a formação das competências e das habilidades dos profissionais, fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e funcionários do Sistema CFC/CRCs.	R\$ 361.088,04
Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs.	R\$ 793.116,68
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 6.769.058,71</b>

## Gestão de Pessoas

### Valorização, Desenvolvimento e Bem-Estar

A gestão de pessoas no CRCES é orientada por princípios de valorização profissional, desenvolvimento contínuo e fortalecimento da cultura organizacional. Em um contexto de aperfeiçoamento da gestão pública e de modernização dos processos institucionais, o Conselho reconhece que o capital humano é elemento essencial para a qualidade dos serviços prestados à sociedade e aos profissionais da contabilidade.

Ao longo de 2025, as ações voltadas à gestão de pessoas concentraram-se no aprimoramento das práticas administrativas, no fortalecimento da governança e na promoção de um ambiente de trabalho mais colaborativo, ético e saudável. O foco esteve na integração entre desempenho institucional e bem-estar dos empregados, contribuindo para a melhoria dos resultados organizacionais e para o alcance dos objetivos estratégicos do CRCES.

### Gestão Alinhada à Estratégia Institucional

Em 2025, o CRCES reforçou o papel da área de gestão de pessoas como componente relevante do planejamento estratégico institucional. As políticas e práticas adotadas foram direcionadas ao fortalecimento da cultura organizacional, ao desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais e ao estímulo ao engajamento dos empregados.

A atuação da área manteve-se pautada em valores como ética, respeito, cooperação e comprometimento, contribuindo para a construção de um ambiente de trabalho baseado na confiança, na responsabilidade e no desenvolvimento individual e coletivo.

### Governança e Conformidade na Gestão de Pessoas

O CRCES conduz a gestão de pessoas em conformidade com a legislação trabalhista vigente e com seus normativos internos, assegurando relações de trabalho pautadas em transparência, equidade e ética.

Instrumentos como o Plano de Cargos e Salários, o Código de Conduta e os normativos internos orientam as práticas institucionais e contribuem para a padronização de procedimentos e o fortalecimento da governança.

Em 2025, foram aperfeiçoados processos administrativos e mecanismos de controle relacionados às rotinas trabalhistas, o que contribuiu para o fortalecimento da conformidade e da segurança jurídica das ações desenvolvidas.

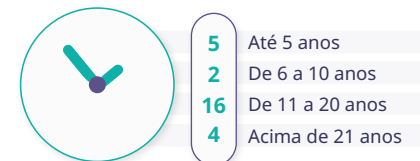
### Composição da Força de Trabalho e Gestão de Talentos

Ao final de 2025, o CRCES contava com 22 funcionários efetivos, 5 ocupantes de cargos em comissão, 2 estagiários e 5 prestadores de serviços terceirizados, que atuam em áreas de apoio como segurança, limpeza, logística, administração e tecnologia da informação.

A composição da força de trabalho reflete a integração entre experiência e renovação, com profissionais que possuem diferentes tempos de vínculo com a instituição. Esse cenário evidencia o compromisso do CRCES com a valorização das pessoas, a continuidade do conhecimento institucional e o fortalecimento das competências necessárias ao cumprimento de sua missão institucional.

Colaboradores	2024	2025
Empregados efetivos	22	22
Cargos em comissão (empregado de livre nomeação/exoneração)	5	5
Estagiários	2	0
<b>Subtotal</b>	<b>29</b>	<b>27</b>
Terceirizados	5	3
Terceirizados (Convênio nº 023/2020)	2	2
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>34</b>

### Tempo de Serviço



### Equidade, Diversidade e Inclusão (ODS 5)

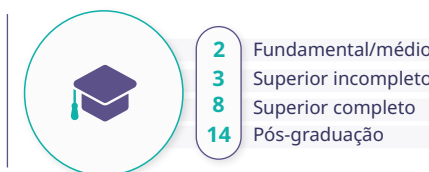
O CRCES manteve, em 2025, seu compromisso com a promoção da equidade de gênero e com o alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 5 – Igualdade de Gênero.

No período, observou-se a busca pelo equilíbrio na composição do quadro funcional entre homens e mulheres. As ações de gestão de pessoas estiveram orientadas à promoção de condições equitativas de desenvolvimento profissional e ao estímulo à participação dos empregados em diferentes níveis da estrutura organizacional.

Esse contexto reflete o esforço do CRCES em consolidar uma cultura organizacional baseada no respeito, na inclusão e na igualdade de oportunidades, contribuindo para o fortalecimento da governança institucional e para a melhoria contínua do ambiente de trabalho.



### Nível de Escolaridade



A qualificação da equipe constitui elemento central da gestão de pessoas do CRCES, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados à sociedade e à classe contábil. Em 2025, observou-se predominância de colaboradores com formação em nível superior, sendo 8 com ensino superior completo e 14 com pós-graduação, além de 3 com ensino superior em andamento e 2 com formação nos níveis fundamental ou médio. Esses dados evidenciam o compromisso do Conselho com o desenvolvimento acadêmico e profissional de sua equipe, contribuindo para o fortalecimento da eficiência, da qualidade e da capacidade institucional.

## Contratações

Para atender às necessidades operacionais e estratégicas, o CRCES manteve o provimento de cargos comissionados, respeitando os critérios estabelecidos no Regulamento de Pessoal e nas diretrizes de gestão organizacional.

## Evolução dos gastos com pessoal

Nos últimos três anos, o CRCES manteve o índice de despesa com pessoal e encargos abaixo do limite de até 50% da receita líquida, em consonância com as metas institucionais e com as boas práticas de gestão fiscal.

Em 2025, o indicador permaneceu dentro do percentual previsto, mesmo diante da recomposição salarial, da execução de ações de capacitação e da ampliação de iniciativas voltadas à valorização e ao bem-estar do corpo funcional. Esse resultado evidencia o equilíbrio entre responsabilidade orçamentária e compromisso com o desenvolvimento humano.

A despesa com pessoal compreende salários e gratificações, encargos sociais, férias e 13º salário, além de benefícios assistenciais e previdenciários, como plano de saúde, auxílio alimentação, vale-transporte e auxílio-creche.



Selezione as opções

Esse desempenho reflete a condução responsável dos recursos públicos e o compromisso permanente do CFC em manter uma política de pessoal equilibrada, sustentável e orientada à valorização das pessoas.

Em 2025, o CRCES investiu R\$ 682.578,80 em despesas com pessoal na área de Fiscalização.

## Capacitação, Desenvolvimento e Liderança

O CRCES promoveu, em 2025, ações voltadas ao desenvolvimento humano e ao fortalecimento das competências comportamentais e gerenciais de seus colaboradores, por meio da realização de capacitações, treinamentos e iniciativas institucionais direcionadas ao aprimoramento da comunicação, da liderança e das relações interpessoais no ambiente de trabalho.

De forma complementar, foram implementadas ações voltadas à promoção do bem-estar e da saúde mental, contemplando atividades de sensibilização, palestras temáticas e espaços de diálogo com os colaboradores, com foco na prevenção de fatores de risco psicossociais e no fortalecimento do equilíbrio emocional no contexto organizacional.

Esse conjunto de iniciativas contribuiu para o fortalecimento da cultura institucional de cuidado, para a melhoria do clima organizacional e para a promoção da qualidade de vida no ambiente de trabalho, em consonância com as diretrizes de gestão de pessoas e com os princípios de governança institucional do CRCES.



**Segurança da Informação:** 96% dos empregados participaram de treinamentos em ferramentas e soluções de segurança da informação, fortalecendo a proteção de dados e a resiliência tecnológica da instituição.

**Ferramentas de Tecnologia da Informação:** 92% dos empregados receberam capacitação em ferramentas de TI, ampliando suas habilidades técnicas e promovendo maior eficiência operacional.

**Capacitações Diversas:** 96% dos empregados participaram de treinamentos que englobaram tanto competências técnicas quanto habilidades comportamentais, reforçando o desenvolvimento integral da equipe e a capacidade de atuação alinhada às demandas da sociedade e da classe contábil.

## Cultura Organizacional e Bem-Estar no Trabalho

A valorização das pessoas esteve no centro das iniciativas institucionais em 2025. O CRCES promoveu ações que reforçam a integração, o equilíbrio emocional e a convivência saudável no ambiente de trabalho, entre as quais se destacam:





Projeto / Ação	Descrição Resumida	Impacto
Bazar Solidário	Ação institucional promovida pela Comissão de Sustentabilidade, voltada à comercialização de produtos usados, incentivando a moda circular, o consumo consciente e a integração entre os colaboradores.	Promoção da sustentabilidade, reaproveitamento de materiais e fortalecimento da convivência no ambiente institucional.
Campanhas de arrecadação	Mobilização solidária para a coleta de tampinhas plásticas destinadas a instituição beneficente, estimulando a participação e o engajamento dos colaboradores.	Fortalecimento da responsabilidade social, da empatia e do engajamento coletivo.
Momentos de Integração	Realização de treinamentos e ações voltadas à integração dos colaboradores, promovendo a aproximação entre equipes e o fortalecimento das relações interpessoais.	Fortalecimento do espírito de equipe, melhoria do clima organizacional e estímulo à convivência saudável.

Essas iniciativas traduzem o compromisso do CRCES com a promoção de um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo, que valoriza o bem-estar integral, o respeito às diferenças e o senso de pertencimento institucional.

## Engajamento e Satisfação dos Colaboradores

A pesquisa de satisfação aplicada em relação ao 2025 contou com a participação de 17 empregados, o que corresponde a 71% do total. A consulta teve como objetivo avaliar aspectos relacionados à infraestrutura, ao ambiente organizacional, à comunicação interna e às ações de bem-estar.

O resultado alcançado foi de 76,05%, superando a meta institucional de 70%. Esse desempenho evidencia o alto nível de engajamento e de satisfação dos colaboradores e reflete o reconhecimento às iniciativas implementadas pela gestão de pessoas. O resultado satisfatório é de grande importância para o CRCES, pois demonstra a efetividade das ações voltadas à valorização do corpo funcional e reforça o compromisso da instituição em promover um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e alinhado aos seus valores organizacionais.

### INDICADOR | Grau de satisfação



## Desafios e Perspectivas Futuras

O CRCES permanece comprometido com o aprimoramento contínuo da gestão de pessoas, reconhecendo que o desenvolvimento institucional está diretamente relacionado ao engajamento, à qualificação e à valorização do corpo funcional.



### Perspectivas para o próximo ciclo:

- Aperfeiçoamento e atualização de normativos relacionados à gestão de pessoas, incluindo instrumentos de carreira e remuneração.
- Fortalecimento dos mecanismos e ferramentas de gestão de pessoas.
- Avaliação da necessidade de recomposição do quadro funcional, conforme estudos técnicos e disponibilidade orçamentária.
- Ampliação das ações voltadas à saúde mental, ao bem-estar e à qualidade de vida no trabalho.
- Expansão dos programas de capacitação e desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, incluindo ações voltadas à formação de lideranças.

Essas iniciativas reafirmam o propósito do CRCES de consolidar-se como instituição moderna, ética e orientada à valorização das pessoas, promovendo uma cultura de aprendizado contínuo e de excelência na prestação de serviços à sociedade e à classe contábil.



## Gestão de Licitações e Contratos

A gestão de licitações e contratos do CRCES pauta-se pela observância rigorosa dos princípios da legalidade, eficiência, transparência e economicidade. Em 2025, o Conselho intensificou as ações voltadas ao aprimoramento e à modernização dos processos de compras e contratações, consolidando práticas alinhadas à Lei nº 14.133, de 2021, novo marco legal das licitações e contratos administrativos.

Com foco na governança pública e na entrega de resultados à sociedade, o CRCES tem fortalecido sua estrutura de planejamento, controle e execução contratual, contribuindo para a realização de aquisições mais estratégicas, sustentáveis e integradas ao Planejamento Estratégico institucional. Esse esforço contínuo reflete o compromisso do Conselho em aprimorar a gestão pública, ampliar a transparência e assegurar que cada contratação contribua de forma efetiva para o cumprimento de sua missão institucional.

### Conformidade legal

O CRCES reafirma seu compromisso com a conformidade normativa e com a boa governança, assegurando que todas as etapas das contratações observem integralmente os dispositivos da Lei nº 14.133, de 2021, e demais normativos aplicáveis. A adoção de práticas sistemáticas de controle e integridade administrativa contribui para a execução eficiente das contratações, para a preservação do interesse público e para o fortalecimento da credibilidade institucional.

### Plano de Contratação Anual

O Plano de Contratações Anual (PCA), aprovado pela Portaria CRCES nº 01/2025, constitui o principal instrumento de planejamento das aquisições e contratações do Conselho. Elaborado de forma participativa pelas unidades organizacionais, o PCA consolida as demandas por bens e serviços, em alinhamento com o orçamento e com os objetivos estratégicos institucionais.

Para garantir a efetividade do PCA, realizam-se reuniões mensais com os gestores das unidades demandantes, nas quais são analisados o andamento das contratações, ajustes de cronograma e estratégias para assegurar o cumprimento das metas estabelecidas. Conforme previsto no art. 19 do Decreto nº 10.947, de 2022, o CRCES elabora relatório de gestão de riscos que identifica, avalia e mitiga riscos que possam comprometer a execução das contratações planejadas.

O PCA 2025 foi estruturado com base em critérios técnicos e recomendações de órgãos de controle. O Plano priorizou a eficiência na aplicação dos recursos públicos e a previsibilidade das contratações. O documento está disponível para consulta pública no portal institucional do CRCES, o que reforça o compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão.



### Transparência, publicidade e celeridade

Os processos licitatórios do CRCES são conduzidos de forma integralmente eletrônica, por meio da plataforma compras.gov.br, o que garante ampla publicidade, competitividade e igualdade de acesso aos interessados. Essa prática reforça o compromisso da instituição com a eficiência, a transparência e a agilidade. Isso resulta em processos mais céleres e vantajosos para a administração.

Além disso, a íntegra de todos os processos está disponível no Portal da Transparência do CRCES, o que permite acompanhamento detalhado das etapas e das decisões. A iniciativa fortalece a governança aberta e consolida o CRCES como referência em transparência pública, servindo de modelo para outras entidades.

Comparação das contratações 2023/2025:



Em 2025, as contratações diretas, por dispensa ou inexigibilidade, mantiveram-se como modalidades predominantes e representam, aproximadamente, 62,86% dos processos formalizados. Essa característica reflete o perfil das demandas da autarquia, voltadas principalmente à execução de atividades de capacitação, eventos institucionais e ações de desenvolvimento humano e técnico. Essas ações são essenciais para o fortalecimento das competências internas e para o cumprimento da missão institucional.



Mais do que uma opção operacional, essa predominância traduz a estratégia de investimento em conhecimento adotada pelo CRCES, com foco no aprimoramento contínuo da gestão e na entrega de resultados qualificados à sociedade e à classe contábil.

As contratações diretas realizadas em 2025 observaram rigorosamente os dispositivos dos arts. 74 e 75 da Lei nº 14.133, de 2021:



**Dispensa de Licitação - inciso I:** 12 contratações, para serviços essenciais à continuidade administrativa, tais como telefonia IP, seguro patrimonial, manutenção do elevador e intermediação de estágio, assegurando o regular funcionamento das atividades institucionais., no montante de R\$ 10.903,13, voltadas ao atendimento de necessidades operacionais imediatas

**Inexigibilidade:** 10 contratações contemplaram, entre outros objetos, a realização de palestras técnicas e motivacionais na Convenção 2025, com destaque para temas relacionados a liderança e gestão de equipes, aplicação da inteligência artificial na contabilidade e na perícia contábil, além de desenvolvimento humano e bem-estar no ambiente organizacional, totalizando o valor de R\$ 58.170,00.

Todos os processos observaram os princípios da motivação, da economicidade e da publicidade, com adequada formalização processual e análise jurídica prévia, assegurando transparência, eficiência e aderência às normas aplicáveis.

## Pregões Eletrônicos

Em 2025, os principais investimentos por meio de pregões eletrônicos concentraram-se em Tecnologia da Informação (TI) e serviços de execução da reforma da sede do CRCES, fundamentais para consolidar o novo modelo de trabalho previsto pelo Programa de Desenvolvimento de TI. Isso amplia a eficiência, a segurança e o suporte às atividades estratégicas do Conselho.

**Infraestrutura e Segurança de TI e Comunicação**

**R\$ 530.000,00**

Execução da reforma da sede do CRCES

**R\$ 260.000,04**

Gerenciamento de TI, solução Wi-Fi, Firewall e backup

## Controle e Prevenção de Falhas e Irregularidades

A integridade dos processos é assegurada por um modelo de governança que articula o Departamento de Licitações e Contratos, o Controle Interno e a Assessoria Jurídica, constituindo uma estrutura de verificação em múltiplas instâncias. A adoção de checklists, fluxogramas e planilhas de acompanhamento fortalece a padronização dos procedimentos, a rastreabilidade das informações e a conformidade normativa.

Esse arranjo institucional contribui para a mitigação de riscos, o aperfeiçoamento dos controles internos e a consolidação de uma cultura organizacional orientada pela ética, pelo controle e pela transparência.

## Contratações mais Relevantes

Destacam-se as contratações estratégicas voltadas para áreas essenciais do CFC, como Fiscalização, Registro Profissional, Desenvolvimento Profissional e suporte às atividades-fim, com detalhamento de objetivos, justificativas e valores:

Gestão de Desenvolvimento Profissional

Suporte e Apoio a Atividades-Fim

Suporte e Apoio a Atividades-Fim



### Principais Desafios e Ações Futuras

- 1 **Atualizar continuamente a estrutura administrativa**, assegurando conformidade com a legislação e as boas práticas de contratações públicas.
- 2 **Ampliar o uso de soluções tecnológicas**, automatizando processos licitatórios e contratuais e fortalecendo a segurança, a rastreabilidade e a transparência.
- 3 **Aprimorar a gestão de riscos**, especialmente nas contratações de Tecnologia da Informação e serviços estratégicos.
- 4 **Garantir a capacitação contínua das equipes**, com foco na atualização normativa e na eficiência dos procedimentos.
- 5 **Fortalecer o compliance e a cultura de integridade**, alinhados aos princípios da governança pública e da responsabilidade na gestão dos recursos.

## Gestão Patrimonial e de Infraestrutura

### Conformidade Legal

No ano de 2025, o CRCES manteve-se em conformidade com as exigências legais e normativas aplicáveis à gestão patrimonial, fundamentando suas ações em instrumentos como a Resolução CFC nº 1.730, de 2024, que aprovou o Manual de Gestão Patrimonial, a Lei nº 4.320/1964, a Instrução Normativa Sedap nº 205/1988, a Lei nº 14.133/2021, o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis e demais regulamentações correlatas.

Com foco na transparência, na eficiência e na segurança da gestão de ativos, o CRCES mantém, anualmente, a Comissão de Inventário Patrimonial, responsável pela catalogação detalhada dos bens móveis, imóveis e materiais de consumo, assegurando a correta identificação, registro e controle dos ativos institucionais. Paralelamente, a Auditoria Interna realiza revisões periódicas ao longo do exercício, avaliando a eficácia dos controles implementados e promovendo aprimoramentos contínuos na gestão patrimonial, o que contribui para o fortalecimento da confiabilidade das informações e para a proteção do patrimônio institucional.

### Principais Investimentos de Capital (infraestrutura e equipamentos)

Em 2025, o Conselho avançou em investimentos estratégicos em infraestrutura e tecnologia. Entre as ações de maior relevância, destacam-se:



**Reforma da sede:** R\$ 106.433,90

**Equipamentos tecnológicos:** R\$ 103.189,88 destinados à aquisição de microcomputadores e mesa de som, fortalecendo a infraestrutura necessária para o adequado desenvolvimento das atividades institucionais e garantindo maior eficiência operacional e conforto aos colaboradores.

Esses investimentos refletem a estratégia do CRCES de integrar eficiência operacional, sustentabilidade e modernização tecnológica, o que fortalece a capacidade da autarquia de cumprir a sua missão.

### Principais Custos com Serviços Prediais

A manutenção da infraestrutura física e de serviços essenciais foi conduzida de forma planejada e eficiente:

Serviços de segurança predial	R\$ 11.383,15
Serviços de copa, limpeza e jardinagem	R\$ 92.826,85
Água, Energia, telefonia e Seguros	R\$ 47.566,20
<b>Total</b>	<b>R\$ 151.776,20</b>

### Veículos, Equipamentos e Locação de Imóvel

A gestão logística e operacional em 2025 foi marcada por investimentos estratégicos voltados ao fortalecimento da infraestrutura e ao aprimoramento do suporte administrativo, garantindo maior eficiência, mobilidade e racionalização de custos.



**Locação de veículos:** R\$ 3.795,12 Assegurou a mobilidade necessária para o desempenho das atividades institucionais, contribuindo para a execução das ações finalísticas e administrativas do CRCES.

**Outsourcing de impressão:** R\$ 3.675,90. Abrangeu serviços de cópias e microfilmagem de documentos, promovendo economia operacional e maior eficiência na gestão documental.

### Desfazimento de Ativos

Em 2025, não houve desfazimento de ativos patrimoniais no CRCES.

### Principais Desafios e Ações Futuras

Para 2026 e anos seguintes, o CFC projeta ações estratégicas para fortalecer, ainda mais, a gestão patrimonial e de infraestrutura:



- 1 Contratar e acompanhar ativamente para a elaboração de Projeto de Climatização e respectivo projeto elétrico do CRCES, visando otimizar os recursos disponibilizados e garantir a melhoria da infraestrutura física da instituição
- 2 Acompanhar ativamente a reforma predial, visando otimizar os recursos disponibilizados e garantir a melhoria da infraestrutura física da instituição.
- 3 Realização de Leilão Administrativo de bens móveis do CRCES.
- 4 Melhoria da infraestrutura da sala do servidor, com a transferência para um local mais amplo e adequado.

Essas iniciativas reforçam o compromisso do CFC com a eficiência, transparência e sustentabilidade patrimonial, ao alinhar recursos, processos e infraestrutura às necessidades institucionais e ao atendimento da sociedade e da classe contábil.

## Gestão de Tecnologia da Informação

A área de Tecnologia da Informação do CRCES desempenha papel estratégico no fortalecimento institucional, contribuindo para a transformação digital e para o aumento da eficiência organizacional.

Sua atuação vai além do suporte técnico e da manutenção da infraestrutura, ao promover o alinhamento das soluções tecnológicas aos objetivos estratégicos da entidade e apoiar a tomada de decisão baseada em informações confiáveis.

Por meio do aprimoramento da segurança da informação, da integração de sistemas e da adoção de soluções tecnológicas, a área de TI contribui para a modernização dos serviços, a sustentabilidade operacional e a melhoria contínua dos processos institucionais, consolidando-se como elemento essencial para a geração de valor e a continuidade dos resultados do CRCES.

## Plano Diretor de TI

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é fundamental para o CRCES, pois estabelece o roteiro estratégico para a área de TI. O documento contribui para que todos os investimentos e ações tecnológicas estejam alinhados com os objetivos de negócio e as prioridades institucionais do Regional. Além de promover uma gestão de processos mais segura e em conformidade com as normas legais, o PDTI colabora para a melhoria contínua da qualidade dos serviços. Isso fortalece a governança e a sustentabilidade tecnológica da organização.

## Modelo de Governança de TI

O modelo de Governança de Tecnologia da Informação (TI) do CRCES fortalece a gestão institucional ao assegurar o uso eficiente e estratégico dos recursos tecnológicos, ampliando a transparência dos processos e a mitigação de riscos relacionados à gestão de TIC.

Ao promover o alinhamento entre as iniciativas de TI e os objetivos estratégicos da entidade, o modelo contribui para o aprimoramento da eficiência operacional e da qualidade dos serviços prestados à classe contábil e à sociedade, reforçando o compromisso do CRCES com a modernização administrativa e a transformação digital.

O modelo de Governança de TI foi aprovado pela Resolução CRCES nº 482, de 2024, e está disponível para consulta:

## Ações voltadas à Segurança da Informação

Em 2025, o CRCES intensificou as iniciativas voltadas à proteção dos dados institucionais e à segurança da informação. Assim, reafirmou compromisso com a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações sob sua custódia.

As principais medidas adotadas estão apresentadas no quadro *Ações Voltadas à Segurança da Informação*:

Eixo de Ação	Medida Implementada	Resultados Esperados
<b>Governança e Conformidade</b>	Atualização das políticas internas de segurança da informação, em conformidade com a Lei nº 13.709, de 2018 (LGPD) e com as boas práticas de governança digital.	Fortalecimento da governança de dados e adequação contínua às normas legais e regulatórias.
<b>Proteção Cibernética</b>	Adoção de soluções avançadas de monitoramento e controle de acesso.	Ampliação da proteção contra incidentes cibernéticos e mitigação de vulnerabilidades.
<b>Continuidade Operacional</b>	Aperfeiçoamento dos mecanismos de <i>backup</i> e recuperação de desastres.	Maior resiliência operacional e redução de riscos de indisponibilidade de sistemas.
<b>Cultura e Conscientização</b>	Promoção de capacitações voltadas à conscientização dos empregados sobre boas práticas de segurança digital.	Segurança da informação e uso responsável dos recursos tecnológicos.

Essas ações fortalecem a cultura institucional de segurança da informação e de responsabilidade digital, ampliando a confiabilidade dos dados utilizados no processo decisório estratégico e operacional do CRCES.



### Investimentos de recursos aplicados em TI

Os investimentos realizados em Tecnologia da Informação (TI), abrangendo aquisição de hardwares, softwares e serviços terceirizados, foram essenciais para o fortalecimento das operações do CRCES. Em 2025, a entidade destinou recursos à atualização e modernização de sua infraestrutura tecnológica, contribuindo para a implementação de soluções alinhadas às necessidades administrativas e às demandas dos profissionais da contabilidade.

A renovação do parque tecnológico ampliou a agilidade dos processos e a disponibilidade dos serviços oferecidos, promovendo maior eficiência operacional. De forma complementar, os investimentos em softwares especializados possibilitaram a automatização de rotinas, o reforço da segurança da informação e a aderência às normas e boas práticas aplicáveis, fortalecendo a governança digital e a qualidade dos serviços prestados.



### Contratações de TI mais relevantes

O processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) abrange, de forma estruturada, todo o ciclo de vida das contratações no âmbito governamental. Inicia-se com o registro formal da demanda, segue pelas etapas de planejamento da contratação e procedimentos licitatórios, e compreende a formalização, a execução, o acompanhamento e a finalização contratual.

As contratações de TI mais relevantes vigentes em 2025 — assim consideradas aquelas diretamente vinculadas à prestação dos serviços contábeis e ao adequado funcionamento institucional — encontram-se relacionadas a seguir.

Tecnologia da informação	2025	2024	2023
<b>Serviços de tecnologia da informação</b>	R\$ 142.895,58	R\$ 96.759,76	R\$ 263.370,00
<b>Locação de bens móveis, máquinas e equipamentos</b>	R\$ 3.675,90	R\$ 12.075,60	R\$ 11.912,59
<b>Serviços de internet</b>	R\$ 10.010,56	R\$ 13.356,38	R\$ 11.880,70
<b>Assinaturas</b>	R\$ 0,00	R\$ 1.099,00	R\$ 933,00
<b>Despesas de exercícios anteriores</b>	R\$ 0,00	R\$ 1.093,45	R\$ 4.373,80
<b>Modernização do parque de informática (hardware e software)</b>			
<b>Máquinas e equipamentos</b>	R\$ 3.209,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>Assinaturas</b>	R\$ 0,00	R\$ 21.020,00	R\$ 0,00
<b>Equipamentos de processamento de dados</b>	R\$ 99.980,00	R\$ 27.173,00	R\$ 499.164,14
<b>Sistemas de processamento de dados - softwares</b>	R\$ 22.850,00	R\$ 167.789,21	R\$ 91.818,40
<b>Softwares</b>	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 55.460,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 302.621,92</b>	<b>R\$ 340.366,40</b>	<b>R\$ 938.912,63</b>

**Objetivo:** Renovação do parque de informática para estações de trabalho.

Contrato 36/2025

20 microcomputador  
**R\$ 99.980,00**

Selecione as opções

**INDICADOR |**  
**Índice de modernização do parque tecnológico**

## Principais iniciativas

No decorrer de 2025, a área de Tecnologia da Informação do CRCES desenvolveu e implementou iniciativas voltadas ao aprimoramento dos sistemas, à modernização da infraestrutura tecnológica e ao fortalecimento dos serviços digitais. As ações realizadas tiveram como foco o aumento da eficiência operacional, a melhoria da experiência dos usuários e o alinhamento das soluções tecnológicas às prioridades estratégicas da entidade. Entre os avanços, destacam-se:



- Desenvolvimento do Novo Portal Institucional:** Criação de uma nova plataforma para o CRCES, visando melhorar a comunicação e o acesso aos serviços.
- Modernização do Controle de Acesso:** Implementação de sistema de ponto digital por biometria e proximidade para otimizar a gestão de pessoal.
- Atualização da Infraestrutura de Rede e Segurança:** Contratação de serviço de rede sem fio de alta performance com implementação de Firewall e novos Access Points.
- Aprimoramento da Comunicação em Nuvem:** Migração e renovação do sistema de telefonia para tecnologia IP (Cloud), garantindo maior mobilidade e eficiência.
- Gestão de Produtividade e Inovação:** Início do processo para implementação de plataforma voltada à gestão de produtividade dos funcionários e aquisição de backup de energia para o parque tecnológico.
- Manutenção da Continuidade Operacional:** Renovação bem-sucedida de 100% dos contratos de serviços essenciais, incluindo e-mail corporativo, hospedagem, backup em nuvem e outsourcing de impressão.

## Principais desafios e ações futuras

À medida que o CRCES avança no processo de modernização tecnológica e no aperfeiçoamento dos serviços prestados, vêm sendo priorizados desafios e iniciativas estratégicas voltados ao fortalecimento de sua atuação institucional. Nesse contexto, destacam-se, entre os principais desafios e ações futuras:



- Governança e Gestão de TI:** Fortalecimento da estrutura organizacional de TI para garantir o alinhamento estratégico com os objetivos do CRCES e a conformidade com as normas vigentes.
- Segurança da Informação e Privacidade:** Intensificação das medidas de proteção de dados e cibersegurança, visando a plena conformidade com a LGPD e a mitigação de riscos operacionais.
- Sustentabilidade e Continuidade de Negócios:** Garantir a disponibilidade dos serviços críticos por meio de infraestrutura resiliente e planos de recuperação de desastres eficazes.
- Transformação Digital e Experiência do Usuário:** Priorização da digitalização de processos e do aprimoramento dos canais digitais para oferecer serviços mais ágeis e intuitivos aos profissionais e à sociedade.
- Modernização do Parque Tecnológico:** Manter o ciclo de atualização de hardware e software para suportar as novas demandas de processamento e inovação institucional.



## Sustentabilidade

O CRCES adota práticas orientadas à preservação ambiental, à responsabilidade social, à governança e ao desenvolvimento sustentável, integrando esses princípios à sua atuação institucional. A sustentabilidade constitui diretriz transversal da gestão, refletindo-se em decisões estratégicas, processos administrativos e ações voltadas à melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade e à classe contábil.

O compromisso institucional vai além da conscientização, buscando incorporar práticas sustentáveis ao cotidiano administrativo e operacional, com estímulo ao uso racional de recursos, à inovação e à disseminação de boas práticas entre os colaboradores. Essas iniciativas contribuem para o fortalecimento de uma cultura organizacional alinhada aos princípios da Agenda ESG (ambiental, social e governança) e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Em 2025, o CRCES orientou suas ações pelo Plano Diretor de Logística Sustentável (PLS) 2025/2026, consolidando diretrizes e metas voltadas ao fortalecimento da sustentabilidade nos processos administrativos, projetos e atividades institucionais.



responsáveis pela implementação das iniciativas, com acompanhamento sistemático da gestão institucional, de modo a assegurar a integração das práticas sustentáveis às rotinas administrativas e operacionais.

O monitoramento das ações é realizado com base na metodologia do Ciclo PDCA, o que possibilita ajustes contínuos, a avaliação dos resultados e o aprimoramento das práticas adotadas. No plano vigente, as iniciativas de sustentabilidade estão organizadas em sete eixos temáticos: uso racional e consumo consciente de bens e serviços; otimização da ocupação dos espaços físicos; priorização de bens e materiais de menor impacto ambiental; incentivo à inovação nas contratações; incorporação de critérios de sustentabilidade nas compras públicas; promoção de ações de divulgação, sensibilização e capacitação em logística sustentável; e fortalecimento de iniciativas voltadas à qualidade de vida e ao voluntariado.

A avaliação do período é realizada por meio da comparação entre os resultados alcançados e as metas estabelecidas, sendo os resultados consolidados em relatório específico de desempenho do PLS, o que reforça a transparência e o compromisso do CRCES com a melhoria contínua e com a sustentabilidade institucional.

## Plano Diretor de Logística Sustentável

As ações estratégicas de sustentabilidade são conduzidas por meio do Plano Diretor de Logística Sustentável (PLS/CRCES) 2025/2026. O plano integra diretrizes da Resolução CFC nº 1.543, de 2018, da Política de Sustentabilidade (Portaria PRES CFC nº 118, de 2023) e orientações da Portaria Seges/MGI nº 5.376, de 2023, e detalha recursos, responsabilidades e riscos.

## Plano de Ações e Metas por Eixo Temático

O Plano Diretor de Logística Sustentável do CRCES estrutura suas ações em eixos temáticos, com definição de metas e indicadores de desempenho. As unidades organizacionais são



### Redução do Consumo de Recursos Naturais

- Manutenção de medidas para diminuir o consumo de papel, incluindo a redução do número de impressoras, incentivo à impressão frente e verso, utilização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e do Portal de Assinaturas;
- Manutenção das Placas do Sistema Fotovoltaico, promovendo a energia renovável e a redução do consumo de energia elétrica convencional;
- Manutenção da campanha para redução do consumo de copos descartáveis com a continuidade da campanha "Zero Copo" - ODS 12;
- Continuidade no Projeto de Arrecadação de Tampinhas Plásticas para a Acacci - Associação Capixaba de Combate ao Câncer Infantil - ODS 12;
- Retorno da coleta seletiva na sede do CRCES;
- Implementação da coleta de lixo eletrônico;
- Implementação da coleta de pilhas e baterias;
- Realização do III Bazar Solidário.

## Integração com ODS

O PLS/CRCES foi desenvolvido tendo como referência central os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Como signatário do Pacto Global, o Conselho direciona suas ações para incorporar práticas de responsabilidade social, ambiental e de governança em sua atuação institucional. Isso inclui iniciativas voltadas à inclusão, acessibilidade, eficiência nos processos, mitigação de impactos ambientais e capacitação de sua equipe, fortalecendo uma cultura organizacional comprometida com a sustentabilidade e alinhando sua gestão às metas internacionais de desenvolvimento.



## Resultados e Perspectivas

A sustentabilidade é entendida não apenas como exigência normativa, mas como uma estratégia essencial para garantir a continuidade da vida no planeta. A execução do PLS/CRCES promove uma administração mais eficiente, transparente e responsável, gerando benefícios para a sociedade, para os profissionais da contabilidade e para o meio ambiente. O Relatório de Desempenho 2025/2026 será disponibilizado em 2026, permitindo a análise dos avanços obtidos e a identificação de pontos de melhoria para o próximo ciclo. Além disso, o documento reforça o compromisso da entidade com a transparência em sua gestão.

